

الردود على الإستبيان 1	
Gender	ذكر
Rank/Position	طالب(ة) ليسانس
Faculty / Institute / Departement	Droit
Type of Inquiry	الدراسة في طور الليسانس
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	السلام عليكم استاذنا الكريم و الله نتشرف الجامعة بكونكم احد اطاراتها و مسيريتها. كان الله في عونكم
Answer	تحية طيبة لكم، ونشكركم على تفاعلكم مع المنصة الإلكترونية، التي تم وضعها لخدمتكم، مع تمنياتنا لكم بالنجاح .

الردود على الإستبيان 2	
Gender	أنثى
Rank/Position	طالب(ة) ماستر
Faculty / Institute / Departement	جامعة عبد الحميد مهري
Type of Inquiry	الدراسة في طور الماستر
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	البحث عن مذكرات تخرج للاستفادة
Answer	تحية طيبة لكم: يمكنكم تصفح موقع المستودع الرقمي لجامعة مستغانم، "http://e-biblio.univ-mosta.dz" للإطلاع على الرصيد العلمي والمعرفي الذي تم نشره بجامعتنا، من أجل الاستفادة منه، بما فيه مذكرات التخرج، مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح

الردود على الإستبيان3	
Gender	ذكر
Rank/Position	طالب(ة) ليسانس
Faculty / Institute / Departement	كلية العلوم والتكنولوجيا قسم الهندسة المدنية والمعمارية
Type of Inquiry	السير العام لمرافق الجامعة
Thread	اقتراحات
Write here your detailed report	السلام عليكم تحية الى سيادتكم المحترمة تزامنا وانتشار فيروس كورونا وحرصا وتفاديا لإصابة الطلبة . كما 2020أفريل 5والأسرة الجامعية بهذا الفيروس نقترح بتأجيل الامتحانات الاستدراكية الى ما بعد تعلمون ولاية مستغانم قطب هام للسياسة ويمكن تنقل هاد الفيروس وكذا يوجد طلبة من مختلف الولايات بجامعة مستغانم . تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير ونشكركم على خلق هذا الفضاء للاستماع الى انشغالات الطلبة
Answer	تحية طيبة لكم: طبعاً إن جامعة مستغانم تحرص على سلامة صحة جميع منتسبيها بما فيهم الطلبة المعنيين بالإمتحانات الاستدراكية، والتي تقرر تأجيلها لوقت لاحق تبعا لتطورات انتشار هذا الوباء الذي نسال الله أن يرفعه عنا، وسيتم الإعلان في الوقت المحدد عن كيفية إنهاء الموسم الجامعي حسب توصيات الوزارة الوصية، ونتمنى لكم التوفيق في مشواركم الجامعي.

الردود على الإستبيان 4	
Gender	ذكر
Rank/Position	مواطن
Faculty / Institute / Departement	
Type of Inquiry	التسجيلات وإعادة التسجيلات الجامعية
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	Monsieur le Recteur, je viens très respectueusement auprès de votre haute bienveillance pour avoir certaines informations concernant l'Université dont vous avez la lourde charge. Je suis, etudiant gabonais en licence 3 de chimie à l'Université des Sciences et Techniques de Masuku(Gabon) et pour la suite de mes études, j'ai voulu entrer en contact avec l'équipe technique de votre université afin de savoir quelle est la démarche à suivre pour faire une demande de préinscription au sein de votre université pour le compte de l'année 2020-2021. Je vous prie vraiment de m'excuser pour le dérangement, s'il y avait une autre adresse, quelqu'un d'autre à qui je pouvais m'adresser je l'aurais fait. Je vous remercie pour le temps que vous consacrerez à la lecture de mon mail. Veuillez agréer Pr, l'expression de mon profond respect.
Answer	Je vous remercie pour l'intérêt que vous portez à notre institution, Pour l'inscription des étudiants étrangers, il faut passer par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique Il faut formuler votre demande au représentant diplomatique de votre pays en Algérie pour pouvoir saisir notre ministère pour une éventuelle inscription. En espérant vous compter parmi nos étudiants prochainement, je vous souhaite du succès dans vos études

الردود على الإستبيان 5	
Gender	أنثى
Rank/Position	طالب(ة) ماستر
Faculty / Institute / Departement	département des langues étranger
Type of Inquiry	الدراسة في طور الماستر
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	hello. I want to study online
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: يمكنكم متابعة الدروس والمحاضرات الخاصة بدفعتكم عبر المنصة الرقمية للتعلم عن بعد من خلال زيارة الموقع الإلكتروني: http://e-fle.univ-mosta.dz

الردود على الإستبيان6	
Gender	ذكر
Rank/Position	مواطن
Faculty / Institute / Departement	
Type of Inquiry	التسجيلات وإعادة التسجيلات الجامعية
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	لي كل الشرف أن أقدم إلى سيادتكم بطلبي هذا والمثمثل في كيفية التسجيل في الجامعة. أحيطكم علما أنني ، إلا اني لم أدرس، أرجو من سيادتكم مساعدتي في 2006متحصل على بكالوريا شعبة إلكترونيك، سنة إعادة التسجيل في الجامعة في أي شعبة ماعدا شعبة العلوم التقنية لانها كرهتها. أرجو منك مساعدتي لأن السعادة الجامعية أصبحت لي عقدة
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: أولا بالنسبة لوضعيتك القانونية أنت تعتبر متخليا عن الدراسة، ومن أجل مواصلة مشوارك الجامعي عليكم التقدم بطلب إعادة التسجيل في السنة والشعبة التي تم توجيهك إليها بعد نيلك لشهادة البكالوريا، لدى نائب عميد كلية العلوم والتكنولوجيا المكلف بالبيداغوجيا، ويكون طلبك مرفقا بمبرر إنقطاعك عن الدراسة، وإذا تم قبولك دمجت مجددا وتم تسجيلك واستخراج شهادة إعادة التسجيل لسنة 2020-2021، تقوم بتقديم طلب آخر يخص تحويل الداخلي لشعبة ترغبها، وتكون متاحة لك حسب شعبة البكالوريا، ونتائجك الجامعية، وتقدم ملف التحويل الداخلي لدى نائب عميد الكلية المكلف بالبيداغوجيا التي تود الدراسة فيها، وسيقرر مصير طلبك بعد دراسة طلبك من طرف الهيئات البيداغوجية المختصة في بداية شهر سبتمبر.

الردود على الإستبيان 7	
Gender	أنثى
Rank/Position	أستاذ محاضر قسم أ
Faculty / Institute / Departement	FLE/ Département d'anglais
Type of Inquiry	الدراسة في طور الماستر
Thread	اقتراحات
Write here your detailed report	Bonjour monsieur le recteur, Je viens par le présent message vous proposer une solution qui pourra être effective et pratique et pour les étudiants et pour les enseignants. Je vous informe que beaucoup d'enseignants ont trouvé des difficultés en essayant de mettre leurs cours en ligne. Le moodle peut être un peu difficile pour les enseignants des sciences humaines contrairement à ceux de sciences techniques. Désormais, je vous propose le EDMODO comme une autre plateforme qui est plus facile à utiliser. Je vous assure que même les étudiants vont trouver cette plateforme plus intéressant. Je travaille avec le EDMODO ça fait déjà trois ans et ça marche parfaitement bien. Veuillez monsieur prendre ce message en considération pour le bien des étudiants Je vous remercie Cordialement
Answer	Bonjour, madame je vous remercie pour votre proposition, nous travaillons pour améliorer la plateforme et s'appropriier cet outil pédagogique afin de développer l'enseignement a distance
	Lien de la plateforme Moodle : https://www.univ-mosta.dz/elearning/

الردود على الإستبيان 8	
Gender	ذكر
Rank/Position	طالب(ة) ليسانس
Faculty / Institute / Departement	faculte des sciences exactes et de l'informatique
Type of Inquiry	الدراسة في طور الليسانس
Thread	شكوى
Write here your detailed report	bonsoir, je ne peut pas acceder a la plateforme d'e-learning car je n'ai pas le mot de passe et le nom d'utilisateur merci d'avance
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: إن الدخول إلى الأرضية الرقمية للتعلم عن بعد، بات متاحا لجميع الطلبة ودون الحاجة لاسم المستخدم وكلمة السر، يكفي الدخول كضيف زائر (Connexion Anonyme) من أجل الإطلاع على محتويات جميع المقاييس وتحميل المحاضرات فيها، وتمنياتنا لكم بالتوفيق في مشواركم.

الردود على الإستبيان 9	
Gender	أنثى
Rank/Position	طالب(ة) ليسانس
Faculty / Institute / Departement	Faculté de langues étrangères département de français
Type of Inquiry	التسجيلات وإعادة التسجيلات الجامعية
Thread	شكوى
Write here your detailed report	Bonsoir monsieur, Si vous permettez je voudrais savoir comment on peut accéder au cours puisqu'il nous faut un nom d'utilisateur et un mot de passe. Personnellement j'ai pas su comment m'inscrire, pouvez vous m'orienter. Cordialement.
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: إن الدخول إلى الأرضية الرقمية للتعلم عن بعد، بات متاحا لجميع الطلبة ودون الحاجة لاسم المستخدم وكلمة السر، يكفي الدخول كضيف زائر (Connexion Anonyme) من أجل الإطلاع على محتويات جميع المقاييس وتحميل المحاضرات فيها، وتمنياتنا لكم بالتوفيق في مشواركم الجامعي.

الردود على الإستبيان10	
Gender	ذكر
Rank/Position	طالب(ة) ليسانس
Faculty / Institute / Departement	. كلية العلوم و تكنولوجيا - قسم الهندسة المدنية
Type of Inquiry	النوادي العلمية
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	السلام عليكم مع فائق الاحترام و التقدير أريد أن أحصل على إستفسار حول الدراسة البرنامج الذي يقدمه الطالب حول النادي العلمي . و بصفتي أنا كطالب و بعد تجربتي في هذا المجال أريد أن أتقدم بطلب فتح نادي علمي يقوم على توعية الطلبة حول إستغلال تكنولوجيا الحديثة و أيضا حول دراسة الميدانية التي لم تعد متوفرة على الأغلب كما يكن في علم أن معظم الطلاب ليس لهم الذراية التامة حول كيفية إستقبال الدروس في ظل هذه الفترة و ذلك نتيجة نقص المعرفة فلذا أتمنى أن تتيح لي الفرصة لأقدم على نشر الوعي و المعرفة شكراً .
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: نعلمكم أنه يوجد عدة نوادي علمية تنشط على مستوى جامعة مستغانم، بمختلف كلياتها، ومن أجل تجسيد مشروعات فكرتكم أو مشاريع أخرى، يمكن الإتصال مع أحد هذه النوادي للانخراط فيه وعرض تجربتكم عليهم ليستفيد منها الجميع، وأما عن فكرة تأسيس نادي علمي، يمكنكم التقرب من نيابة مديرية الجامعة المكلفة بالعلاقات الخارجية والتعاون والتنشيط والإتصال والتظاهرات العلمية من أجل معرفة أكثر تفاصيل والقوانين التي تسيّر هذه الأنشطة.

الردود على الاستبيان 11	
Gender	أنثى
Rank/Position	طالب(ة) ليسانس
Faculty / Institute / Departement	faculté lita science de la nageur et la vie
Type of Inquiry	البحث العلمي والمخابر العلمية والمجلات
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	لانه لم يسمح لنا في مخابر ؟؟؟ stage سلام عليكم .اريد معرفة كيف يكون
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: لقد حالت ظروف الحجر المنزلي الذي فرضته جائحة كورونا، إلى توقف العديد من النشاطات العلمية والبيداغوجية ومنها التريضات الميدانية التي تعتبر ضمن متطلبات نيل شهادة الليسانس، ونعلمكم أنه تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات البديلة لتعويض ذلك، والتي يمكنكم التعرف عليها سواء من عند رئيس شعبة التكوين التي تنتمون إليها، أو نائب عميد كلية علوم الطبيعة والحياة المكلف بالبيداغوجيا. ، "/https://www.univ-mosta.dz/fsnv"

الردود على الإستبيان12	
Gender	ذكر
Rank/Position	طالب(ة) ليسانس
Faculty / Institute / Departement	المدرسة العليا للأساتذة/ العلوم الدقيقة
Type of Inquiry	البحث العلمي والمخابر العلمية والمجلات
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	كيف يمكن @univ-mosta.dz السلام عليكم عندي استفسار حول البريد الجامعي الذي ينتهي ب الحصول عليه بالنسبة للطلبة اتمنى الرد و لك جزيل الشكر
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: إن الحصول على البريد الإلكتروني المهني الذي أشرت إليه، يقتصر على الأساتذة الجامعيين وطلبة الدكتوراه، وطلبة السنة الثانية ماستر فقط، وهناك مصلحة خاصة تتكفل لهم بذلك، مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح.

الردود على الاستبيان 13	
Gender	ذكر
Rank/Position	أستاذ (ة) متعاقد (ة) / مؤقت (ة) / مشارك (ة)
Faculty / Institute / Departement	Marketing Digital CRM
Type of Inquiry	ادارة القسم أو المصلحة
Thread	اقتراحات
Write here your detailed report	Salam aleykoum, Par ce mail, je vous propose ma candidature pour un poste d'enseignant (non titulaire) au sein de votre établissement pour l'année scolaire 2020-2021. Votre structure est sans doute à la recherche d'une personne ayant mon profil. Je suis titulaire d'un Master 2 en Communication et Marketing effectué à l'Université de Reims en France avec un stage effectué au Canada en tant que chef de projet marketing à Montréal. J'ai déjà certaines notions liées aux métiers de l'enseignement par des expériences éducatives ou par des expériences dans la formation que j'ai pu effectuer car à l'heure actuelle je suis consultant en communication et en informatique au sein d'une entreprise spécialisée sur le l'outil leader mondial en CRM Salesforce. Je suis en effet certifié huit fois sur Salesforce et dispose de divers certifications sur des outils tels que Docusign ou encore Conga. Je souhaite un poste d'enseignant vacataire dans le domaine du CRM, Marketing Digital notamment sur Salesforccr pour la rentrée prochaine. Je souhaite mettre au service de votre établissement, mes connaissances, mon sens du relationnel de manière ponctuel car j'aimerais être utile à mon pays d'origine, à mes racines. Je souhaite mettre mes acquis et mes compétences au service de votre établissement car ceci est la ville natale de mes parents. Je vous transmets avec ce mail mon profil LinkedIn et je reste à votre disposition pour tous renseignements complémentaires. LinkedIn Espérant que vous donnerez suite à ce courrier par un entretien, je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.
Answer	Bonjour, pour la candidature a un poste a l'université de Mostaganem il suffit de déposer un dossier auprès de la direction des personnels, après l'appel a candidature publié par les services de l'université. cordialement

الردود على الإستبيان 14	
Gender	أنثى
Rank/Position	طالب(ة) ماستر
Faculty / Institute / Departement	Faculté des sciences de la nature et de la vie
Type of Inquiry	الدراسة في طور الماستر
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	Bonjour Je me permets de vous adresser par cette demande afin d'avoir un curriculum UE ou l'emploi du temps de l'année 2011-2012 et 2012-2013 pour biologie option génie biologique système classique. J'ai besoin ce dernier pour procéder à me candidater dans une université française et c'est recommandé d'ailleurs la date limite est proche. J'attends votre réponse c'est vraiment urgent vue que l'établissement est fermé. Bien cordialement
Answer	Bonjour, le Curriculum UE des années citées sont disponibles au niveau du vice décanat de la pédagogie de la faculté SNV, vous pouvez les contacter sur le lien suivant : https://www.univ-mosta.dz/fsnv/

الردود على الإستبيان 15	
Gender	ذكر
Rank/Position	طالب (ة) ليسانس
Faculty / Institute / Departement	Si nous mettons le groupe publique nous ne pourrons plus contrôler le groupe pour assurer la sécurité de nos membres , nous avons déjà essayer malheureusement les gens ont utilisé les médicaments de certain donateurs pour des fins malhonnêtes...
Type of Inquiry	الدراسة في طور الليسانس
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	السلام عليكم و رحمة الله و بركاته ،سؤالي هو مامصير التربصات بالنسبة لطلبة السنة الثالثة ليسانس ؟وأيضا أغلب الطلبة لم يستطيعوا الدخول لموقع الجامعة وذلك لأسباب عديدة (ضعف الشبكة ،هناك طلبة ليس لديهم أنترنت في الأساس ،عدم تحمل الموقع لدخول عدد معتبر من الطلبة) ،وكذلك ليس كل الأساتذة وضعوا الدروس في المنصة ،فخرجوا منكم إيجاد حل منطقي لإنقاص السنة الجامعية ولكي لا يكون الطالب ضحية خاصة الذي يسكن في مناطق الظل ... وشكرا
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: لقد تم وضع الدروس على الأرضية الرقمية للتعليم عن بعد، على مراحل بالنسبة لمعظم الأساتذة، ويمكن للطلبة تحميلها والإطلاع بشكل مجاني من خلال الإتفاقية مع متعاملي شبكات الهاتف النقال الثلاثة لتصفح وتحميل المحاضرات للجميع وبشكل مجاني، أما بخصوص التربصات لطلبة السنة الثالثة ليسانس، فإنه تم أخذ بعين الإعتبار الظروف الصحية الراهنة، وعليه قررت كل كلية عبر هيئاتها البيداغوجية إيجاد حلول بديلة تتناسب الوضعية الوبائية والظروف الحجر المنزلي للطلبة، ونتمنى لكم التوفيق والنجاح.

الردود على الاستبيان 16

Gender	ذكر
Rank/Position	أستاذ التعليم العالي
Faculty / Institute / Departement	FSEI / Département MI
Type of Inquiry	البحث العلمي والمخابر العلمية والمجلات
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	Objet : Demande d'autorisation d'accès au laboratoire Cher Professeur, Je désire par la présente solliciter votre autorisation pour pouvoir accéder à mon bureau, au niveau du laboratoire, afin de pouvoir effectuer certains de mes travaux de recherche. Cela consiste essentiellement à lancer certains programmes sur machine (ordinateur du labo) qui nécessitent beaucoup de temps et un suivi rigoureux. Je vous informe que je comprends bien la conjoncture actuelle du Covid-19 et que je respecte bien les consignes de sécurité. En attendant votre réponse, veuillez agréer, cher Professeur, l'expression de mes meilleurs sentiments.
Answer	Bonjour, la situation sanitaire actuelle nous impose des démarches contraignantes mais nécessaires, nous préparons un protocole de reprise qui nous permettra de reprendre nos activités dans de bonnes conditions. Merci pour votre compréhension.

الردود على الاستبيان 17	
Gender	ذكر
Rank/Position	أستاذ التعليم العالي
Faculty / Institute / Departement	Faculté des sciences exactes et informatique
Type of Inquiry	السير العام لمرافق الجامعة
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	Bonjour, Au mois d'octobre dernier, j'avais reçu un message électronique de mon département m'informant que la faculté a mis en place un formulaire électronique pour toute demande de documents administratifs. Hier, j'ai formulé une sur le lien qu'avait été adressée mais ce matin, la faculté m'informe que ce lien n'est plus en fonction et qu'il faut se connecter sur le lien de l'université mais en cherchant sur ce site, je n'arrive pas à trouver le lien en question. Je souhaiterai avoir l'adresse de ce lien direct pour que je puisse formuler ma demande de documents dont j'en ai besoin actuellement. Merci.
Answer	Bonjour, le lien relatif aux E-documents est : http://grh.univ-mosta.dz/ cordialement

الردود على الإستبيان18	
Gender	ذكر
Rank/Position	مواطن
Faculty / Institute / Departement	Biologie
Type of Inquiry	ادارة الكلية أو المعهد
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	باسم الله الرحمن الرحيم السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اما بعد. لي عظيم الشرف ان أتقدم بطلبي هذا، و التي تم التسجيل بها في جامعتكم 1998المتنل في استخراج نصخة من كشف نقاط شهادة البكالوريا دورة تحت رقم 1998/1999للموسم الجامعي (BIOLOGIE)شعبة جذع مشترك علوم الطبيعة و الحياة 27980480 Nom : Prénom : Date de naissance: 08 07 1979 Lieu de naissance : MARIOUA و احيطكم علما اني مقيم خارج الوطن(مقيم برومانيا) و بحاجة ماسة إلى هذه الوثيقة. و اخيرا تقبلوا مني فائق التقدير والاحترام راجيا من سيادتكم اخذ طلبي بعين الاعتبار و EMAIL: azzouz.zorica@gmail.com . دمت في رعاية الله وحفظه
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: بناء على استفساركم، فإنه عليكم الاتصال مع المصالح التابعة لنيابة مديرية الجامعة المكلفة بالبيداغوجيا والمسائل المرتبطة بالطلبة، من خلال الموقع /https://www.univ-mosta.dz/vrp

الردود على الاستبيان19	
Gender	أنثى
Rank/Position	أستاذ التعليم العالي
Faculty / Institute / Departement	
Type of Inquiry	مابعد التدرج الدكتوراه
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	انا طالبة دكتوراه اود الاستفسار عن الوثائق الواجب تقديمها في ملف الخاص بدراسة الاطروحة قبل قبول قبل وضع الشروط الجديدة المناقشة بالتنقيط فهل 2013مناقشتها علما اني نجحت في مسابقة الدكتوراه سنة نتطبق هذه الشروط على دفعتنا أيضا
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: بالنسبة للناجحين في مسابقة الدكتوراه لسنة 2013 الملف الخاص بالمناقشة الذي يجب تكوينه من أجل إيداعه على مستوى الهيئات العلمية لغرض تشكيل لجنة المناقشة، عليكم بالتواصل مع نائب عميد الكلية المكلف بما بعد التدرج والبحث العلمي.

الردود على الإستبيان 20	
Gender	ذكر
Rank/Position	طالب(ة) ماستر
Faculty / Institute / Departement	Faculty of Foreign Languages
Type of Inquiry	السير العام لمرافق الجامعة
Thread	طلب معلومات
Write here your detailed report	أنا طالب جامعي، في جامعة مستغانم، و أريد اكمال دراستي في الخارج، و هذا يتطلب علي توثيق كل من كشف نقاط البكالوريا و شهادة الليسنس في وزارة الخارجية و وزارة التعليم العالي و البحث العلمي. أردت الاتصال بالجامعة لكن كل الشبكات تبدو مغلقة و خارج نطاق التغطية. أود القدوم الى جامعتكم ليوم واحد لأنني أسكن في الجزائر العاصمة. و أرتب كل الأوراق المطلوبة. أرجو أن تتقبلوا مني سيدي فائق الاحترام و التقدير.
Answer	تحية طيبة لكم وبعد: بناء على استفساركم، فإنه عليكم الاتصال مع مصلحة الشهادات والمعادلات التابعة بناية مديرية الجامعة المكلفة بالبيداغوجيا والمسائل المرتبطة بالطلبة، من خلال الموقع /https://www.univ-mosta.dz/vrp