

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التّعليم العالي والبحث العلمي

مديرية الشبكات وتطوير الرّقمنة

رقم 1/م.ش.ت.ر/2023

بالجزائر، في 2 جانفي 2023

السّادة رؤساء النّدوات الجهوية للجامعات،
بالاتّصال مع السيّدات والسّادة مديري مؤسّسات التّعليم العالي

الموضوع: إطلاق منصّة رقمية للعرائض.

المرفقات: دليل استعمال المنصّة من طرف الإدارة.

تطبيقًا لتعليمات السيّد الوزير، وتكريسًا لمسعى الرّقمنة في تحسين التّكفل بانشغالات مرتفقي التّعليم العالي والبحث العلمي، لاسيما أعضاء الأسرة الجامعية، أبلغكم أنّه قد تمّ إعداد منصّة رقمية لإيداع العرائض ومعالجتها ومتابعتها، تفضّل السيّد الوزير بالإشراف على إطلاقها الرّسمي يوم الاثنين 2 جانفي 2023.

تتيح هذه الأرضية تقديم العريضة إلى كلّ المستويات الإدارية على مستوى القطاع، من إدارة مركزية ومؤسّسات، كما تمكّن المواطن من المتابعة الآنية لمسار عريضته ونتائج معالجتها في أجل ثمانية وأربعين (48) ساعة، من جهة، وتمكّن السّلطة السّلمية الأعلى من الاطلاع على مدى التّكفل بالعرائض من طرف الهيئات أو الوحدات التابعة لها، من جهة أخرى.

وعليه، أطلب منكم اتّخاذ مجمل التدابير اللّازمة التي تسمح بالاستعمال الحسن والأمثل لهذه المنصّة، والإيعاز إلى مصالحكم، باختلاف مستوياتها، بضمان العمل بها ومعالجة ما يودع فيها من عرائض ومتابعتها وفقًا للأجال والتطبيقات التي تتيحها.

وللبيان، فإنّ المنصّة مدعّمة بدليّي استعمال، ويتمّ الولوج إليها عبر الرابطين التّاليين:

• رابط الولوج للمنصّة من طرف الإدارة: <https://progres.mesrs.dz/rdvdoleance-private/>

• رابط الولوج للمنصّة من طرف المرّفق: <https://progres.mesrs.dz/rdvdoleance/>

تحياتي.

نسخة مرسلة إلى السيّد الأمين العام (على سبيل عرض الحال).