

**Ministère de l'Enseignement supérieur et de la
Recherche scientifique**

**Université de Mostaganem
Abdelhamid Benbadis**

CELLULE ASSURANCE QUALITE - UMAB

**Synthèse pour l'Université de Mostaganem de l'opération
Réadaptation Du référentiel RNAQES (Référentiel National de l'Assurance
Qualité dans l'Enseignement Supérieur)**

Du 12 au 25 Novembre 2022

Introduction

Monsieur le Recteur de l'Université Abdelhamid Benbadis (UMAB) a mis à disposition de la cellule CAQ-UMAB les moyens nécessaires notamment humains pour mener à bien cette opération, qui a fait l'objet d'une sensibilisation, d'un engagement fort et responsable des équipes de la CAQ-UMAB qui ont travaillé en étroite collaboration pendant plus de 40j avec toutes les instances de l'Université (Les facultés au nombre de 10, les vice rectorats, SG, ...), plus de 282 actions ont été réalisées durant cette période et une contribution de 312 actions sur le référentiel RNAQES dans les trois domaines : Formation / Recherche et la Gouvernance.

L'Université de Mostaganem, en réponse à ce qui a été demandé par la tutelle, a ciblé durant cette opération, de réadaptation les trois domaines fondamentaux Formation / Recherche / Gouvernance en adéquation avec les missions de l'Université, les autres domaines du référentiel étant des domaines supports, dont l'importance n'est pas à négliger, cependant le temps imparti, ne pouvait pas permettre de travailler sur l'ensemble des domaines du référentiel même avec la prolongation accordée qui a permis d'affiner le travail demandé. Il serait souhaitable de prolonger les délais pour travailler sur les quatre autres domaines. Ainsi tous on aura travaillé sur les sept domaines du référentiel.

Cette opération, nous a amené à nous mettre presque en situation d'autoévaluation, avant d'identifier les aspects forts et faibles de cette opération pour notre Université, nous parlerons d'abord d'un Premier constat difficile, qui était celui d'identifier d'abord et de mettre en correspondance les champs (références / critères) et les services organisationnels et/ ou équipes fonctionnels de l'université (sous son aspect organisationnel (organigramme officiel) et son aspect fonctionnel (règlementaires : lois, décrets, arrêtés, ...), et ceci

- afin de limiter la charge de travail des équipes, dans les structures concernées
- De cibler les personnes idoines sur terrain, pour les amener à une réflexion en adéquation avec leurs vécus sur terrain.
- D'amener la référence au cœur de sa prise en charge afin de la mettre entre les mains de ceux qui vont l'utiliser au quotidien et qui maintiendront la qualité, la normalisation, la labélisation.
- L'aspect Numérique / SI, absent, serait d'un apport considérable dans ce cadre de correspondance notamment pour l'autoévaluation.

1. Aspects Forts

- a. Une sensibilisation à tous les acteurs de l'Université, notamment ceux concernés par les trois domaines : Formation /Recherche / Gouvernance au RNAQES et à son utilité.
- b. Une appropriation des références par les services concernées qui nécessitent de perdurer cette façon de faire, afin que la référence devient une culture dans notre quotidien.
- c. L'Assurance Qualité a été mise en avant également notamment dans la formation des enseignants nouvellement recrutés (dans leurs programmes), informé du référentiel et de l'opération de réadaptation, formation donné par la RAQ- UMAB.

2. Aspects faibles

- a. La correspondance entre services / références
- b. Stratégie de conduite du changement, par de la sensibilisation et de la formation, cette faiblesse a pu être contournée. Grâce à l'implication forte et l'engagement du chef d'établissement, donnant à cette opération toute son importance.

3. Opportunités :

- a. Le numérique / Le SI (sous ses deux aspects Humains et machines) est une opportunité à réfléchir et mettre en place. L'outil PROGRES, qui est un PGI, et qui fonctionne sur un système de concept, est un excellent outil où le module AQ, pourra y être intégré, notamment dans la brique Recherche, sous la notion Projet.

4. Menaces / Risques

- a. La non nécessaire normalisation des services, l'absence de services parfois par manque d'effectifs ou autre, la fusion de services.
- b. L'écriture des processus n'est pas toujours réalisée, ce qui peut entraver la mise en place du système de management de la qualité.

Cette réadaptation du référentiel va nous permettre d'une part de remonter les dysfonctionnements aux responsables des structures concernées et de proposer des plans d'actions correctives, d'autre part d'incruster la référence dans le service et/ ou l'équipe concerné et de sensibiliser aux objectifs du RNAQES.

Dans cette introduction, nous vous proposons ici un résumé de tous ce qui a été fait dans ce référentiel :

Tableau des actions sur les références : ajoutées, modifiées ou supprimées

Domaines	Nbre ref ajouté	Nbre de refe modifier	Nbre de refer supprimer	T
Formation	3			3
Recherche	0			
Gouvernance	0			
Total actions	3	0	0	3

Tableau des actions sur les critères : ajoutées, modifiées ou supprimées

Domaines	Nbre criteres ajouté	Nbre de criteres modifier	Nbre de criteres supprimer	
Formation	43	4	4	51
Recherche	9	6	0	15
Gouvernance	11	2	0	13
Total actions	63	12	4	79

Tableau des actions sur les preuves : ajoutées, modifiées ou supprimées

Domaines	Nbre preuve ajouté	Nbre de preuve modifier	Nbre de preuve supprimer	
Formation	121	9	9	139
Recherche	41	7	0	48
Gouvernance	38	3	1	42
Total actions	200	19	10	229

Un Tableau global des actions (ajout, modification, suppression) des (champs, références, critères, preuves):

Domaines	Champs	Nbre actions sur la reference	Nbre actions sur les criteres	Nbre d'actions sur les preuves	Total actions
Formation	01	3	51	139	194
Recherche	00	00	15	48	63
Gouvernance	00	00	13	42	55
Total actions	01	03	79	229	312

L'Université de Mostaganem a apporté une contribution sur : un champ (Formation), trois références (formation) avec 79 critères et 229 preuves soit au total 312 contributions sur les trois domaines traitées : Formation, Recherche, Gouvernance.

Les détails des propositions se trouvent dans les documents en annexes de cette synthèse et en globalité dans ce document champ, par champ.

Cette synthèse comptabilise particulièrement les critères et preuves, références par références par domaines

A. Domaine de Formation

Le domaine de Formation est autour de 7 champs qui constituent le cœur même du domaine selon le processus suivant :



Champs	Ref	Critères			Preuves			T
		Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
F1		7	1	2	22	2	4	38
F2		3			11			14
F3		8		1	15		2	26
F3bis	3	10			10			
F4		4			13	3	1	21
F5		4	1	1	18		2	26
F6		1			9	1		11
F7		6	2		23	3		34
Total actions	3	43	4	4	121	9	9	194
	3	51			139			194

Le résultat de ce processus a donné pour le domaine de formation (voir également tableau ci dessus) 194 actions réparties comme suit :

Champs : 01

Références 03

Critères : 51

Preuves : 139

Remarque et une proposition concernant le domaine formation sur un champ à rajouter éventuellement dans une logique formative:

Peut-être entre les champs F3 et F4 manque un champ spécifique aux enseignements, avant l'évaluation, toute la préparation que l'enseignant doit mettre en place, notamment la planification de ses enseignements par rapports aux objectifs du cours, dans la matière, dans l'Unité. La planification des pré-acquis et prérequis à l'entrée de chaque cours, ... nous proposons dans ce cadre : le champ suivant :

Champ F3bis : L'organisation et la planification des enseignements (ou chronogramme didactique des enseignements)

Interprétation : le déroulement des enseignements

Références	interprétation	Critères	preuves
Reference F3bis 1 :	Organisation des EDF	Les EDF sont créés	Les décisions

		Leurs missions sont définies	
		La coordination entre les matières d'une unité est créée	Les PV des réunions de coordinations
		La coordination entre les Unités est créée	Les PV
		La coordination entre les semestres est créée	Les PV
Reference F3bis 2 :	Le développement des compétences à développer dans le cursus	Le tableau des compétences à développer est créé	Le tableau des compétences
		Les compétences à développer sont déclinés par matière / unité / semestres.	Le tableau de compétences
Reference F3bis 3 :	Organisation des enseignements	Correspondances entre compétences à développer dans la matière de l'Unité (ou du module) & objectifs de chaque cours	Le document de correspondance (la fiche matière)
		Le planning des enseignements en fonction des objectifs à développer	Le planning (la fiche matière)
		Le planning des enseignements introduisant les pré requis et pré-acquis des cours en adéquation avec les objectifs	Le Planning (la fiche matière (l'ossature))
		Recommandations pédagogiques prises en compte	La Fiche matière

Cette remarque étant faite, nous allons travailler références par références :

1.1. Champs F1 : La définition de l'offre de formation et son pilotage



Pas de propositions d'ajout de références, Les nombres d'actions réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES :

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
F11	2		1	3		2	8
F12	1	1	1	5	2	2	12
F13	2			6			8
F14				2			2
F15	2			6			8
F16							0
Total actions	7	1	2	22	2	4	38

1.2. Champs F2 : L'accompagnement de l'étudiant dans sa formation



Pas de propositions d'ajout de références, Les nombres d'actions réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES :

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
F21	1			9			10
F22	1			1			2
F23	1			1			2
Total actions	3			11			14

1.3. Champs F3 :L'évaluation et la révision des enseignements

mises à jour des enseignements
et évaluations régulières



Processus d'amélioration de la
pédagogie

Pas de propositions d'ajout de références, Les nombres d'actions réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES :

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
F31	5			6			11
F32	3		1	9		2	15
Total actions	8		1	15		2	26

1.4. Champs F4 : Le contrôle des connaissances et des apprentissages des étudiants



Pas de propositions d'ajout de références, Les nombres d'actions réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES :

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
F41	3			6	2	1	12
F42	1			4	1		6
F43				3			3
Total actions	4			13	3	1	21

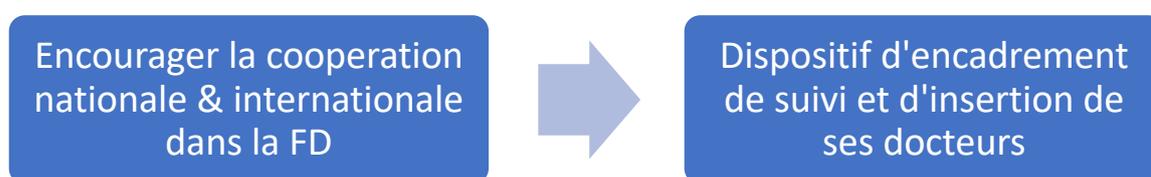
1.5. Champs F5 : L'orientation et l'insertion professionnelle



Pas de propositions d'ajout de références, Les nombres d'actions réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES :

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
F51	4		1	12		2	19
F52				3			3
F53		1					1
F54				3			3
Total actions	4	1	1	18		2	26

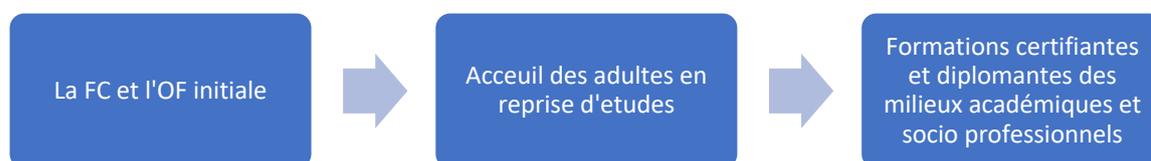
1.6. Champs F6 : La formation doctorale



Pas de propositions d'ajout de références, Les nombres d'actions réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES :

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
F61	1			5			6
F62				4	1		5
Total actions	1			9	1		11

1.7. Champs F7 : Formation tout au long de la vie :



Pas de propositions d'ajout de références, Les nombres d'actions réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES :

	Critères	Preuves	
--	----------	---------	--

Références	Ajouts	Modifications	Suppressions	Ajouts	Modifications	Suppressions	T
F71	4	1		18	2		25
F72		1			1		2
F73	2			5			7
Total actions	6	2		23	3		34

En conclusion pour le domaine formation il y a eu propositions d'ajout, de modification, suppression, de 194 actions.

B. Domaine Recherche

Le domaine de la Recherche est autour de 3 champs qui constituent le cœur même du domaine selon le processus suivant :



Pas de propositions d'ajout de références. Les nombres de critères et preuves réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans le tableau global ci-dessous, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES

Champs	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
R1	5	5	0	24	7	0	41
R2	3	1	0	10	0	0	14
R3	1	0	0	7	0	0	8
Total actions	9	6	0	41	7	0	63
	15			48			63

Le résultat de ce processus a donné pour le domaine de formation (voir également tableau ci-dessus) 63 actions réparties comme suit :

Champs : 0

Références : 0

Critères : 15

Preuves : 48

2.1 Le champs R1 : L'organisation, la structuration et le développement de la recherche scientifique :

Le champ R1 est centré autour de 9 références, décrit dans le référentiel comme suit :



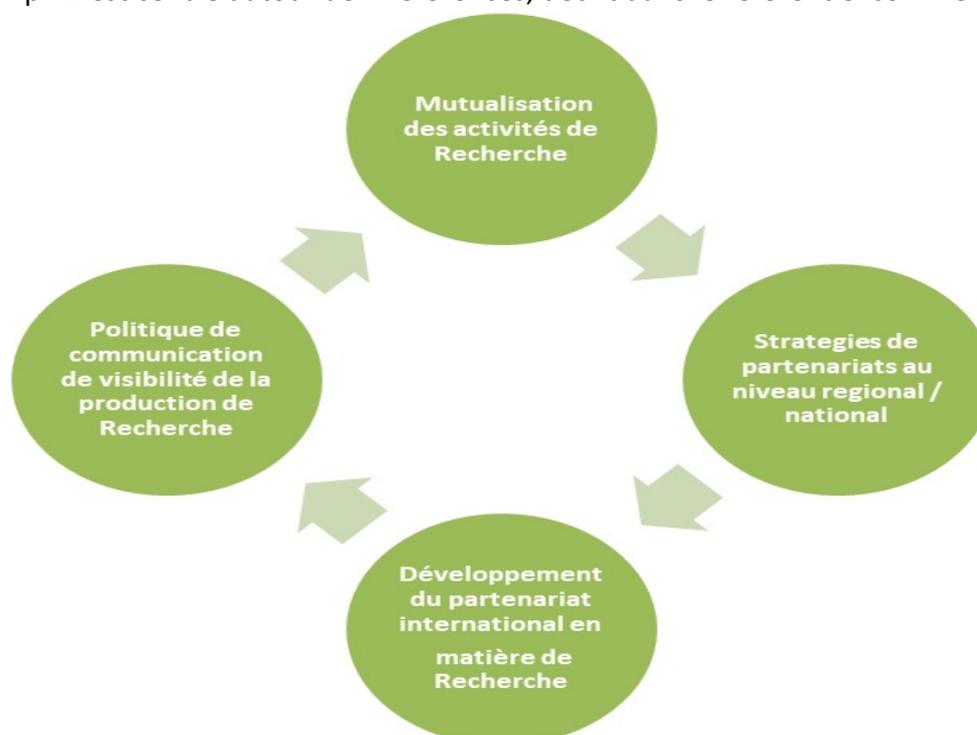
Les nombres de critères et preuves réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
R11	1	2		2	1		6
R12	2			4	1		7

R13	1	1		4	2		8
R14		1		3	3		7
R15	1	1		3			5
R16				3			3
R17				3			3
R18							0
R19				2			2
Total actions	5	5		24	7		41
	10			31			41

2.2 Champs R2 : Les relations et les partenariats scientifiques

Le champ R2 est centré autour de 4 références, décrit dans le référentiel comme suit :

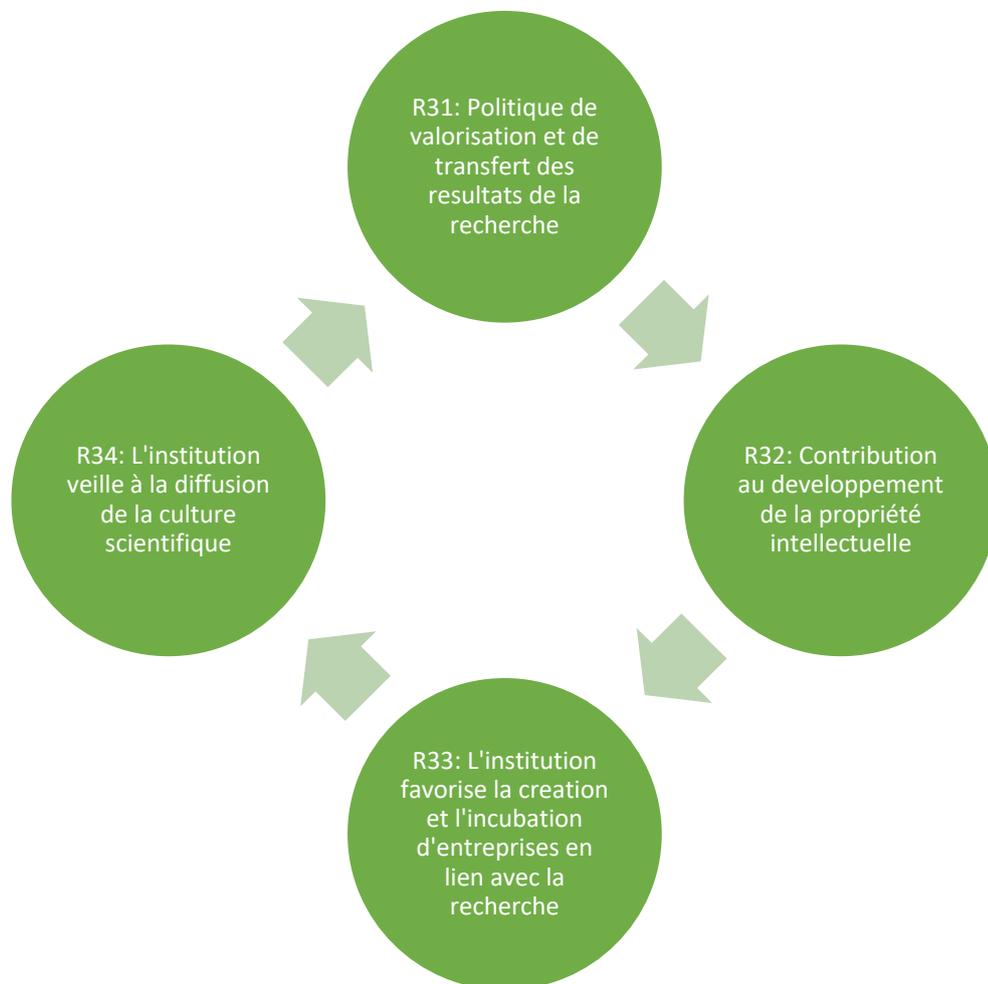


Les nombres de critères et preuves réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
R21				1			1
R22				4			4
R23	3	1		5			9
R24							0
Total actions	3	1		10			14
	4			14			14

2.3 Champs R3 :La valorisation de la recherche

Le champ R3 est centré autour de 4 références, décrit dans le référentiel comme suit :



Les nombres de critères et preuves réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
R31	1			7			
R32							
R33							
R34							
Total actions	1			7			8
	1			7			8

Domaine Gouvernance

Le domaine de la Gouvernance est centré autour de 5 champs qui constituent le cœur même du domaine Gouvernance selon le processus suivant :



Il n'y a pas eu de propositions de rajout de références

Les nombres de critères et preuves réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans le tableau global ci-dessous, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES

Champs	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
G1	8	2	0	32	3	1	46
G2	3	0	0	4	0	0	7
G3	0	0	0	1	0	0	1
G4	0	0	0	0	0	0	0
G5	0	0	0	1	0	0	1
Total actions	11	2	0	38	3	1	55
	13			42			55

Le résultat de ce processus a donné pour le domaine de Gouvernance (voir également tableau ci-dessus) 55 actions réparties comme suit :

Champs : 0

Références : 0

Critères : 13

Preuves : 42

3.1 Le champs G1 : le système d'information :

Le champ G1 est centré autour de 5 références, décrit dans le référentiel comme suit :

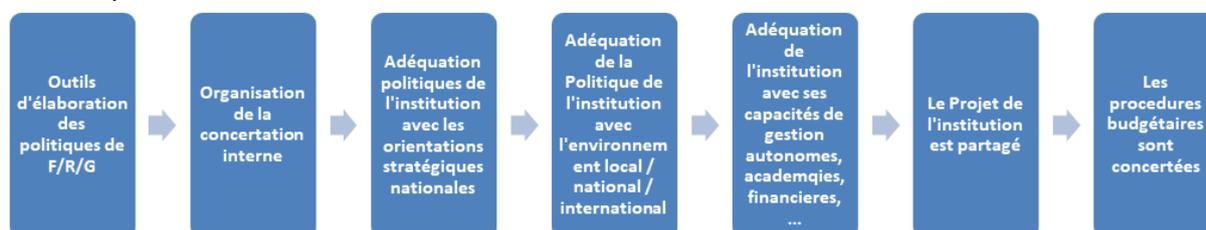


Les nombres de critères et preuves réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
G11	2	1		12	2	1	18
G12	2			4	1	0	7
G13	1	1		6			8
G14	2			9			11
G15	1			1			2
Total actions	8	2		32	3	1	46
	10			36			

3.2 Le champs G2 : Les conditions d'élaborations des politiques

Le champ G2 est centré autour de 7 références, décrit dans le référentiel comme suit :



Les nombres de critères et preuves réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
G21	1			2			3
G22							
G23							
G24							
G25							
G26	2			2			4
G27							
Total actions	3			4			7
	3			4			7

3.3 Le champs G3 : L'organisation et le pilotage des composantes et des services

Le champ G3 est centré autour de 7 références, décrit dans le référentiel comme suit :

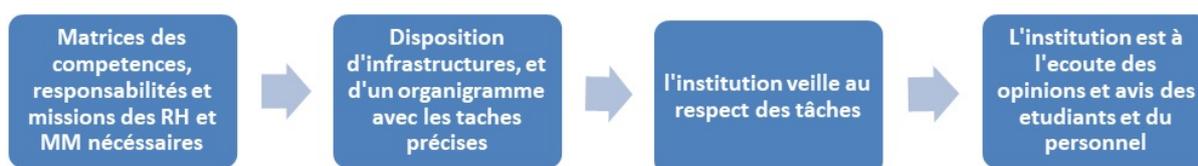


Les nombres de critères et preuves réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
G31				1			
G32							
G33							
G34							
G35							
G36							
G37							
Total actions				1			
					1		1

3.4 Le champ G4 : Le management des fonctions supports au service des missions

Le champ G4 est centré autour de 4 références, décrit dans le référentiel comme suit :



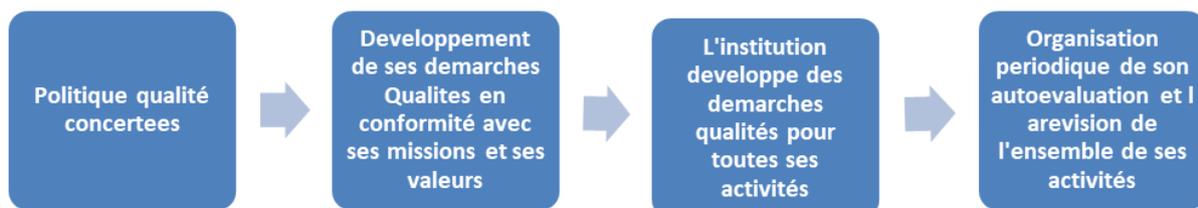
Les nombres de critères et preuves réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
G41							
G42							
G43							
G44							

Total actions							
	0			0			0

3.4 Le champs G5 : Les démarches Qualité

Le champ G5 est centré autour de 4 références, décrit dans le référentiel comme suit :



Les nombres de critères et preuves réalisés entre ajout, modifications, suppressions, sont énumérés dans ce tableau, ils sont en bleu dans le document word envoyés « a » du RNAQES

Références	Critères			Preuves			T
	Ajout	Modifications	Suppressions	Ajout	Modifications	Suppressions	
G51							
G52							
G53							
G54				1			
Total actions				1			
	0			1			1