

يمثل التعليم العالي أحد المرتكزات الرئيسية لتحقيق التنمية الشاملة، لما يحتله من مكانة في إعداد رأس المال البشري المؤهل للإنتاج، والرفع من مستوى تأهيله لتلبية مختلف حاجات المجتمع، الأمر الذي دفع إلى الاهتمام أكثر بتميز وجودة التعليم العالي. من هذا المنطلق سعت معظم المنظمات إلى إنشاء نظام لضمان جودة التعليم العالي تأكيداً منها على التزامها بجودة التعليم من خلال عمليات التقييم والتحسين والتطوير التي تمارس بشكل مستمر ضمن مفهوم إدارة الجودة الشاملة، الأمر الذي سينعكس بشكل إيجابي على تميز أداء المؤسسة وجودة مخرجاتها بشكل عام. والجزائر كغيرها من الدول سعت وكثفت جهودها لتطبيق نظام ضمان الجودة بالاعتماد على آليات ووسائل متعددة من بينها خلايا ضمان الجودة المكلفة بالمساهمة في بناء وتطوير هذا النظام. وعليه إن تقييم فعالية هذه الخلايا في المساهمة في تطوير نظام ضمان الجودة، يمر بدايةً عبر التحديد الدقيق لأدوار هذه الخلايا داخل هذا النظام، ومن ثم الوقوف على مدى أدائها لهذه الأدوار على أرض الواقع من خلال تقييم درجة مساهمتها في تطوير نظام الجودة الذي يمكّن من ترقية العمل الجامعي بأبعاده المختلفة.

من هذه المنطلقات تتمحور إشكالية الملتقى الحالي حول:

تنظم ملتقى وطني افتراضي بعنوان:

دور خلايا ضمان الجودة في ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي بين الواقع والمأمول

يوم 1 جوان 2023

الهيئة الشرفية للملتقى الوطني:

- الأستاذ الدكتور بودراح إبراهيم مدير جامعة مستغانم
- الأستاذ الدكتور فنيخ عبد القادر عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية جامعة مستغانم
- الأستاذة الدكتورة بن برنؤامينة مسؤولة خلية ضمان الجودة بجامعة مستغانم
- الأستاذ الدكتور بن عزوز بن صابر مدير مخبر قانون العمل والتشغيل
- الأستاذة الدكتورة زهدور كوثر مديرة مخبر قانون العقاري والبيئة
- المنسق العام للملتقى: الأستاذة الدكتورة ماموني فاطمة الزهراء
- رئيسة الملتقى الوطني: د/ بن قارة مصطفى عائشة منسقة خلية ضمان الجودة بكلية الحقوق والعلوم السياسية
- رئيسة اللجنة العلمية: د/ وافي حاجة
- رئيسة اللجنة التنظيمية: د/ بن عزوز سارة

إشكالية الملتقى الوطني



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عبد الحميد بن باديس – مستغانم
كلية الحقوق والعلوم السياسية



مشاريع البحث التكويني الجامعي PRFU

"عصرنة الإدارة في الجزائريين الواقع القانوني والتحديات"
"أنظمة الذكاء الاصطناعي بين تعزيز حماية حقوق الانسان والتهديد بانتهاكها-دراسة استشرافية قانونية-"
بالتعاون مع

مخبر قانون العمل والتشغيل و مخبر القانون العقاري البيئية



وبالتنسيق مع

خلية ضمان الجودة جامعة عبد الحميد بن باديس – مستغانم-

Cellule Assurance Qualité (CAQ-UMAB)



ما مدى فعالية خلايا ضمان الجودة في المساهمة في بناء وتطوير جودة التعليم العالي في الجزائر؟

أهداف الملتقى

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- ✓ التعريف بمفهوم ضمان الجودة في التعليم العالي من حيث هو أحد المفاهيم الجديدة في الميدان .
- ✓ إبراز أهمية تطبيق نظام جودة التعليم العالي وأثره في تطوير الجامعات الجزائرية والارتقاء بها.
- ✓ التعريف بهيكلية ودور خلايا ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر .
- ✓ الوقوف على التوجهات الحالية لأنظمة التعليم العالي في العالم .
- ✓ التعرف على واقع التعليم العالي في الجزائر في ضوء التوجهات العالمية .
- ✓ عرض مختصر لتجارب عالمية رائدة في مجال جودة مؤسسات التعليم العالي .

محاو الملتقى الوطني

وبناءً على ما سبق ذكره فإن لهذا الملتقى الوطني إشكالا يتوزع على أربعة محاور رئيسة هي كالتالي:

المحور الأول: الإطار المفاهيمي لنظام الجودة ومعايير ضبطها في التعليم العالي .

المحور الثاني: معوقات تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي .

المحور الثالث: واقع نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر .

المحور الرابع: تجارب عربية وعالمية لنظام الجودة في التعليم العالي .

أعضاء اللجنة العلمية:

أ.د. فنيخ عبد القادر (جامعة مستغانم) - أ.د.عباسة الطاهر(جامعة مستغانم)- أ.د بن عزوز بن صابر (جامعة مستغانم)، أ.د مزبان محمد الامين،(جامعة مستغانم)-د./محمد كريم نور الدين،(جامعة مستغانم)-د/حميدة نادية.(جامعة مستغانم)،. أ د غلام ساجي جامعة مستغانم، أ د بلعيدون عواد، (جامعة مستغانم)، أ. د ماموني فاطمة الزهراء (جامعة مستغانم)، أ،دحيتالة معمر(جامعة مستغانم)،أ،د قماري نضرة بن ددوش،(جامعة مستغانم)،أ. د زهدور كوثر(جامعة مستغانم). اد فرقاق معمر (جامعة مستغانم). أ د حيدرة محمد(جامعة مستغانم). أ د باسم شهاب(جامعة مستغانم)، د/ بن قارة مصطفى عائشة (جامعة مستغانم).- د بوسحبة الجيلالي، (جامعة مستغانم) د.بن عديدة نبيل.(جامعة مستغانم)-د.وافي حاجة،(جامعة مستغانم)- د.بن عبو عفيف،(جامعة مستغانم)-د. أ د بونوة جمال جامعة مستغانم، د بن سالم كمال (جامعة مستغانم)، د/ بن عزوز سارة (جامعة مستغانم)،

د/مزيود بصيفي (جامعة مستغانم)، د/بنور سعاد (جامعة مستغانم)، د/بن عودة نبيل (جامعة مستغانم)، د/بن فريحة رشيد- جامعة شلف- د/ عيساني رفيقة. د/ بن عوالي علي(جامعة مستغانم)، د/خالد زواتين(جامعة مستغانم)، د/سكيل رقية جامعة شلف- د/ خراز حليلة (جامعة مستغانم)، د/بوزيد خالد (جامعة مستغانم)،د/واضح فاطمة، د/دويدي عائشة. د/ بن قاطط خديجة، بن بعلاش خديجة (جامعة تيارت)، د/ بلباي اكرام، د/فرعون محمد(جامعة سيدي بلعباس). د/عبار عمر(جامعة سيدي بلعباس). د/فنينخ نوال (جامعة وهران 2). أ.د منقور قويدر(جامعة غليزان)، د/ غالي كحلة(جامعة وهران 2)، د/بن بعلاش خاليدة(جامعة تيارت)، د/ زروقي عاسية(جامعة غرداية)، د/سويقي حورية(جامعة عين تموشنت)،د/ شايب صورية (جامعة سيدي بلعباس)، د/ شيخي نبية.

أعضاء لجنة خلية ضمان الجودة بجامعة عبد الحميد بن باديس :

الأستاذة الدكتورة: بن برنو أمينة (مديرة خلية الجودة. جامعة مستغانم). د/ طيب بوقرط. د/ د يخلف عبد الله. د /عدة عبد الدايم. د/ بوقرط عبد القادر. د/ حنتيت حفيظة. د/ بن قارة مصطفى عائشة. د/بحلا ايمان، د/ جعفر امال، د/ بن احمد قويدر.

أعضاء اللجنة التنظيمية:

أ/بوخديمي فادية، د/ بن عودة نبيل، د/ أيت بن اعمر، د/ زعيمش حنان، أ طواولة أمينة، د/ علاق نوال، د/ بن قارة مصطفى عائشة، د/ واضح فاطمة، د/مرسلي حليلة. ط.د حبالي منير، محمدي وفاء، قادة بن وان خضرة.

تواريخ هامة

- ✓ تاريخ انعقاد الملتقى الوطني: 1 جوان 2023
 - ✓ آخر أجل لاستلام ملخص المداخلة: 08 ماي 2023
 - ✓ الإعلان عن قبول المشاركة: 10 ماي 2023
 - ✓ آخر أجل لاستلام المداخلة كاملة: 20 ماي 2023
- اللغة المستعملة في المداخلة: العربية، الفرنسية، الانجليزية.
ترسل جميع الملخصات والمداخلات الكاملة على البريد الإلكتروني
التالي:

aichabenkara2@gmail.com

شروط المشاركة

- أن تكون الورقة البحثية في أحد محاور الملتقى وباللغة العربية أو اللغة الفرنسية، وأن تكون إضافة علمية أصيلة لم يسبق نشرها أو تقديمها في ملتقيات أو فعاليات سابقة، وأن تكون جزءا من أطروحة أو أي نوع من أنواع البحث العلمي

- تخضع الورقة البحثية لتقييم اللجنة العلمية وقرارات اللجنة نهائية ;

• تحرير الورقة باستخدام برنامج Word خط Arabicsimplified مقاس 14 للنص و 12 للهوامش، وبالنسبة للغة الفرنسية Roman New Times مقاس 12 للنص و 10 للهوامش. استخدام مسافة 1.5 بين السطور

- الهوامش أسفل كل صفحة وتدرج قائمة المراجع في الأخير

• أن لا يتجاوز عدد صفحات الورقة البحثية 20 صفحة وان لا يقل عن 13.

يجب أن تحتوي الورقة البحثية ملخصا بلغة البحث (لا يتجاوز 150 كلمة)

• تحرير الورقة باستخدام برنامج Word خط Arabicsimplified مقاس 14 للنص و 12 للهوامش، وبالنسبة للغة الفرنسية Roman New Times .



جامعة عبد الحميد بن باديس-مستغانم
كلية الحقوق والعلوم السياسية



مشاريع البحث التكويني الجامعي PRFU

"عصرنة الإدارة في الجزائريين الواقع والتحديات"

"أنظمة الذكاء الاصطناعي بين تعزيز حماية حقوق الانسان والتهديد بانتهاكها -دراسة استشرافية قانونية"
بالتعاون مع

ومخبر القانون العقاري البيئية



مخبر قانون العمل والتشغيل



وبالتنسيق مع

خلية ضمان الجودة جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم (CAQ-UMAB)



تنظم ملتقى وطني افتراضي بعنوان:

دور خلايا ضمان الجودة في ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي بين الواقع
والمأمول.

يوم الخميس 01 جوان 2023

الجلسة الافتتاحية للملتقى

مراسيم افتتاح الملتقى من 09:00 صباحا

- تلاوة آيات بينات من الذكر الحكيم

- الاستماع للنشيد الوطني.

- كلمة السيد: الأستاذ الدكتور بودراج إبراهيم مدير جامعة مستغانم

- كلمة السيدة: د/ بن قارة مصطفى عائشة رئيسة الملتقى ومنسقة خلية ضمان الجودة بكلية الحقوق

والعلوم السياسية

عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية.

- كلمة السيد: أ.د فنيخ عبد القادر

الجلسة الأولى: 09:30 الى 11:30

رئيس الجلسة : أ.د/ ماموني فاطمة الزهراء

الجامعة	عنوان المداخلة	المتدخل
جامعة مستغانم	L'assurance Qualité à l'Université, quelle stratégie adoptée, "pour sa mise en oeuvre	أ.د بن برنوامينة
جامعة مستغانم	المعايير المتعلقة بضمان الجودة في مجال التكوين -	أ.د. بلعبدون عواد
جامعة باتنة 1	الأطر المفاهيمية والنظرية لنظام الجودة في التعليم العالي	د.دياح صالح
جامعة مستغانم	La gouvernance universitaire en Algérie : Une étude de la mise en place d'un système de gestion de la performance	د. جعفر امال د محمد موسى
جامعة مستغانم	دور قواعد الآداب والاخلاقيات في ترقية جودة التعليم العالي	أ.د عيساني رفيقة
جامعة شلف	تعزيز جودة مؤسسات التعليم العالي في ظل ثورة تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي	د. بن فريحة رشيد د. سرياح خالد
جامعة مستغانم	حتمية تطبيق نظام جودة التعليم العالي لضمان مستوى العليم في الجامعة الجزائرية	د. قايد حفيظة
جامعة مستغانم جامعة مستغانم	آليات ومداخل تطبيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي	د زواتين خالد د. جلطي منصور
جامعة قاصدي مرياح ورقلة جامعة قاصدي مرياح ورقلة	تحديات الجامعة الجزائرية في مواجهة العصر التكنولوجي الحديثة	د قوجيل رزقي د.خلفاوي حسين
جامعة الأمير عبد القادر. قسنطينة جامعة الأمير عبد القادر. قسنطينة	واقع التعليم العالي بالجامعة الجزائرية في ضوء حتمية تطبيق نظام ضمان الجودة بين المتطلبات والمعوقات	د. رايح فغرور ط.د بوشكوة غنّام
جامعة مستغانم	معوقات تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر	أ.د حيدرة محمد أ.د فرقاق معمر
جامعة سعيدة	اثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي جامعة سعيدة انموذجا	د/ حسيبة بن عبو

الجلسة الثانية: 11.30 الى 13:30

رئيس الجلسة : د/ وافي الحاجة

رابط الجلسة: <https://meet.google.com/tqn-zqxy-hsy>

الجامعة	عنوان المداخلة	المتدخل
جامعة مستغانم	أثر الرقمنة على جودة الخدمة العمومية المكاتب البريدية لولاية تبسة نموذجاً	د/ زعيمش حنان
جامعة مستغانم	دور المرجع الوطني لضمان الجودة في الرفع من جودة البحث العلمي -	أ.د ماموني فاطمة الزهراء
جامعة باتنة 1	- استخدام مدخل ضمان جودة التعليم في الجامعات العربية - دراسة للتجربة السعودية والأردنية ..	د/ عمران نزيهة
جامعة مستغانم	دور حوكمة مؤسسات التعليم العالي في تحسين الجودة التعليمية في الجزائر	د. بن قارة مصطفى عائشة
جامعة بسكرة جامعة بسكرة	أساليب ضمان الجودة في أداء مؤسسات التعليم العالي	ط د حشانة شهيناز أ.د. السعيد بوعافية
جامعة مستغانم	ضمان جودة البحث العلمي العربي بين الواقع والتطبيق	د. بوزيد خالد
مركز البحث CRAS مركز البحث الوطني في الأنثروبولوجيا الاجتماعية والثقافية	تجربة بحثية حول معوقات ضمان جودة التعليم العالي المدركة من طرف هيئة الجامعة - دراسة حالة الجامعة الجزائرية-	د نوال سعدي
جامعة مستغانم	مدى إسهام التعليم الإلكتروني في ضمان جودة التعليم العالي	د/ بن عديدة نبيل
كلية الادب العربي والفنون جامعة مستغانم	تداخل المهام وأثره على الأداء الوظيفي بين فاعلية الجودة والثقافة التنظيمية	د. بوقرط الطيب
جامعة مستغانم	مدى فاعلية خلايا ضمان الجودة في التعليم العالي خلية ضمان الجودة بجامعة عبد الحميد بن باديس بمستغانم نموذجاً	د/ بلباي اكرام
المركز الجامعي نور البشير- البيض - جامعة ابن خلدون - تيارت	الجامعة الجزائرية بين مستقبل ادارة الجودة وتطبيق المعايير الدولية	ط.د مداني زكرياء أ.د مداني بن شهرة
جامعة محمد الشريف مساعدية سوق أهراس جامعة محمد الشريف مساعدية سوق أهراس	جودة التعليم في الجامعة الجزائرية - دراسة تحليلية	ط.د عادل لولو د/ سهام ذيب
جامعة تبسة	دور تنمية الكفاءات البشرية في ضمان جودة البحث العلمي -	د. رباب زارع

ط.د محمد معيوف	دراسة لآراء عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الشرق الجزائري	جامعة تبسة
----------------	---	------------

الجلسة الثالثة : 13.30 الى 15:00

رئيس الجلسة : د/ زواتين خالد

رابط الجلسة: <https://meet.google.com/qgr-ypao-gmu>

الجامعة	عنوان المداخلة	المتدخل
جامعة مستغانم	استخدام أنظمة الدكاء الاصطناعي كألية لضمان جودة التعليم العالي	د. وافي حاجة
جامعة مستغانم	جهود الجزائر في مجال ضمان جودة التعليم العالي -	أ.د قماري نظيرة د. واضح فاطمة
جامعة معسكر جامعة معسكر	علاقة نظام ضمان الجودة التعليم العالي في الجزائر مع معايير الجودة العالمية	ط. د بوهادي قدور ط.د لبيد مختارية
جامعة مستغانم	اليات تطبيق الحوكمة الجامعية في تسيير مؤسسات التعليم العالي .	د/ دويدي عائشة
جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان	حتمية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الجامعية الجزائرية	ط . د بودين نادية
جامعة مستغانم	ضمان جودة التعليم العالي في الجامعة الجزائرية من خلال استشراف التجارب الرائدة .	أ.د فنينخ عبد القادر
جامعة مستغانم	إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي	د. خراز حليلة
جامعة مستغانم جامعة مستغانم	مؤسسات التعليم العالي وحتمية ضمان الجودة في التعليم	د/ بن عيوعفيف د/ عون فاطمة الزهراء
جامعة مستغانم	أهمية التقييم في تحسين جودة التعليم العالي	د. مزبود بصيفي د. بن عزوز سارة
جامعة مستغانم	تأثير التعليم عن بعد على جودة التعليم العالي	ا.د مزيان محمد الامين
جامعة مستغانم	جودة التعليم العالي في ظل التحول الرقمي	أ.د زهدور كوثر
جامعة قسنطينة 2	دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز جودة التعليم العالي في الجامعة الجزائرية	ط.د بوجريدة فاطمة
جامعة مستغانم	تأثير المحيط الاجتماعي والاقتصادي على جودة التعليم العالي	أ/ بوخديمي فادية
جامعة مستغانم	آليات تحسين جودة التعليم العالي في الجزائر	د، بن عودة نبيل

جامعة مستغانم	واقع جودة التعليم العالي في الجزائر	د/بن عودة يوسف
	مناقشة	

الجلسة الختامية للملتقى

- قراءة التوصيات .

- كلمة اختتاميه للدكتورة بن قارة مصطفى عائشة رئيسة الملتقى.