



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur & de la Recherche Scientifique  
جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم  
Université Abdelhamid IBN BADIS – Mostaganem



## مشاريع البحث والتكوين الجامعي PRFU

"عصرنة الإدارة في الجزائر بين الواقع القانوني والتحديات"

"أنظمة الذكاء الاصطناعي بين تعزيز حماية حقوق الانسان والتهديد بانتهاكها -دراسة

استشرافية قانونية-

بالتعاون مع

ومخبر القانون العقاري والبيئة



مخبر قانون العمل والتشغيل



وبالتنسيق مع

خلية ضمان الجودة جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم -

Cellule Assurance Qualité (CAQ-UMAB)



تنظم ملتقى وطني افتراضي بعنوان:

دور خلايا ضمان الجودة في ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي  
بين الواقع والمأمول

عبر تطبيق Google Meet

يوم 1 جوان 2023

الهيئة الشرفية للملتقى الوطني:

الأستاذ الدكتور يعقوبي بلعباس مدير جامعة مستغانم  
الأستاذ الدكتور فنيخ عبد القادر عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية جامعة مستغانم  
الأستاذة الدكتورة بن برنو أمينة مسؤولة خلية ضمان الجودة بجامعة مستغانم  
الأستاذ الدكتور بن عزوز بن صابر مدير مخبر قانون العمل والتشغيل  
الأستاذة الدكتورة زهدور كوثر مديرة مخبر قانون العقاري والبيئة  
المنسق العام للملتقى: الأستاذة الدكتورة ماموني فاطمة الزهراء  
رئيسة الملتقى الوطني: د/ بن قارة مصطفى عائشة منسقة خلية ضمان الجودة بكلية الحقوق والعلوم السياسية  
رئيسة اللجنة العلمية: د/ وافي حاجة  
رئيسة اللجنة التنظيمية: د/ بن عزوز سارة

### الإشكالية:

يمثل التعليم العالي أحد المرتكزات الرئيسية لتحقيق التنمية الشاملة، لما يحتله من مكانة في اعداد راس المال البشري المؤهل للإنتاج، والرفع من مستوى تأهيله لتلبية مختلف حاجات المجتمع، الأمر الذي دفع إلى الاهتمام أكثر بتميز وجودة التعليم العالي. من هذا المنطلق سعت معظم المنظمات الى انشاء نظام لضمان جودة التعليم العالي تأكيدا منها على التزامها بجودة التعليم من خلال عمليات التقييم والتحسين والتطوير التي تمارس بشكل مستمر ضمن مفهوم إدارة الجودة الشاملة، الأمر الذي سينعكس بشكل إيجابي على تميز أداء المؤسسة وجودة مخرجاتها بشكل عام. والجزائر كغيرها من الدول سعت وكثفت جهودها لتطبيق نظام ضمان الجودة بالاعتماد على آليات ووسائل متعددة من بينها خلايا ضمان الجودة المكلفة بالمساهمة في بناء وتطوير هذا النظام.

وعليه إن تقييم فعالية هذه الخلايا في المساهمة في تطوير نظام ضمان الجودة، يمر بدايةً عبر التحديد الدقيق لأدوار هذه الخلايا داخل هذا النظام، ومن ثم الوقوف على مدى أدائها لهذه الأدوار على أرض الواقع من خلال تقييم درجة مساهمتها في تطوير نظام الجودة الذي يمكّن من ترقية العمل الجامعي بأبعاده المختلفة.

من هذه المنطلقات تتمحور إشكالية الملتقى الحالي حول:

**ما مدى فعالية خلايا ضمان الجودة في المساهمة في بناء وتطوير جودة التعليم العالي في الجزائر؟**

**أهداف الملتقى:**

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية :

- ✓ التعريف بمفهوم ضمان الجودة في التعليم العالي من حيث هو أحد المفاهيم الجديدة في الميدان .
- ✓ ابراز أهمية تطبيق نظام جودة التعليم العالي وأثره في تطوير الجامعات الجزائرية والارتقاء بها.

- ✓ التعريف بهيكلية ودور خلايا ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر .
- ✓ الوقوف على التوجهات الحالية لأنظمة التعليم العالي في العالم .
- ✓ التعرف على واقع التعليم العالي في الجزائر في ضوء التوجهات العالمية .
- ✓ عرض مختصر لتجارب عالمية رائدة في مجال جودة مؤسسات التعليم العالي.

### محاوَر الملتقى:

**المحور الأول:** الإطار المفاهيمي لنظام الجودة ومعايير ضبطها في التعليم العالي.

**المحور الثاني:** معوقات تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي.

**المحور الثالث:** واقع نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر.

**المحور الرابع:** تجارب عربية وعالمية لنظام الجودة في التعليم العالي.

### اللجنة العلمية للملتقى:

أ.د. فنيخ عبد القادر (جامعة مستغانم) - أ. د.عباسة الطاهر(جامعة مستغانم)- أ. د بن عزوز بن صابر (جامعة مستغانم)، أ.د مزيان محمد الامين،(جامعة مستغانم)-د./محمد كريم نور الدين،(جامعة مستغانم)- د/حميدة نادية.(جامعة مستغانم).، أ د علام ساجي جامعة مستغانم، أ د بلعيدون عواد، (جامعة مستغانم)، أ. د ما موني فاطمة الزهراء (جامعة مستغانم)، أ،دحيتالة معمر (جامعة مستغانم)، أ،د قماري نضرة بن ددوش،(جامعة مستغانم)،أ. د زهدور كوثر(جامعة مستغانم). اد فرقاق معمر (جامعة مستغانم). أ د حيدرة محمد(جامعة مستغانم). أ د باسم شهاب(جامعة مستغانم)، د/ بن قارة مصطفى عائشة (جامعة مستغانم). - د بوسحبة الجيلالي، (جامعة مستغانم) د.بن عديدة نبيل.(جامعة مستغانم)-د.وافي حاجة،(جامعة مستغانم)- د.بن عبو عفيف،(جامعة مستغانم)-د. أ. د بونوة جمال جامعة مستغانم، د بن سالم كمال (جامعة مستغانم)، د بن عزوز سارة (جامعة مستغانم)، د/مزيود بصيفي (جامعة مستغانم)، د/بنور سعاد (جامعة مستغانم)، د/بن عودة نبيل (جامعة مستغانم)، د/بن فريحة رشيد- جامعة شلف- د/ عيساني رفيقة. د/ بن عوالي علي(جامعة مستغانم)، د/خالد زواتين(جامعة مستغانم)، د/ بلباي اكرام . د/سكيل رقية جامعة شلف- د/ خراز حليلة (جامعة مستغانم)، د/بوزيد خالد (جامعة مستغانم)، د/واضح فاطمة، د/ دويدي عائشة. د/ بن بعلاش خديجة (جامعة تيارت)، د/ فرعون محمد( جامعة سيدي بلعباس). د/ عبار عمر(جامعة سيدي بلعباس). د/فنيخ نوال (جامعة وهران 2). أ.د منقور قويدر(جامعة غليزان)، د/ غالي كحلة( جامعة وهران 2)، د/ بن بعلاش خاليدة(جامعة تيارت)، د/ زروقي عاسية( جامعة غرداية)، د/ سويقي حورية(جامعة عين تموشنت)، شايب صورية (جامعة سيدي بلعباس).

أعضاء لجنة ضمان الجودة جامعة عبد الحميد بن باديس :

الأستاذة الدكتورة: بن برنو أمينة(مديرة خلية الجودة . جامعة مستغانم). د/ طيب بوقرط. د/ د يخلف عبد الله. د /عدة عبد الدايم. د/ بوقرط عبد القادر. د/ حنيت حفيظة. د/يحلا ايمان، د/ جفار امال، د/ بن احمد قويدر.

### اللجنة التنظيمية:

أ/ بوخمي فادية، د/ بن عودة نبيل، د/ أيت بن امير، أ طاولو أمينة، د/ شيخي نبيه، د/ علاق نوال، د/مرسلي حليلة. ط.د حبالى منير ، محمدي وفاء،قادة بن وان خضرة.

### شروط المشاركة

• أن تكون الورقة البحثية في أحد محاور الملتقى وباللغة العربية أو اللغة الفرنسية، وأن تكون إضافة علمية أصيلة لم يسبق نشرها أو تقديمها في ملتقيات أو فعاليات سابقة، وأن تكون جزءا من أطروحة أو أي نوع من أنواع البحث العلمي

• تخضع الورقة البحثية لتقييم اللجنة العلمية وقرارات اللجنة نهائية ;

• تحرر الورقة باستخدام برنامج Word خط simplified Arabic مقاس 14 للنص و12 للهوامش، وبالنسبة للغة الفرنسية Roman New Times مقاس 12 للنص و10 للهوامش. استخدام مسافة 1.5 بين السطور

• الهوامش أسفل كل صفحة وتدرج قائمة المراجع في الأخير

• ان لا يتجاوز عدد صفحات الورقة البحثية 20 صفحة وان لا يقل عن 13.

• يجب أن تحتوي الورقة البحثية ملخصا بلغة البحث (لا يتجاوز 150 كلمة)

• تحرر الورقة باستخدام برنامج Word خط simplified Arabic مقاس 14 للنص و 12 للهوامش، وبالنسبة للغة الفرنسية Roman New Times.

#### تواريخ هامة

✓ تاريخ انعقاد الملتقى الوطني: 1 جوان 2023

✓ آخر أجل لاستلام ملخص المداخلة: 2 ماي 2023

✓ الإعلان عن قبول المشاركة: 6 ماي 2023

✓ آخر أجل لاستلام المداخلة كاملة: 20 ماي 2023

اللغة المستعملة في المداخلة: العربية، الفرنسية، الانجليزية.

ترسل جميع الملخصات والمداخلات الكاملة على البريد الإلكتروني التالي:

[aichabenkara2@gmail.com](mailto:aichabenkara2@gmail.com)

#### استمارة المشاركة

الاسم واللقب: .....

الدرجة العلمية: .....

الهيئة المستخدمة: .....

البريد الإلكتروني: .....

الهاتف: .....

محور المشاركة: .....

عنوان المداخلة: .....



Université Abdelhamid IbnBadis– Mostaganem



Faculté de droit et des sciences politiques

Département de droit public

Projet universitaire de recherche et de formation

« La modernisation de l'administration en Algérie entre réalité et enjeux »

« Systèmes d'IA entre l'amélioration de la protection des droits de l'homme et la menace de les violer."

En collaboration avec laboratoire

Droit du Travail et de l'Emploi

droit immobilier et environnement



En coordination avec Cellule d'assurance qualité, Université Abdul Hamid Ben Badis,  
Mostaganem



Organisent un national virtuel sur :

**Le rôle des cellules d'assurance qualité pour assurer la qualité des établissements  
d'enseignement supérieur entre réalité et espoir**

**Le 1 Juin 2023**

## **Organe de surveillance du séminaire national :**

**.M. Recteur de l'Université de Mostaganem :**

**•Prof. Dr. FNINEKHE ABDELKADER Doyen de la Faculté de droit et de science politique.**

**Prof. Dr.BENBERNOU AMINA Directeur Assurance Cellule Qualite , Faculté Abdul Hamid Ben Badis University.**

**Coordinateur du séminaire national : BENKARA MOSTEFA**

**,AICHA Directeur du projet de recherche**

### **Problématique :**

L'enseignement supérieur est l'un des principaux piliers du développement inclusif, car il occupe une place dans la préparation du capital humain qualifié pour la production et l'amélioration de son niveau de qualification pour répondre aux différents besoins de la société, qui a suscité une plus grande attention à l'excellence et à la qualité de l'enseignement supérieur. Dans cet esprit, la plupart des organisations ont cherché à établir un système pour assurer la qualité de l'enseignement supérieur afin d'affirmer leur engagement envers la qualité de l'éducation à travers les processus d'évaluation, l'amélioration et le développement qui sont continuellement pratiqués dans le cadre du concept de gestion de la qualité totale, ce qui reflétera positivement l'excellence du rendement de l'établissement et la qualité de ses produits en général. L'Algérie, comme d'autres Etats, a entrepris et intensifié ses efforts pour mettre en œuvre le système d'assurance qualité en s'appuyant sur divers mécanismes et moyens, y compris des cellules d'assurance qualité chargées de contribuer à la construction et au développement du système.

Par conséquent, l'évaluation de l'efficacité de ces cellules à contribuer au développement du système d'assurance qualité, d'abord par la détermination précise des rôles de ces cellules dans ce système, et donc la mesure dans laquelle ils jouent ces rôles sur le terrain en évaluant la mesure dans laquelle ils contribuent au développement du système de qualité qui permet la promotion du travail universitaire dans ses différentes dimensions.

De ces points de vue, le forum actuel est problématique en termes de:

**Quelle est l'efficacité des cellules d'assurance qualité pour contribuer à la construction et au développement de la qualité de l'enseignement supérieur en Algérie?**

**Objectifs du Forum :**

Cette étude vise à atteindre les objectifs suivants :

- ✓ Promouvoir le concept d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur en tant que nouveau concept dans le domaine.
- ✓ Souligner l'importance de l'application du système de qualité de l'enseignement supérieur et son impact sur le développement et la modernisation des universités algériennes.
- ✓ Faire connaître la structure et le rôle des cellules d'assurance qualité dans les établissements d'enseignement supérieur en Algérie.
- ✓ Voir les tendances actuelles des systèmes d'enseignement supérieur dans le monde.
- ✓ Connaître les réalités de l'enseignement supérieur en Algérie à la lumière des tendances mondiales.
- ✓ Une brève présentation des principales expériences mondiales dans le domaine de la qualité des établissements d'enseignement supérieur.

**Thèmes du forum :**

**Axe I : Cadre conceptuel du système de qualité et normes pour son contrôle dans l'enseignement supérieur.**

**Deuxièmement : obstacles à la mise en œuvre du système de qualité dans les établissements d'enseignement supérieur.**

**Troisième thème : La réalité du système de qualité dans les établissements d'enseignement supérieur algériens.**

**Axe IV : Expériences arabes et mondiales du système de qualité dans l'enseignement supérieur.**

**Comité scientifique du Forum :**

- Dr BENKARA MOSTEFA AICHA , Université de Mostaganem –
- Prof. Dr FNINEKHE ABDELKADER Université de Mostaganem
- Prof. Dr. ABBASSA Taher, Université de Mostaganem
- Prof. Dr. BENAOUZE BENSABER, Université de Mostaganem, Directeur du Laboratoire Droit DE TRAVAIL ET EMPLOI
- Prof. Dr. HITALA Maamer, Université de Mostaganem,
- Dr Beniadida Nabil, Université de Mostaganem,
- Dr Benfriha rachid, Université de Chlef

- Dr Benabou Afif, Université de Mostaganem
- Dr khaled zoutine, Université de Mostaganem,
- Dr MERNIZ Fatema, Centre universitaire Guilizene
- Dr ABDELLAOUI Djawed, Université de Mostaganem
- Et autres

**Comité d'organisation :**

- Dr BENKARA MOSTEFA AICHA Université de Mostaganem – Coordinatrice du séminaire national
- BOUKHEDMI FADIA, Université de Mostaganem
- Dr LATROCHE AMINA, Université de Mostaganem
- \*Doctorante OUADAH FATIMA Université de Mostaganem
- - Et autre

**Membres du Comité d'assurance qualité de l'Université Abdul Hamid Ben Badis :**

Amina.benbernou; HENTIT Hafida; aicha aicha; amel djafar; ABDEDDAIM Adda; YEKHLEF Abdellah; BOUKORTT ABDELKADER; BENAHMED Kouider; tayyib boukortt;

**Conditions de participation :**

La date limite pour recevoir les communications complètes est le 20 Mai 2023.

Les communications doivent être rédigées en (Simplified Arabic 14) et il est stipulé qu'elles respectent les conditions scientifiques des communications scientifiques, à condition que le nombre de pages ne soit pas inférieur à 15 pages, Les communications doivent être envoyées à l'adresse postale suivante :

[aichabenkara2@gmail.com](mailto:aichabenkara2@gmail.com)

**Formulaire de participation au séminaire national**

**Nom et Prénom :** .....

**Grade scientifique :** .....

**Poste et organisation :** .....

**Email :** .....

**Numéro de téléphone :** .....



**Intitulé de la communication :** .....

**Résumé :** .....



**Abdelhamid Ibn Badis University – Mostaganem**  
**Faculty of Law and Political Science**  
**Public Law Department**



**University research and training project**

**"Modernization of administration in Algeria between  
reality and challenges"**

**"AI systems between enhancing the protection of human rights and threatening to violate them."**

**In cooperation with a detective"**

**Labor and Employment Law**

**Land and Environment Law**



**coordination with**

**Quality Assurance Cell, Abdul Hamid Ben Badis University, Mostaganem**



**Organizes a virtual national Seminar on:**

**The role of quality assurance cells in ensuring the quality of higher education institutions  
between reality and hope**

**1 June 2023**

**The Honorary Commission of the Forum:**

Mr. Rector of the University of Mostaganem.

Prof. Dr. FNINEKHE ABDELKADER Dean of the Faculty of Law and Political Science.

Prof. Dr. BENBERNOU AMINA Director of Quality Assurance Cell, Faculty of **Abdul Hamid Ben Badis University**.

- Coordinator of the national seminar: BENKARA MOSTEFA AICHA Director of the research project,

### **Problematic:**

Higher education is one of the main pillars of inclusive development, as it occupies a place in the preparation of qualified human capital for production and the upgrading of its qualification level to meet the various needs of society, which has prompted greater attention to the excellence and quality of higher education. In this spirit, most organizations have sought to establish a system to ensure the quality of higher education in order to affirm their commitment to the quality of education through the processes of evaluation, improvement and development that are continuously practised within the concept of total quality management, which will positively reflect the excellence of the institution's performance and the quality of its outputs in general. Algeria, like other States, has endeavoured and intensified its efforts to implement the quality assurance system by relying on various mechanisms and means, including quality assurance cells tasked with contributing to the system's construction and development.

Therefore, the assessment of the effectiveness of these cells in contributing to the development of the quality assurance system, initially through the precise determination of the roles of these cells within this system, and thus the extent to which they perform these roles on the ground by assessing the degree to which they contribute to the development of the quality system that enables the promotion of university work in its different dimensions. From these points of view, the current forum is problematic in terms of:

**How effective are quality assurance cells in contributing to building and developing the quality of higher education in Algeria?**

### **Objectives of the Forum**

::

This study seeks to achieve the following objectives:

- ✓ Promoting the concept of quality assurance in higher education in terms of one of the new concepts in the field.
- ✓ Highlight the importance of applying the system of quality of higher education and its impact on the development and upgrading of Algerian universities.

- ✓ Publicize the structure and role of quality assurance cells in higher education institutions in Algeria.
- ✓ See the current trends of the world's higher education systems.
- ✓ To learn about the realities of higher education in Algeria in the light of the world's trends.
- ✓ A brief presentation of leading global experiences in the field of quality of higher education institutions.

**Forum Themes:**

**Axis I:** Conceptual framework of quality system and standards for its control in higher education.

**Second:** Obstacles to the implementation of the quality system in higher education institutions.

**The third theme:** The reality of the quality system in Algeria's higher education institutions.

**Scientific Committee of the Forum:**

–Dr **BENKARA MOSTEFA AICHA**, University of Mostaganem – President of the Scientific Committee

– Prof. Dr. **ABBASSA Taher**, University of Mostaganem

–Prof. Dr. **BENAZOUZE BENSABER**, University of Mostaganem, Director of the Labor Law and Employment Law Laboratory

–Prof. Dr. **HITALA Maamer**, University of Mostaganem,

– Dr **Beniadida Nabil**, University of Mostaganem,

–Dr. **Benfriha rachid**, University of Chlef

–Dr. **Benabou Afif**, University of Mostaganem

– Dr **khaled zoutine**, University of Mostaganem,

–Dr **MERNIZ Fatema**, Guilizene University Center

–Dr **ABDELLAOUI Djawed**, University of Mostaganem

–And others

**Steering Committee:**

–Dr **BENKARA MOSTEFA AICHA** University of Mostaganem – Coordinator of the national seminar

–**BOUKHEDMI FADIA**, University of Mostaganem

– Dr **LATROCHE AMINA**, University of Mostaganem

\*PhD student **OUADAH FATIMA** University of Mostaganem

– And other

**Members of the Quality Assurance Committee of Abdul Hamid Ben Badis University:**

Amina.benbernou; HENTIT Hafida; aicha aicha; amel djafar; ABDEDDAIM Adda; YEKHLEF Abdellah; BOUKORTT ABDELKADER; BENAHMED Kouider; tayyib boukortt;

**Conditions of participation:**

The deadline to receive complete communications is March 20, 2022 Communications must be written in (Simplified Arabic 14) and it is stipulated that they respect the scientific conditions of scientific

communications, provided that the number of pages is not less to 15 pages, Communications should be sent to the following postal address:

[aichabenkara2@gmail.com](mailto:aichabenkara2@gmail.com)

**Form for participation in the national seminar**

**Last name and first name :**.....

**Scientific grade:** .....

**Position and organization:** .....

**E-mail :** .....

**Phone number :**.....

**Title of the paper :**.....

**Summary:**.....