

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم - الجزائر
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

مخبر بحث إستراتيجية التحول إلى اقتصاد أخضر (STRATEV)



ينظم الملتقى الوطني الافتراضي (عن بعد) حول:

**إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصغيرة
والمتوسطة بين تحديات الواقع ورهانات المستقبل**

يوم 17 مارس 2026

هيئة الإشراف على الملتقى:

الرئيس الشرفي للملتقى: أ.د/ عثمانى بغدادى - مدير جامعة مستغانم
المشرف العام للملتقى: أ.د/ برياطى حسين - عميد كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير -
رئيس الملتقى: د/ مقداد نادية

رئيس اللجنة العلمية للملتقى: أ. د/ زرواط فاطمة الزهراء

نائب رئيس اللجنة العلمية: د/ قصاص زكية

رئيس اللجنة التنظيمية للملتقى: د/ شرارة وليد

نائب رئيس اللجنة التنظيمية: د/ دباجي يمينة

المنسق العام للملتقى: د/ يخلف عبد الله

المنسق التقني للملتقى: د/ الheroشي خطاب

ديباجة الملتقى

تُعد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أحد أهم الركائز الداعمة للاقتصاد الوطني، نظرًا لدورها المحوري في خلق الثروة وتنويع القاعدة الإنتاجية وتوفير فرص العمل. غير أنّ هذه المؤسسات تواجه في الوقت الراهن جملة من التحديات المرتبطة بتسارع التحولات التكنولوجية والاقتصادية، وضعف الإمكانيات التنظيمية والبشرية، مما يجعل قدرتها على تحقيق التنافسية والاستدامة محدودة نسبيًا.

وفي ظل هذا الواقع، تبرز إدارة الجودة الشاملة كمنهج إداري حديث يسهم في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز رضا الزبون وتحقيق التفوق التنافسي. كما يُعدّ تفعيل مبادئ الجودة الشاملة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خطوة ضرورية لمواكبة التحول الرقمي ومتطلبات السوق الحديثة.

وانطلاقاً من أهمية هذا الموضوع، يأتي تنظيم هذا الملتقى الوطني ليكون فضاءً علمياً يجمع الباحثين والخبراء وأصحاب القرار لمناقشة سبل تفعيل إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والوقوف على تحديات الواقع الراهن واستشراف رهانات المستقبل، قصد صياغة رؤى عملية تُمكّن هذه المؤسسات من الارتقاء بمستواها الإداري والتنافسي بما ينسجم مع متطلبات التنمية المستدامة والاقتصاد الوطني.

إشكالية الملتقى

تشكل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حجر الزاوية في الاقتصادات الوطنية، حيث تساهمن بفعالية في خلق الثروة وتوليد فرص العمل وتحقيق التنمية المحلية. غير أنّ هذه المؤسسات تواجه في الوقت الراهن جملة من التحديات التنظيمية والتكنولوجية والمالية، الأمر الذي يجعل من إدارة الجودة الشاملة خياراً استراتيجياً لتجاوز هذه الصعوبات وتعزيز تنافسيتها. رغم ما تحظى به المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أهمية في دفع عجلة التنمية الاقتصادية وتوليد فرص العمل، إلا أنّ قدرتها على تبني إدارة الجودة الشاملة تبقى محدودة بسبب ما تواجهه من تحديات تنظيمية ومالية وتكنولوجية. في المقابل، فإنّ التحولات الرقمية المتسارعة والرهانات المستقبلية تفتح أمامها آفاقاً جديدة لتعزيز تنافسيتها واستدامتها. ومن هنا يطرح الملتقى الإشكالية التالية:

إلى أي مدى يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة تفعيل إدارة الجودة الشاملة في ظل التحديات الراهنة، وما هي الآليات والرهانات المستقبلية الكفيلة بضمان نجاح هذا التفعيل؟

أهداف الملتقى:

- إبراز أهمية إدارة الجودة الشاملة كخيار استراتيجي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- تحليل التحديات الراهنة التي تواجه هذه المؤسسات في تطبيق الجودة الشاملة (مالية، بشرية، تنظيمية، تكنولوجية).
- استشراف رهانات المستقبل ودور الجودة الشاملة في تعزيز تنافسية واستدامة المؤسسات.
- دراسة دور التحول الرقمي والابتكار في تسهيل تفعيل مبادئ الجودة الشاملة.
- الاستفادة من التجارب الدولية والعربية لتقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق في البيئة الجزائرية.

محاور الملتقى:

المحور 1: الإطار المفاهيمي والنظري لإدارة الجودة الشاملة في منظمات الأعمال.

المحور 2: التحديات التنظيمية والمالية أمام المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تبني الجودة الشاملة.

المحور 3: دور الموارد البشرية وثقافة الجودة في دعم الممارسات الناجحة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

المحور 4: التحول الرقمي والابتكار كآليات لتفعيل الجودة الشاملة في المؤسسات الاقتصادية.

المحور 5: التجارب الدولية والعربية في مجال الجودة الشاملة: الدروس المستفادة.

المحور 6: آفاق تفعيل الجودة الشاملة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

شروط قبول الأوراق البحثية:

- ❖ أن تتوافق الورقة البحثية مع أحد محاور الملتقى المقترحة أو أن تعالج موضوع له علاقة وثيقة بعنوان وإشكالية الملتقى،
- ❖ أن تكون الورقة البحثية المقدمة أصلية، لم يسبق وأن قدمت في مؤتمرات أو ملتقيات سابقة أو قبلت للنشر في مجلات علمية، وألا تكون مستللة من أطروحات أو رسائل تم مناقشتها.
- ❖ التقيد بمنهجية (IMRAD) المتعارف عليها في إعداد البحوث العلمية، حيث يجب أن يشتمل هيكل الورقة البحثية على المقدمة ومنهجية الدراسة، النتائج ومناقشتها
- ❖ أن تقدم الورقة البحثية بصيغة Word، تكتب المداخلات باللغة العربية بخط Traditional Arabic حجم 14 أما المداخلات باللغة الأجنبية فتكتب بخط Times New Roman حجم 12 الهوامش 2 سم على كل الجوانب ويجب ألا يزيد عدد صفحات الورقة البحثية عن 20 صفحة، وألا يقل عن 10 صفحات
- ❖ أن تكون المداخلة سليمة ومنقحة من الناحية اللغوية.
- ❖ أن يتم إدراج ملخص للورقة البحثية باللغتين العربية والأجنبية، مع تحديد الدرجة العلمية لكل باحث مشارك في الورقة البحثية والمؤسسة الأصلية والبريد الإلكتروني
- ❖ يستخدم أسلوب الاقتباس في نص الورقة البحثية بشكل آلي وفقاً لطريقة جمعية علم النفس الأمريكية (APA)
- ❖ جميع البحوث ستخضع للتحكيم العلمي من قبل اللجنة العلمية، في حالة قبولها يجب على المؤلف / المؤلفين القيام بالتعديلات المطلوبة في أجل لا يتعدي أسبوع من تاريخ إرسال الملاحظات والتعديلات من طرف اللجنة العلمية للملتقى
- ❖ نشر المداخلات في كتاب الملتقى ذو ترقيم دولي ISBN

أعضاء اللجنة العلمية للملتقى:

نائب رئيس اللجنة العلمية: د قصاص زكية - جامعة مستغانم	رئيس اللجنة العلمية: أ. د/ زرواط فاطمة الزهراء - جامعة مستغانم
أ.د. عدالة العجال - جامعة مستغانم	د. يخلف عبد الله - جامعة مستغانم
د. مقدم تبرة - جامعة معسكر	أ.د. خليفة الحاج - جامعة مستغانم
د. عتيق عائشة - جامعة مستغانم	د. دقيش مختار - جامعة مستغانم
د. حجار آسيا - جامعة مستغانم	أ.د بن عامر مصطفى - جامعة مستغانم
أ.د ودان بوعبد الله - جامعة مستغانم	أ.د زرواط فاطمة الزهراء - جامعة مستغانم
أ.د. بوزيان العجال - جامعة مستغانم	أ.د. بالقاسم محمد - جامعة مستغانم
د. بوزيان العربي - جامعة مستغانم	د. مقراد عبد الله - جامعة مستغانم
أ.د. شاعرة عبد القادر - جامعة مستغانم	د. شاشوة فضلوان - جامعة مستغانم
أ.د. ملاحى رقية - جامعة مستغانم	أ.د. بابا عبد القادر - جامعة مستغانم
أ. د. برينيس عبد القادر - جامعة مستغانم	أ.د. بن زيدان ياسين - جامعة مستغانم
أ. د. ولد محمد عيسى محمود - جامعة مستغانم	د. بن نامة فاطمة الزهراء - جامعة مستغانم
أ. د. عشوى نصر الدين - جامعة مستغانم	أ.د. بن شي يوسف - جامعة مستغانم
د. هني أمينة - جامعة مستغانم	أ.د. بن شي عبد القادر - جامعة مستغانم
أ.د. عمراني محمد - جامعة مستغانم	أ.د. بسدات كريمة - جامعة مستغانم
أ.د. منصوروي مونية - جامعة مستغانم	د. مقيدش فاطمة الزهراء - جامعة مستغانم
أ.د. مقدم وهيبة - جامعة مستغانم	أ.د. بن حمودة يوسف - جامعة مستغانم
د. أحسن جميلة - جامعة مستغانم	د. دباجي يمينة - جامعة مستغانم
أ.د. قدال زين الدين - جامعة مستغانم	أ.د. عامر عامر أحمد - جامعة مستغانم
أ.د. مدوري نورالدين - جامعة مستغانم	د. قبالي الحاجة - جامعة مستغانم
د. بن حليمة خيرة - جامعة مستغانم	أ.د. بن حمو عبد الله - جامعة مستغانم
د. بلهايدف رحمة - جامعة مستغانم	أ.د. برباطي حسين - جامعة مستغانم

أعضاء اللجنة التنظيمية للملتقى:

نائب رئيس اللجنة التنظيمية: د. دباجي يمينة - جامعة مستغانم	رئيس اللجنة التنظيمية للملتقى: د/ شراردة وليد - جامعة مستغانم
د. كبيرة هادية - جامعة مستغانم	د. دواح عائشة - جامعة مستغانم
د. ولد بن زارة فاطمة - جامعة مستغانم	د. هوان عبد الله - جامعة مستغانم
د. برو اين شهرزاد - جامعة مستغانم	د. دحمان أحمد - جامعة مستغانم
د. بن علي عائشة - جامعة مستغانم	د. شتين قادة - جامعة مستغانم
د. بلعيashi يومدين - جامعة مستغانم	د. طاري عبد القادر - جامعة مستغانم
د. برايس دليلة - جامعة وهران 02	د. صديقي مليكة جامعة الجزائر 03
د. قروي رمزي المدرسة العليا للإعلام الآلي- سيدس بلعباس	د. طافر زهير - جامعة تلمسان
د. مخلوفي عبد السلام - جامعة بشار	د. بن ناشنبو سيدى محمد - جامعة تلمسان
د. بن ناصر سيد أحمد- جامعة مستغانم	د. شيخ جميلة- جامعة تلمسان

مواعيد هامة:

آخر أجل لاستقبال الأوراق البحثية:

26 فيفري 2026

الرد على المدخلات المقبولة:

03 مارس 2026

تاريخ انعقاد الملتقى:

17 مارس 2026

للاستفسارات والتواصل:

conferencemosta@gmail.com

استمارة المشاركة:

الاسم واللقب:

الوظيفة:

المؤهل العلمي: مؤسسة الانتماء:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

محور المداخلة:

محور المداخلة:

ملخص المداخلة: