

مشروع البحث والتكوين الجامعي
عصرنة الإدارة في الجزائر بين الواقع والتحديات
بالتعاون مع مخبر
قانون العمل والتشغيل
ينظم ملتقى وطني افتراضي حول:
دور الرقمنة في ترقية الخدمات العمومية في الجزائر



بتاريخ: 2022/05/19

الرئيس الشرفي للملتقى: أ.د / يعقوبي بلعباس مدير الجامعة

المشرف العام : أ.د / عباس الطاهر عميد الكلية

رئيسة الملتقى: د / بن قارة مصطفى عائشة

رئيس اللجنة التنظيمية : أ.د / بن عبدون عواد

الديباجة:

إن العالم بأسره دخل مرحلة متطورة ضمن آفاق عصر المعلومات بهدف الاستفادة من التقنيات المتاحة في مجال نظم المعلومات والاتصالات، فأصبح المعيار الذي تقاس به درجة تقدم الأمم في القرن الحادي والعشرين.

لذا تسعى الدول تطوير سياستها العامة بما يتوافق ومتطلبات العصر الجديد، وكذا تطوير الآليات والوسائل التقنية المستحدثة لمتابعتها تنفيذا لتلك السياسات، فبدأت في التفكير في الاستفادة من هذه التقنيات بشكل جدي، بحيث تمخض الأمر عن ظهور تطبيقات لهذه التقنية في العمل الإداري، وظهر ما يعرف بالإدارة الالكترونية.

وعليه من جملة ما أفرزه هذا التحول تراجع أشكال الخدمات العامة التقليدية إلى نمط جديد يعتمد على البعد التكنولوجي والمعلوماتي، كون هذا المفهوم يسعى إلى توفير الكثير من فرص النجاح، والوضوح والدقة، في تقديم الخدمات وإنجاز المعاملات، وبالتالي يمثل ثورة تحول مفاهيمي، ونقلة نوعية في نموذج الخدمة العمومية.

والجزائر كغيرها من الدول حاولت اللحاق بركب الثورة المعلوماتية، وراهنّت في ذلك على أكبر المشاريع من خلال إحلال نظام الكتروني شامل في البلاد عن طريق بعث إستراتيجية الجزائر الالكترونية 2000 2013م، والعمل على تعميم استخدام الانترنت و ترقية البحث و التطوير التكنولوجي مما يسمح بدمج نظم المعلومات وتقنيات الاتصال في قطاع البريد والاتصالات والبنوك وقطاع التعليم والتكوين والنقل وغيرها. على الرغم من تأخر الجزائر في مجال تطبيق الإدارة الالكترونية، إلا أن إعداد الإستراتيجية و وضع بوابة الكترونية على شبكة الانترنت و تقديم بعض الخدمات للمواطنين، كل هذه الجهود تعتبر انجازا ، سيعرف التطور بمرور الوقت بعد تجاوز العقبات التي تواجه البرنامج و يزول الغموض الذي يكتنفه لدى غالبية الجزائريين ، وهذا يتوقف على جهود السلطات في هذا المجال .إن تجسيد برنامج الإدارة الالكترونية في الجزائر على ارض الواقع سوف يؤدي إلى تقريب الإدارة من المواطن وحصوله على خدماتها في أسرع وقت و اقل جهد وتكلفة ولا سيما في المناطق المعزولة، ومن أجل تجسيد الإدارة الالكترونية في الجزائر و جعلها في مستوى التجارب الناجحة على المستوى العربي و العالمي، خاصة و أن المدة المحددة للمشروع قد أشرفت على الانقضاء واتضح جميع المشاكل التي كانت سببا في عرقلة المشروع، مما يتطلب إعادة بعثه من جديد، و الإسراع في إيجاد الحلول لها.

الاشكالية:

لقد حظي موضوع الخدمة العمومية كأحد العناصر الرئيسية في الإدارة العمومية باهتمام كبير لدى الأنظمة السياسية والنخب الحاكمة المتعاقبة باعتبارها مظهرا أساسيا من مظاهر ممارسة سلطة الدولة، كون أنه من خلالها تباشر الدولة مهامه، وهي الوسيط الذي يضمن التوازن واستمرار قنوات الاتصال بين الحكومة والمواطن.

هذا ومن خلال برامج إصلاح الخدمة العمومية التي تسعى الحكومة الجزائرية من خلالها عصنة المؤسسات الإدارية في كل المجالات خاصة على المستوى المحلي، من خلال تذليل الصعوبات وتفكيك المعضلات الإدارية التقليدية (البيروقراطية، الفساد، المحسوبية، واللامبالاة...)، غير أن هذا المبتغى لا يمكن تحقيقه إلا في إطار إستراتيجية متكاملة الأركان تؤسس لبناء مجتمع المعلومات.

وعليه تتمثل إشكالية اليوم الدراسي في السؤال الجوهرى التالي:

ما هي دور الرقمنة في تطوير فعالية الخدمات العمومية؟ وأي رهانات وآفاق مستقبلية لقطاع الخدمة العمومية الالكترونية في الجزائر؟

أهداف الملتقى الوطني:

- ✓ التعرف على أهم التصورات المفاهيمية لمصطلحي الإدارة الالكترونية والخدمات العمومية .
- ✓ محاولة التعرف على إستراتيجية الخدمات العمومية الالكترونية.
- ✓ محاولة معرفة مدى نجاعة الإدارة الالكترونية كآلية في ترقية الخدمة العمومية.
- ✓ تجربة الإدارة الالكترونية وأثرها على الخدمة العمومية في الجزائر.

محاور الملتقى:

- المحور 1 الإطار المفاهيمي للإدارة الالكترونية والخدمة العمومية
 - المحور 2 المعوقات التي تحول دون ترقية الخدمة العمومية الالكترونية في الجزائر.
 - المحور 3 - تطبيقات نموذج الخدمة العمومية الالكترونية في الجزائر (الإدارة المحلية، التربية والتعليم العالي ، العدالة، الضمان الاجتماعي....)
 - المحور 4 الرهانات والأفاق المستقبلية لقطاع الخدمة العمومية الالكترونية في الجزائر (الحكومة الالكترونية- البلدية الالكترونية- المواطن الالكتروني، التجارة الالكترونية...)
- شروط المشاركة

- أن تكون الورقة البحثية في أحد محاور الملتقى وباللغة العربية أو اللغة الفرنسية، وأن تكون إضافة علمية أصيلة لم يسبق نشرها أو تقديمها في ملتقيات أو فعاليات سابقة، وأن لا تكون جزءا من أطروحة أو أي نوع من أنواع البحث العلمي.
 - أن تكتب المداخلة طبقا للأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها.
 - تخضع الورقة البحثية لتقييم اللجنة العلمية وقرارات اللجنة نهائية
 - تحرر الورقة باستخدام برنامج Word خط Arabic simplified مقاس 14 للنص و12 للهوامش، وبالنسبة للغة الفرنسية Roman New Times مقاس 12 للنص و10 للهوامش. استخدام مسافة 15.1 بين السطور • الهوامش أسفل كل صفحة وتدرج قائمة المراجع في الأخير
 - أن تكون في حدود 10 صفحات إلى 15 صفحة
- تواريخ مهمة

- ✓ آخر أجل لاستلام الملخصات: 31 مارس 2022
- ✓ الإعلان عن قبول المشاركة: 5 افريل 2022
- ✓ آخر أجل لاستلام المداخلة كاملة: 10 افريل 2022
- ✓ تاريخ انعقاد الملتقى الوطني عن بعد : 19 ماي 2022
- ✓ ترسل جميع المداخلات الكاملة على البريد الإلكتروني التالي:

aichabenkara2@gmail.com

استمارة المشاركة

الاسم واللقب:

الدرجة العلمية:

الهيئة المستخدمة:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:

محور المشاركة:

عنوان المداخلة:

الملخص:

الرئيس الشرفي للملتقى الوطني: السيد مدير جامعة مستغانم
المشرف العام للملتقى الوطني:الأستاذ الدكتور عباسة طاهر عميد كلية الحقوق والعلوم
السياسية
منسقة الملتقى الوطني: الدكتورة بن قارة مصطفى عائشة
اللجنة العلمية :

الأستاذ الدكتور عباسة طاهر جامعة مستغانم -عميد الكلية الحقوق والعلوم السياسية	الدكتورة بن قارة مصطفى عائشة جامعة مستغانم - منسقة الملتقى الوطني رئيسة اللجنة العلمية
الدكتورة حميدة نادية جامعة مستغانم	الأستاذ الدكتور بونوة جمال جامعة مستغانم
الأستاذ الدكتور بن عزوز بن صابر ، جامعة مستغانم	الدكتورة اوشن حنان جامعة خنشلة
الأستاذ الدكتور علام ساجي جامعة مستغانم	الدكتور بن عديدة نبيل ، جامعة مستغانم
الأستاذ الدكتور بلعبدون عواد، جامعة مستغانم	الدكتور بن عوالي جامعة مستغانم
الأستاذة الدكتورة ما موني فاطمة الزهراء جامعة مستغانم	الدكتور بن فريحة رشيد جامعة شلف
الأستاذ الدكتور حيتالة معمر جامعة مستغانم	الدكتور بن عودة نبيل جامعة مستغانم
الأستاذة الدكتورة قماري نضرة،جامعة مستغانم	الدكتورة وافي الحاجة جامعة مستغانم
الأستاذ الدكتور مزيان أمين جامعة مستغانم	الدكتور بوزيد خالد جامعة مستغانم
الدكتورة مغنيز فاطمة جامعة غليزان	الدكتور خالد زواتين جامعة مستغانم
الأستاذ الدكتور فرقاق معمر جامعة مستغانم	الدكتورة ايت بن عمر غنية جامعة مستغانم
الأستاذ الدكتور حيدرة محمد جامعة مستغانم	الدكتور بن عبو عفيف جامعة مستغانم
الأستاذ الدكتور باسم شهاب جامعة مستغانم	الدكتورة سكيل رقية جامعة شلف
الأستاذ الدكتور عبد الاوي جواد جامعة مستغانم	الدكتور بن بدرية عفيف جامعة مستغانم
الدكتورة الهام بن خليف جامعة الوادي	الدكتورة خراز جامعة مستغانم

اللجنة التنظيمية:

الأستاذ الدكتور بلعبدون عواد، جامعة مستغانم رئيس اللجنة التنظيمية	الدكتورة بن قارة مصطفى عائشة جامعة مستغانم - منسقة الملتقى الوطني رئيسة اللجنة العلمية
الاستاذة بوخديمي فادية	الدكتورة دويدي عائشة
ط.د واضح فاطمة	الدكتورة طواولة امنة
ط.د بوغليم عفيف	الدكتورة لطروش امنة
ط.د مرسلي حليلة	الدكتورة سالمى نطال
	الدكتورة شيخي نبيهة



. Université Abdelhamid IbnBadis– Mostaganem
Faculté de droit et des sciences politiques
Département de droit public



Projet universitaire de recherche et de formation
La modernisation de l'administration en Algérie entre réalité et enjeux

En collaboration avec laboratoire
Droit du Travail et de l'Emploi
Organisent un séminaire national virtuel sur :

Le rôle de la numérisation dans la mise à niveau des services publics en Algérie



19/05/2022

- **Président d'Honneur du séminaire National : M. Recteur de l'Université de Mostaganem.**
- **Superviseur général du séminaire national : Prof. Dr. ABBASA Taher Doyen de la Faculté de droit et de science politique.**
- **Coordinateur du séminaire national : BENKARA MOSTEFA AICHA Directeur du projet de recherche,**

Préambule:

Le monde entier est entré dans une phase avancée dans les horizons de l'ère de l'information afin de tirer parti des technologies disponibles dans le domaine des systèmes d'information et de communication, et il est devenu la norme par laquelle le degré de progrès des nations est mesuré en le vingt-et-unième siècle .

Par conséquent, les pays cherchent à développer leur politique publique conformément aux exigences de la nouvelle ère, ainsi qu'à développer les mécanismes et les moyens techniques développés pour les suivre dans la mise en œuvre de ces politiques, ils ont donc commencé à penser à tirer parti de ces technologies. sérieusement, si bien que l'affaire a abouti à l'émergence d'applications de cette technologie dans le travail administratif, et ce qu'on appelle la gestion est apparue.

Par conséquent, parmi les résultats de cette transformation figure la régression des formes traditionnelles de services publics vers un nouveau modèle qui dépend de la dimension technologique et informationnelle, car ce concept cherche à offrir de nombreuses opportunités de succès, de clarté et de précision, dans la fourniture de services et la réalisation des transactions, et représente ainsi une révolution de transformation conceptuelle, et un saut qualitatif dans le modèle de service public.

L'Algérie, comme d'autres pays, a essayé de rattraper la révolution de l'information, et a misé sur les plus grands projets à travers le remplacement d'un système électronique complet dans le pays à travers le lancement de l'Algérie e-stratégie 2000-2013, travaillant à vulgariser l'utilisation de l'Internet et promouvoir la recherche et le développement technologique, qui permettent l'intégration des systèmes d'information et des technologies de communication dans les secteurs de la poste, des télécommunications, de la banque, de l'éducation, de la formation, des transports et autres. Malgré le retard de l'Algérie dans l'application de la gestion électronique, la préparation de la stratégie et le développement d'un portail électronique sur Internet et la fourniture de certains services aux citoyens, tous ces efforts sont considérés comme un acquis, le développement sera connu dans le temps après surmonter les obstacles auxquels se heurte le programme et l'ambiguïté entourant le programme sera levée. La majorité des Algériens, en fonction des efforts des autorités dans ce domaine.

Problématique du colloque :

La question du service public en tant qu'un des principaux éléments de l'administration publique a reçu une grande attention parmi les régimes politiques successifs et les élites dirigeantes en tant qu'aspect essentiel de l'exercice du pouvoir de l'État, puisque c'est par lui que l'État accomplit ses tâches et qu'il est le médiateur qui assure l'équilibre et la continuité des canaux de communication entre le gouvernement et le citoyen.

C'est à travers des programmes de réforme de la fonction publique à travers lesquels le gouvernement algérien cherche à moderniser les institutions administratives dans tous les domaines, notamment au niveau local, en surmontant

les difficultés et en démantelant les dilemmes administratifs traditionnels (bureaucratie, corruption, népotisme et indifférence...), mais cet objectif n'est pas réalisable. Il ne peut être atteint que dans le cadre d'une stratégie intégrée qui fonde la construction de la société de l'information.

Par conséquent, le problème de la journée scolaire est représenté dans la question essentielle suivante:

Quel est le rôle de la numérisation dans le développement de l'efficacité des services publics ? Et des paris et des perspectives d'avenir pour le secteur du service public électronique en Algérie?

Objectifs du colloque National:

- ✓ Identifier les perceptions conceptuelles les plus importantes des termes gestion électronique et services publics.
- ✓ Essayer d'identifier la stratégie des services publics électroniques.
- ✓ Tenter de connaître l'efficacité de la gestion électronique comme mécanisme de promotion du service public.
- ✓ L'expérience de la gestion électronique et son impact sur la fonction publique en Algérie.

Thèmes du colloque national :

Axe premier: Cadre conceptuel de l'administration électronique et du service public

Deuxième axe: Obstacles qui empêchent la promotion du service public électronique en Algérie.

Troisième axe: Applications du modèle de service public électronique en Algérie (administration locale, éducation et enseignement supérieur, justice, sécurité sociale....)

Troisième axe: Paris et perspectives d'avenir pour le secteur des services publics électroniques en Algérie (e-gouvernement, e-municipalité, e-citoyen, e-commerce)

Conditions de participation :

La date limite pour recevoir les communications complètes est le 20 Mars 2022
Les communications doivent être rédigées en (Simplified Arabic 14) et il est stipulé qu'elles respectent les conditions scientifiques des communications scientifiques, à condition que le nombre de pages ne soit pas inférieur à 15 pages,
Les communications doivent être envoyées à l'adresse postale suivante :

aichabenkara2@gmail.com

Comité scientifique :

- **Dr BENKARA MOSTEFA AICHA** , Université de Mostaganem - Présidente du Comité Scientifique
- **Prof. Dr. ABBASSA Taher**, Université de Mostaganem
- **Prof. Dr. BENAZOUZE BENSABER**, Université de Mostaganem, Directeur du Laboratoire Droit DE TRAVAIL ET EMPLOI
- **Prof. Dr. HITALA Maamer**, Université de Mostaganem,
- **Dr Beniadida Nabil**, Université de Mostaganem,
- **Dr Benfriha rachid**, Université de Chlef
- **Dr Benabou Afif**, Université de Mostaganem
- **Dr khaled zoutine**, Université de Mostaganem,
- **Dr MERNIZ Fatema**, Centre universitaire Guilizene
- **Dr ABDELLAOUI Djawed**, Université de Mostaganem
- Et autres

Comité d'organisation :

- **Dr BENKARA MOSTEFA AICHA** Université de Mostaganem - Coordinatrice du séminaire national
- **BOUKHEDMI FADIA**, Université de Mostaganem
- **Dr LATROCHE AMINA**, Université de Mostaganem
- ***Doctorante OUADAH FATIMA** Université de Mostaganem
- - Et autre

Formulaire de participation au séminaire national

Nom et Prénom :

Grade scientifique :

Poste et organisation :

Email :

Numéro de téléphone :

Intitulé de la communication :

Résumé :



Abdelhamid IbnBadis University – Mostaganem
Faculty of Law and Political Science
Public Law Department



University research and training project
Modernization of administration in Algeria between
reality and challenges

In cooperation with a detective
Labor and Employment Law

Organizes a virtual national Seminar on:

The role of digitization in upgrading public services in
Algeria



19/05/2022

- **Honorary President of the National Seminar: Mr. Rector of the University of Mostaganem.**
- **General supervisor of the national seminary: Prof. Dr. ABBASA Taher Dean of the Faculty of Law and Political Science.**
- **Coordinator of the national seminar: BENKARA MOSTEFA AICHA Director of the research project,**

Preamble:

The whole world has entered an advanced stage in the horizons of the information age in order to take advantage of the technologies available in the field of information and communication systems, and it has become the standard by which the degree of progress of nations is measured in the twenty-first century.

Therefore, countries seek to develop their public policy in accordance with the requirements of the new era, as well as to develop the mechanisms and technical means developed to follow them in the implementation of these policies, so they have begun to think about take advantage of these technologies. seriously, so the matter resulted in the emergence of applications of this technology in administrative work, and so-called management appeared.

Therefore, among the results of this transformation is the regression of traditional forms of public services towards a new model that depends on the technological and informational dimension, since this concept seeks to offer many opportunities for success, clarity and precision, in the provision of services and the realization of transactions, and thus represents a revolution of conceptual transformation, and a qualitative leap in the model of public service.

Algeria, like other countries, tried to catch up with the information revolution, and bet on the biggest projects through the replacement of a complete electronic system in the country through the launch of Algeria e-strategy 2000-2013, working to popularize the use of the Internet and promote research and technological development, which allow the integration of information systems and communication technologies in the postal, telecommunications sectors , banking, education, training, transport and others. Despite Algeria's delay in the application of electronic management, the preparation of the strategy and the development of an electronic portal on the Internet and the provision of certain services to citizens, all these efforts are considered as an achievement, the development will be known in time after overcoming the obstacles facing the program and the ambiguity surrounding the program will be removed. The majority of Algerians, depending on the efforts of the authorities in this area.

Seminar issue:

The issue of public service as one of the main elements of public administration has received great attention among successive political regimes and ruling elites as an essential aspect of the exercise of state power, since it is through him that the State accomplishes its tasks and that he is the mediator who ensures the balance and the continuity of the channels of communication between the government and the citizen.

It is through civil service reform programs through which the Algerian government seeks to modernize administrative institutions in all areas, especially at the local level, by overcoming difficulties and dismantling traditional administrative dilemmas (bureaucracy, corruption , nepotism and indifference...), but this objective is not achievable. It can only be achieved within the framework of an integrated strategy on which the construction of the information society is based.

Therefore, the problem of the school day is represented in the following essential question:

What is the role of digitalization in developing the efficiency of public services? And bets and future prospects for the electronic public service sector in Algeria?

Objectives of National Seminar:

- ✓ Identify the most important conceptual perceptions of the terms electronic management and public services.
- ✓ Try to identify the strategy of electronic public services.
- ✓ Try to know the effectiveness of electronic management as a mechanism for promoting public service.
- ✓ The experience of electronic management and its impact on the civil service in Algeria.

Themes of the national colloquium:

First axis: Conceptual framework of electronic administration and public service

Second axis: Obstacles that prevent the promotion of electronic public service in Algeria.

Third axis: Applications of the electronic public service model in Algeria (local administration, education and higher education, justice, social security....)

Third axis: Paris and future prospects for the sector of electronic public services in Algeria (e-government, e-municipality, e-citizen, e-commerce....)

Conditions of participation:

The deadline to receive complete communications is March 20, 2022
Communications must be written in (Simplified Arabic 14) and it is stipulated that they respect the scientific conditions of scientific communications, provided that the number of pages is not less to 15 pages, Communications should be sent to the following postal address:

aichabenkara2@gmail.com

Scientific Committee:

Dr BENKARA MOSTEFA AICHA, University of Mostaganem - President of the Scientific Committee

Prof. Dr. ABBASSA Taher, University of Mostaganem

Prof. Dr. BENAZOUZE BENSABER, University of Mostaganem, Director of the Labor Law and Employment Law Laboratory

Prof. Dr. HITALA Maamer, University of Mostaganem,

Dr Beniadida Nabil, University of Mostaganem,

Dr. Benfriha rachid, University of Chlef

Dr. Benabou Afif, University of Mostaganem

Dr khaled zoutine, University of Mostaganem,

Dr MERNIZ Fatema, Guilizene University Center

Dr ABDELLAOUI Djawed, University of Mostaganem

And others

Steering Committee:

**Dr BENKARA MOSTEFA AICHA University of Mostaganem -
Coordinator of the national seminar**

BOUKHEDMI FADIA, University of Mostaganem

Dr LATROCHE AMINA, University of Mostaganem

***PhD student OUADAH FATIMA University of Mostaganem**

And other

Form for participation in the national seminar

Last name and first name :.....

Scientific grade:

Position and organization:

E-mail :

Phone number :.....

Title of the paper :.....

Summary:.....