

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**OFFRE DE FORMATION
L.M.D.**

MASTER PROFESSIONNALISANT

Etablissement	Faculté / Institut	Département
Abdelhamid Ibn Badis Mostaganem	Faculté de Sciences économiques, de gestion et sciences commerciales	Sciences de Gestion

Domaine	Filière	Spécialité
Sciences économiques, de gestion et sciences commerciales	Sciences de gestion	La gestion des structures hospitalières

Responsable de l'équipe du domaine de formation :

Pr. YUCEFI Rachid

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

عرض تكوين

ل. م. د

ماستر مهني

المؤسسة	الكلية/ المعهد	القسم
عبد الحميد بن باديس - مستغانم -	كلية العلوم الاقتصادية و التسيير والعلوم التجارية	علوم التسيير

الميدان	الشعبة	التخصص
علوم الاقتصادية و التسيير والعلوم التجارية	علوم التسيير	إدارة الهياكل الإستشفائية

مسؤول فرقة ميدان التكوين :

الاستاذ الدكتور: يوسف رشيد

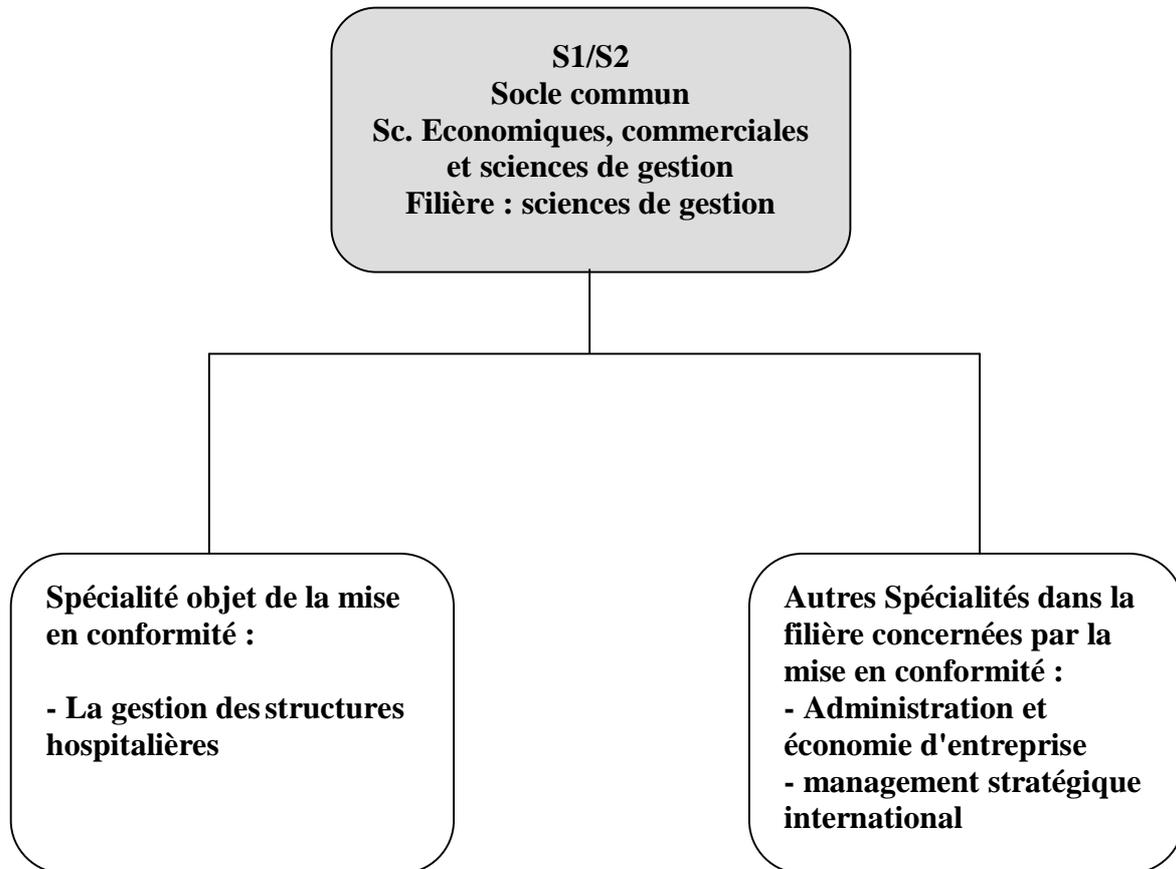
SOMMAIRE

I - Fiche d'identité du Master	-----
1 - Localisation de la formation	-----
2 – Coordonateurs	-----
3 - Partenaires extérieurs éventuels	-----
4 - Contexte et objectifs de la formation	-----
A - Organisation générale de la formation : position du projet	-----
B - Conditions d'accès	-----
C - Objectifs de la formation	-----
D - Profils et compétences visées	-----
E - Potentialités régionales et nationales d'employabilité	-----
F - Passerelles vers les autres spécialités	-----
G - Indicateurs de suivi du projet de formation	-----
5 - Moyens humains disponibles	-----
A - Capacité d'encadrement	-----
B - Equipe d'encadrement de la formation	-----
B-1 : Encadrement Interne	-----
B-2 : Encadrement Externe	-----
B-3 : Synthèse globale des ressources humaines	-----
B-4 : Personnel permanent de soutien	-----
6 - Moyens matériels disponibles	-----
A - Laboratoires Pédagogiques et Equipements	-----
B- Terrains de stage et formations en entreprise	-----
C - Laboratoires de recherche de soutien à la formation proposée	-----
D - Projets de recherche de soutien à la formation proposée	-----
E - Documentation disponible	-----
F - Espaces de travaux personnels et TIC	-----
II - Fiche d'organisation semestrielle des enseignements	-----
1- Semestre 1	-----
2- Semestre 2	-----
3- Semestre 3	-----
4- Semestre 4	-----
5- Récapitulatif global de la formation	-----
III - Fiche d'organisation des unités d'enseignement	-----
IV - Programme détaillé par matière	-----
V – Accords / conventions	-----
VI – Curriculum Vitae des coordonateurs	-----
VII - Avis et Visas des organes administratifs et consultatifs	-----
VIII - Visa de la Conférence Régionale	-----

I – Fiche d'identité du Master

4 – Contexte et objectifs de la formation

A – Organisation générale de la formation : position du projet



B – Conditions d'accès:

1- Licence LMD:

- Licence : Economie et gestion d'entreprise
- Licence : Gestion des ressources humaines
- Licence : finance d'entreprise
- Licence : marketing
- Licence : finance et comptabilité
- Licence : sciences infirmières
- Licence : management
- Licence : entrepreneuriat
- Licence : gestion publique
- Licence : management du budget
- Licence : management financier

2- Licences du système Classique (sur étude de dossier):

- Licence: sciences économiques
- Licence: sciences commerciales
- Licence: sciences de gestion

3- aux professionnels (sur étude de dossier) qui exercent dans un établissement de santé, public ou privé, sanitaire et médico-social : praticiens, pharmaciens, directeurs, cadres,... et à d'autres acteurs du secteur de la santé : institutionnels, industriels, prestataires de service et fournisseurs des établissements de santé...

C - Objectifs de la formation

Former des étudiants, cadres et professionnels de la santé désireux d'acquérir ou de conforter des connaissances en gestion diversifiées et complémentaires leur permettant soit d'être plus performant dans leur domaine d'action, soit de réorienter leur carrière vers des fonctions d'encadrement et de direction dans le secteur de la santé que ce soit dans le domaine du marketing (industrie pharmaceutique, prestataires, agences conseil) ou de la gestion des structures de soins ou établissements médicaux-sociaux.

- Appréhender les meilleures pratiques en entreprise et en établissement de santé.
- Comprendre les enjeux et la logique des différents acteurs d'un établissement.
- Répondre aux préoccupations actuelles des professionnels du secteur.
- Diffuser les résultats des travaux de recherche en gestion hospitalière.
- Adopter une ouverture internationale.

D – Profils et compétences visées:

- Cadres et Gestionnaires des Organismes de santé.
- Entreprises privées et Publiques.
- étudiants.

Quant aux compétences visées, il s'agit de former une élite capable de comprendre les rouages de fonctionnement et de gestion des structures hospitalières ou pour ceux qui veulent aller le plus loin possible dans leur études en s'attendant à préparer déjà leur doctorat.

E- Potentialités régionales et nationales d'employabilité

- Faculté de médecine au niveau de l'université de Mostaganem.
- Projet en cours de création d'un hôpital universitaire CHU.
- Création d'un pôle d'activité de santé (mère- enfant au niveau de la wilaya).

Les potentialités d'employabilité ne manquent pas au vu du nombre de structures sanitaires qui existent déjà ou qui tendent à être réalisées dans le pays dans un avenir très proche. Par ailleurs les collectivités locales « DSP » présentent aussi un attrait pour les profils de nos étudiants qui seront issus de cette formation et ce en raison de l'importance grandissante d'une meilleure prise en charge des difficultés managériales qui paralysent nos établissements de santé.

F – Passerelles vers les autres spécialités

- Doctorat: Management Stratégique International.
- Doctorat: Gouvernance des entreprises.

G – Indicateurs de suivi du projet:

Ces indicateurs peuvent être résumés en :

- Un volume horaire réalisé en chaque module.
- Un volume horaire réalisé en chaque unité.
- Un taux de progression dans le programme de chaque module.
- Un ensemble de crédits réalisé dans chaque semestre.
- Un accent est mis sur les unités fondamentales.
- Un accent est mis sur le travail individuel de l'étudiant.
- L'adoption d'un système de contrôle continu et examen.
- Le suivi individuel de l'étudiant afin d'évaluer son effort.

- **Nombre d'étudiant inscrit notamment les fonctionnaires**
75 étudiants.

5 – Moyens humains disponibles

A : Capacité d'encadrement (exprimé en nombre d'étudiants qu'il est possible de prendre en charge) :

B : Equipe d'encadrement de la formation :

B-1 : Encadrement Interne :

Nom, prénom	Diplôme	Grade	Laboratoire de recherche de rattachement	Type d'intervention *	Emargement
BABA Abdelkader	Doctorat	Professeur	-	Cours	
BENHARRAT Hayet	Doctorat	M-C- A	POIDEX	Cours -TD	
BENCHIKH Nassreddine	Doctorat	M-C- A	POIDEX	Cours	
OUDDANE Bouabdellah	Doctorat	M-A- A	POIDEX	Cours -TD	
BECHENNI Youcef	Doctorat	M-C- B		Cours -TD	
DERDOUR Amel	Magister	M-A- A	POIDEX	Cours-TD	
BENALI Aicha	Magister	M-A-A	POIDEX	Cours-TD	
DJELLOULI Siham	Magister	M-A-A	-	Cours-TD	
BENHAMMOU ISMET Mohamed	Magister	M-A-A	-	Cours-TD	
BENHAMMOU Abdellah	Magister	M-A-A	-	Cours-TD	
HADJAR Assia	Magister	M-A-A	POIDEX	Cours-TD	
DEKICHE Mokhtar	Magister	M-A-A	-	Cours-TD	
BOUZAHER Seif Eddine	Magister	M-A-A	-	Cours-TD	
KHALDI Ali Houari	Magister	M-A-A	-	Cours-TD	
ELHAROUCHE Khattab	Magister	M-A-B	POIDEX	Cours-TD	
KEBAILI Houria	Magister	M-A-A	-	Cours-TD	
OUAHRANI Mejdoub	Magister	M-A-A	-	Cours-TD	
KEBDANI Sidi Ahmed	Doctorat	M-C-B	-	Cours-TD	
KASSAS Zakia	Magister	M-A-A	MECAS	Cours-TD	

* = Cours, TD, TP, Encadrement de stage, Encadrement de mémoire, autre (à préciser)

B-2 : Encadrement Externe :

Nom, prénom	Diplôme	Etablissement de rattachement	Type d'intervention *	Emargement
OUDDANE Rafik	Docteur en Médecine	Maitre assistant Université de Tlemcen	Cours - TD	

* = Cours, TD, TP, Encadrement de stage, Encadrement de mémoire, autre (à préciser)

B-3 : Synthèse globale des ressources humaines :

Grade	Effectif Interne	Effectif Externe	Total
Professeurs	1		
Maîtres de Conférences (A)	2		
Maîtres de Conférences (B)	2		
Maître Assistant (A)	13		
Maître Assistant (B)	1		
Autre (préciser)		1	
Total	19	1	20

6 – Moyens matériels disponibles

A- Laboratoires Pédagogiques et Equipements : Fiche des équipements pédagogiques existants pour les TP de la formation envisagée (1 fiche par laboratoire)

Intitulé du laboratoire : POIDEX

Capacité en étudiants : 25 Etudiant (chaque séance)

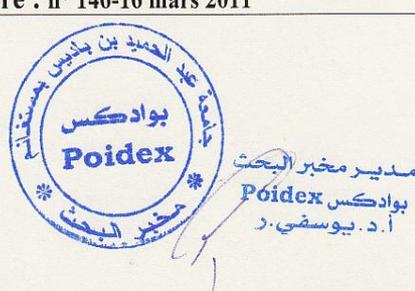
N°	Intitulé de l'équipement	Nombre	observations
01	Micro-ordinateur	15	Etat neuf
02	Photocopieuse	02	Etat neuf
03	Projecteur (data show)	02	Etat neuf
04	Scanner	02	Etat neuf

B- Terrains de stage et formation en entreprise :

Lieu du stage	Nombre d'étudiants	Durée du stage
Etablissements de santé de la wilaya	100	6 mois

C- Laboratoire(s) de recherche de soutien à la formation proposée :

Chef du laboratoire : YUCEFI Rachid
N° Agrément du laboratoire : n° 146-16 mars 2011
Date :
Avis du chef de laboratoire:



Chef du laboratoire
N° Agrément du laboratoire
Date :
Avis du chef de laboratoire:

D- Documentation disponible :

Bibliothèque de la faculté des sciences économiques, de gestion et sciences commerciales avec un nombre de titre qui avoisine les trois mille cinq-cents (3500) et avec un nombre d'exemplaires qui avoisine dix mille exemplaires (10.000).

E- Espaces de travaux personnels et TIC :

Bibliothèque centrale de l'université de Mostaganem.

Bibliothèque de la Faculté de Sciences économiques, de gestion et sciences commerciales

Centre de calcul.

Salles d'internet.

Salle de périodiques.

II – Fiche d'organisation semestrielle des enseignements

1- Semestre 1 :

Unité d'Enseignement	VHS	V.H hebdomadaire				Coeff	Crédits	Mode d'évaluation	
	14-16 sem	C	TD	TP	Autres			Continu	Examen
UE fondamentales						06	18		
UEF1(O/P)									
Gestion des ressources humaines des organisations de santé	135h00	1h30	1h30		6h00	2	6	X	X
Management stratégique	135h00	1h30	1h30		6h00	2	6	X	X
UEF2(O/P)									
Finance d'entreprise	135h00	1h30	1h30		6h00	2	6	X	X
Etc.									
UE méthodologie						04	09		
UEM1(O/P)									
Marketing	135h00	1h30	1h30		6h00	2	6	X	X
UEM2(O/P)									
Méthodologie de la recherche Matière2	67h30	1h30			3h00	2	3	X	X
UE découverte						01	02		
UED1(O/P)									
Droit du travail	45h00	1h30			1h30	1	2		X
UED2(O/P)									
Etc.									
UE transversales						01	01		
UET1(O/P)									
Langue vivante 1	22h30		1h30			1	1	X	
UET2(O/P)									
Total Semestre 1	675h					12	30		

2- Semestre 2:

Unité d'Enseignement	VHS	V.H hebdomadaire				Coeff	Crédits	Mode d'évaluation	
	14-16 sem	C	TD	TP	Autres			Continu	Examen
UE fondamentales						06	18		
UEF1(O/P)									
Contrôle de gestion des organisations de santé	135h00	1h30	1h30		6h00	2	6	X	X
Financement des établissements de santé	135h00	1h30	1h30		6h00	2	6	X	X
UEF2(O/P)									
Gestion des déchets hospitaliers	135h00	1h30	1h30		6h00	2	6	X	X
								X	X
UE méthodologie						03	09		
UEM1(O/P)									
Techniques quantitatives de gestion	90h00	1h30	1h30		3h00	2	4		X
								X	X
UEM2(O/P)									
L'achat public hospitalier	112h30	1h30	1h30		4h30	2	5	X	X
Matière2									
UE découverte						01	02		
UED1(O/P)									
Informatique	45h00			1h30	1h30	1	2	X	X
UED2(O/P)									
UE transversales						01	01		
UET1(O/P)									
Langue vivante 2	22h30		1h30			1	1	X	
Matière2									
UET2(O/P)									
Total Semestre 2	675h					12	30		

3- Semestre 3:

Unité d'Enseignement	VHS	V.H hebdomadaire				Coeff	Crédits	Mode d'évaluation	
	14-16 sem	C	TD	TP	Autres			Continu	Examen
UE fondamentales						06	18		
UEF1(O/P)									
Management des organisations de santé	135h00	1h30	1h30		6h00	2	6	X	X
Gestion de la qualité des organisations de santé	135h00	1h30	1h30		6h00	2	6	X	X
UEF2(O/P)									
Analyse financière des établissements de santé	135h00	1h30	1h30		6h00	2	6	X	X
								X	X
UE méthodologie						04	09		
UEM1(O/P)									
Système de santé en Algérie	112h30	1h30	1h30		4h30	2	5	X	X
UEM2(O/P)									
Communication et relation publiques	90h00	1h30	1h30		3h00	2	4	X	X
Matière2									
UE découverte						01	02		
UED1(O/P)									
Droit hospitalier	45h00	1h30			1h30	1	2		X
UED2(O/P)									
UE transversales						01	01		
UET1(O/P)									
Langue vivante 3	22h30		1H30			1	1	X	
Total Semestre 3	675h					12	30		

4- Semestre 4 :

Domaine : sciences économiques, commerciales et sciences de gestion

Filière : sciences de gestion

Spécialité: la gestion des structures hospitalières

Stage en entreprise sanctionné par un mémoire et une soutenance.

	VHS	Coeff	Crédits
Travail Personnel	562h5	08	25
Stage en entreprise	112h30	04	05
Séminaires	-	-	-
Autre (préciser)	-	-	-
Total semestre 4	675h	12	30

5- Récapitulatif global de la formation : (indiquer le VH global séparé en cours, TD, pour les 04 semestres d'enseignement, pour les différents types d'UE)

VH \ UE	UEF	UEM	UED	UET	Ensemble du semestre IV	Total
Cours	202h30	135h	45h			382h30
TD	202h30	112h30		67h5		382h30
TP			22h30			22h30
Travail personnel	810h	360h	67h30		562h30	1800h
Autre (stage)					112h30	112h30
Total	1215h	607h30	135h	67h30	675h	2700h
Crédits	54	27	6	3	30	120
% en crédits pour chaque UE	60%	30%	6.67%	3.33%		100%

III – Fiches d'organisation des unités d'enseignement (Etablir une fiche par UE)

Libellé de l'UE: Fondamentales**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 1

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours: 67h30 TD: 67h30 TP: / Travail personnel : 270 h
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE: Fondamentales crédits: 18 Matière 1 : gestion des ressources Humaines des organisation de santé Crédits : 6 Coefficient : 2 Matière 2 : Management stratégique Crédits : 6 Coefficient : 2 Matière 3 : finance d'entreprise Crédits : 6 Coefficient : 2
Mode d'évaluation (continu ou examen)	continu et examen
Description des matières	<p>Matière 1: Maîtriser les procédures réglementaires applicables à la Fonction Publique Hospitalière. Acquérir les outils concrets et les méthodologies pour développer des outils de pilotage et promouvoir le développement des compétences individuelles et collectives.</p> <p>Matière 2: Amener les étudiants à procéder à un diagnostic stratégique. Pouvoir opérer au choix d'alternatives stratégique. La mise en œuvre de la stratégie et le pilotage par le contrôle de gestion. Préciser les spécificités stratégiques inhérentes au secteur santé.</p> <p>Matière 3: Pouvoir appréhender la complexité des différents métiers de la finance tant d'un point de vue entreprise que marché.</p>

Libellé de l'UE: Méthodologie**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 1

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours: 45h00 TD: 22h30 TP: / Travail personnel : 135h00
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE: méthodologie crédits 09 Matière 1 : Marketing Crédits : 6 Coefficient : 2 Matière 2: Méthodologie de recherche Crédits : 3 Coefficient : 2
Mode d'évaluation (continu ou examen)	continu et examen
Description des matières	Matière 1: Donner les bases du marketing tant dans ses formes transactionnelles que relationnelles. Comprendre les mécanismes vecteurs de fidélité du « client ». Savoir analyser les canaux de distribution et leur efficacité. Matière 2: Acquisition des outils méthodologiques de recherche scientifique et d'élaboration des mémoires et de thèses.

Libellé de l'UE: Découverte**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 1

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours : 22h30 TD : / TP: / Travail personnel : 22h30
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE : découverte crédits 02 Matière 1: Droit du travail Crédits : 2 Coefficient : 1
Mode d'évaluation (continu ou examen)	Examen
Description des matières	Matière 1: Connaissance des dispositions législatives et réglementaires régissant les relations de travail et la sécurité sociale.

Libellé de l'UE: Transversales**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 1

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours : / TD : 22h30 TP: / Travail personnel :
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE : transversales crédit 01 Matière 1 : Langue vivante Crédits : 1 Coefficient : 1
Mode d'évaluation (continu ou examen)	continu
Description des matières	Matière 1 : Apprendre aux étudiants l'anglais commercial et financier dans le but d'exploiter la documentation disponible en anglais.

Libellé de l'UE: Fondamentale**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 2

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours : 67h30 TD : 67h30 TP: / Travail personnel : 270h
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE: Fondamentale crédits 18 Matière 1 : Contrôle de gestion des organisations de santé Crédits : 6 Coefficient : 2 Matière 2 : financement des établissements de santé Crédits : 6 Coefficient : 2 Matière 3 : gestion des déchets hospitaliers Crédits : 6 Coefficient : 2
Mode d'évaluation (continu ou examen)	continu et examen
Description des matières	Matière 1 : Organiser la fonction contrôle de gestion dans les ES et adapter les outils de pilotage aux nouvelles exigences de contractualisation interne et de délégation de gestion aux pôles. Matière 2 : Lors de sa création, puis au cours de son développement, l'entreprise au moment opportun, doit détenir les ressources financières nécessaires pour faire face à ses échéances, et utiliser au mieux les moyens dont elle dispose. Matière 3 : Réduire les risques, tant pour le personnel que pour l'environnement. Maitriser les dépenses relatives aux coûts d'élimination.

Libellé de l'UE: Méthodologie**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 2

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours : 45h00 TD : 45h00 TP: Travail personnel : 112h30
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE : méthodologie crédits 09 Matière 1 : Techniques quantitatives de gestion Crédits : 4 Coefficient : 2 Matière 2 : L'achat public hospitalier Crédits : 5 Coefficient : 2
Mode d'évaluation (continu ou examen)	continu et examen
Description des matières	Matière 1 : Par la présentation des outils de la comptabilité, du contrôle de gestion, des statistiques et de l'informatique, ce module cherche à développer la compréhension et/ou la pratique des professionnels en charge de la gestion de ressources. Matière 2 : Découvrir l'univers de l'achat public, ses principes et ses enjeux dans le contexte hospitalier. Connaître les principales procédures d'achat public. Connaître les différentes étapes d'une procédure d'achat, de la définition du besoin à l'exécution du marché.

Libellé de l'UE: Découverte**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 2

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours : / TD : / TP: 22h30 Travail personnel : 22h30
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE : découverte crédits 02 Matière 1: Informatique Crédits : 2 Coefficient : 1
Mode d'évaluation (continu ou examen)	continu et examen
Description des matières	Matière 1: Initier les étudiants à l'utilisation de logiciels statistiques.

Libellé de l'UE: transversale

Filière : Sciences de Gestion

Spécialité : La gestion des structures hospitalières

Semestre : 2

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours : / TD : 22h30 TP: / Travail personnel :
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE : transversales crédit 1 Matière 1 : Langue vivante Crédits : 1 Coefficient : 1
Mode d'évaluation (continu ou examen)	continu
Description des matières	Matière 1: initier les étudiants aux concepts d'économie de la santé dans la langue anglaise à fin de leur permettre de bonnes lectures d'articles et ouvrages en anglais.

Libellé de l'UE: Fondamentale**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 3

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours : 67h30 TD : 67h30 TP: / Travail personnel : 270h
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE: Fondamentales crédits 18 Matière 1 : Management des organisations de santé Crédits : 6 Coefficient : 2 Matière 2 : Gestion de la qualité des organisations de santé Crédits : 6 Coefficient : 2 Matière 3 : Analyse financière des établissements de santé Crédits : 6 Coefficient : 2
Mode d'évaluation (continu ou examen)	continu et examen
Description des matières	Matière 1 : L'enseignement du management des organisations a pour objectif de faire découvrir, à partir de l'observation et de l'analyse du fonctionnement réel des organisations, les concepts fondamentaux du management stratégique qui permettent à une organisation ouverte sur son environnement d'assurer sa pérennité et son développement. Matière 2 : Essayer de rassembler les éléments permettant aux établissements hospitaliers, et à leur équipe de déterminer pour quoi ?et comment ?ils doivent améliorer la qualité des soins afin de réaliser la satisfaction des patients. Matière 3 :Connaître les mécanismes financiers propres aux établissements de santé. Appliquer une méthodologie de préparation des documents et indicateurs financiers. Formuler le diagnostic argumenté de la situation financière et en repérer les leviers d'action.

Libellé de l'UE: Méthodologie**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 3

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours : 45h00 TD : 45h00 TP: / Travail personnel : 112h30
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE : méthodologie crédits 9 Matière 1 : Système de santé en Algérie Crédits : 5 Coefficient : 2 Matière 2 : Communication et relation publiques Crédits : 4 Coefficient : 2
Mode d'évaluation (continu ou examen)	continu et examen
Description des matières	Matière 1 : Présenter les différents dispositifs de régulation du système de santé. Comment concilier la qualité de service et la maîtrise des coûts, ainsi que les principes de liberté et de solidarité ? du financement des activités de santé. Donner un aperçu général des organismes intervenants dans le financement des activités de santé. Matière 2 : Ce cours vise à proposer une approche concrète et professionnelle de la communication pratiquée par l'Institution, préparer aux relations avec les professionnels de la communication, appliquer les principes fondamentaux de la communication, aborder les différentes phases de réalisation d'une stratégie de communication, maîtriser l'image de la Marque.

Libellé de l'UE: Découverte**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 3

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours : 22h30 TD : / TP: / Travail personnel : 22h30
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE : découverte crédits 2 Matière 1: Droit hospitalier Crédits : 2 Coefficient : 1
Mode d'évaluation (continu ou examen)	examen
Description des matières	Matière 1: inculquer aux étudiants quelques notions de droit à l'exemple du droit à la santé...de voir qu'elle est la responsabilité engagée lorsqu'une erreur médicale survient etc.

Libellé de l'UE: Transversale**Filière :** Sciences de Gestion**Spécialité :** La gestion des structures hospitalières**Semestre :** 3

Répartition du volume horaire global de l'UE et de ses matières	Cours : / TD : 22h30 TP: Travail personnel :
Crédits et coefficients affectés à l'UE et à ses matières	UE : transversale crédit 1 Matière 1 : Langue vivante Crédits : 1 Coefficient : 1
Mode d'évaluation (continu ou examen)	continu
Description des matières	Matière 1: Amélioration sensible de la maîtrise du vocabulaire économique anglophone en vue de pouvoir comprendre la littérature économique anglo-saxonne en rapport avec la thématique portée par le master.

IV - Programme détaillé par matière

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre : 1

Gestion des ressources humaines des organisation de santé

Enseignant responsable de l'UEF: HADJAR Assia

Enseignant responsable de la matière: DJELLOULI Siham

Objectifs de l'enseignement:

Maîtriser les procédures réglementaires applicables à la Fonction Publique Hospitalière. Acquérir les outils concrets et les méthodologies pour développer des outils de pilotage et promouvoir le développement des compétences individuelles et collectives.

Connaissances préalables recommandées:

Les notions de base du Management opérationnel et de la gestion des entreprises.

Contenu de la matière :

- 1- Initiation à la GRH
- 2- Le statut de la fonction publique hospitalière.
- 3- Etude et qualification des postes de travail
- 4- Modalités et procédures de sélection et de recrutement
- 5- La dimension financière – aspects rémunération et maîtrise de la masse salariale.
- 6- La gestion prévisionnelle des métiers et des compétences.
- 7- L'organisation du travail et les conditions de vie au travail.
- 8- La gestion des personnels médicaux.
- 9- Gestion de la carrière

Mode d'évaluation : *Continu et examen*

Références:

- Cadin L. et Guérin F., La Gestion des Ressources Humaines, Dunod, 1999.
- Mahé De Boislandelle H., Gestion des Ressources Humaines dans les PME, 2d. Economica, 1998.
- Martory B. et Crozet D., Gestion des Ressources Humaines - Pilotage social et performances, Dunod, 2001.
- Peretti J.M., Ressources Humaines, Vuibert, 2002.

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre: 1

Management stratégique

Enseignant responsable de l'UEF: *HADJAR Assia*

Enseignant responsable de la matière: *HADJAR ASSIA*

Objectifs de l'enseignement

- Amener les étudiants à procéder à un diagnostic stratégique.
- Pouvoir opérer au choix d'alternatives stratégique.
- La mise en œuvre de la stratégie et le pilotage par le contrôle de gestion.
- Préciser les spécificités stratégiques inhérentes au secteur santé.

Connaissances préalables recommandées:

Maîtrise des outils et concepts en rapport avec le management.

Contenu de la matière:

Les concepts de base de la stratégie d'entreprise

- La démarche stratégique
- Le diagnostic externe
- Le diagnostic externe (suite)
- La segmentation stratégique
- La mise en œuvre de la stratégie et l'élaboration du plan stratégique
- La planification opérationnelle
- Le plan d'investissement
- Le plan de financement
- Le contrôle de gestion et l'audit stratégique
- Les structures organisationnelles de l'entreprise (fonction approvisionnement et son mode de fonctionnement, fonction production, fonction marketing, fonction ressources humaines, fonction financière, système d'information, la qualité dans l'entreprise)

Mode d'évaluation : *Continu et examen*

Références:

- Frédéric Leroy, les stratégies de l'entreprise, Dunod, 2008.
- Bernard garette, pierre dussange et Rodolphe Durand, toute la stratégie d'entreprise, dunod , 2009.
- Johan bouglet, stratégie d'entreprise, édition lextenso guallino ,2010.
- Jean-Pierre Detrie, Politique générale de l'entreprise, Dunod, 4e édition, 2005.

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre: 1

Finance d'entreprise

Enseignant responsable de l'UEF : *HADJAR Assia*

Enseignant responsable de la matière: *OUAHRANI Medjdoub*

Objectifs de l'enseignement

Maîtriser les outils informationnels et opérationnels, les produits et les structures en vue d'apporter une solution sur mesure au développement de l'entreprise.

Connaissances préalables recommandées:

Pouvoir appréhender la complexité des différents métiers de la finance tant d'un point de vue entreprise que marché.

Contenu de la matière :

- 1- Les valeurs mobilières complexes.
 - Les titres hybrides.
 - Les caractéristiques des titres hybrides.
 - L'évaluation du titre hybride.
 - Particularité des obligations complexes.
- 2- Valeurs mobilières et coût du capital.
- 3- Le choix de financement.
 - L'analyse du BPA.
 - L'analyse de la valeur de l'action de l'entreprise.
 - Les chances de conversion.
 - L'analyse de la richesse de l'actionnaire.
 - Les différentes contraintes.
- 4- Cas d'application.

Mode d'évaluation : *Continu et examen*

Références:

- Gensse P, Topsacalian P, Ingénierie financière, 3ème édition, Economica, 2004.
- Teulié J, Topsacalian P, Finance, 4ème édition, Vuibert, 2005.

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre: 1

Marketing

Enseignant responsable de l'UEM: *OUDDANE Bouabdellah*

Enseignant responsable de la matière: *KASSAS Zakia*

Objectifs de l'enseignement

Donner les bases du marketing tant dans ses formes transactionnelles que relationnelles. Comprendre les mécanismes vecteurs de fidélité du « client ». Savoir analyser les canaux de distribution et leur efficacité.

Connaissances préalables recommandées:

Avoir suivi les cours de marketing dispensé au semestre 4 licence.

Contenu de la matière :

INTRODUCTION : Qu'est ce que le marketing ?

-Définition

-Les différentes formes de marketing.

1- La connaissance du marché et des consommateurs.

-Définition du marché au sens large et au sens étroit.

-Les acteurs du marché : Concurrents, consommateurs, fournisseurs, distributeurs.

2- La segmentation, le ciblage et le positionnement : clé de voûte du marketing mix

-Critères de segmentation, choix des marchés cibles.

-Stratégies de positionnement.

3- Gérer l'offre d'un point de vue marketing.

4- Construire une stratégie de communication efficace et intégrée.

5- Fixer le prix de ses produits.

6- Choisir une stratégie de distribution et animer un point de vente.

Mode d'évaluation : *Continu et examen*

Références:

- Philip Kotler, Kevin Lane Keller Bernard Dubois, Delphine Manceau, Marketing management, 12e édition, Éditeur : Pearson Education, 2006.

- Christopher Lovelock, Jochen Wirtz, Denis Lapert, Marketing des services, Pearson Education, 2004.

- Kotler Ph., Dubois B., Manceau D., Marketing Management, Pearson Education, 2004.

Lendrevie J., Lévy J. & Lindon D., Mercator - théorie et pratique du marketing, Dunod, 2006.

- J.N Kapferer, 2001No logo, N. Klein, Les marques : capital de l'entreprise, Actes Sud, 2001.

- D Gotteland et C Haon, développer un nouveau produit , Pearson education, 2005.

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre: 1

Méthodologie de la recherche

Enseignant responsable de l'UEM: OUDDANE Bouabdellah

Enseignant responsable de la matière: OUDDANE Bouabdellah

Objectifs de l'enseignement:

Acquisition des outils méthodologiques de recherche scientifique et d'élaboration des mémoires et de thèses.

Connaissances préalables recommandées:

Avoir suivi les cours de méthodologie de recherche dispensé aux semestres I et III licence.

Contenu de la matière:

- 1- Initiation à la méthodologie de recherche
- 2- La démarche scientifique en sciences humaines
- 3- Définition du problème
- 4- Choix du sujet et formulation
- 5- L'opérationnalisation de la recherche
- 6- Les Hypothèses
- 7- La construction technique : Observation, entrevue, questionnaire, expérimentation et analyse de contenus

Mode d'évaluation : *Continu et examen*

Références:

- Aktouf A., Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations. Une introduction à la démarche classique et une critique. Montreal, Les Presses de l'Université du Quebec, 1987.
- Angers M., Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines, éd. CEC inc, Quebec, 1996.
- Bendiabdellah A., Méthodologie de la recherche en sciences sociales, Cours de 1ère Année de Magistère (non publié) , Université de Tlemcen, 1994.
- Deslauriers J.P., Recherche qualitative : Guide pratique, Montréal, Mc Graw Hill, 1991.

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre: 1

Droit du travail

Enseignant responsable de l'UED: *BENHAMMOU Abdellah*

Enseignant responsable de la matière: *BENHAMMOU Abdellah*

Objectifs de l'enseignement:

Connaissance des dispositions législatives et règlementaires régissant les relations de travail et la sécurité sociale.

Connaissances préalables recommandées:

Les notions de base de droit (Introduction à l'étude du droit).

Contenu de la matière:

- 1- Notions Fondamentales de Droit.
- 2- Les relations individuelles de travail.
- 3- Les relations collectives de travail.
- 4- La sécurité sociale.

Mode d'évaluation: *examen*

Références:

- Philippe WAQUET: 13 paradoxes en droit du travail, Lamy, France, 2012.
- Jean Mouly: droit du travail, Brial, 2008.
- Michel Dumont: le droit du travail dans tout ses secteurs, Anthemis, Liège, 2008.
- Pierre Verge, Sophie Dufour: configuration diversifiée de l'entreprise et droit du travail, les presses de l'Université de Laval, Canada, 2003.

Intitulé du Master: La gestion des structures hospitalières

Semestre: 1

Langue vivante

Enseignant responsable de l'UED: *BENCHIKH Nassreddine*

Enseignant responsable de la matière: *BENCHIKH Nassreddine*

Objectifs de l'enseignement:

Apprendre aux étudiants l'anglais commercial et financier dans le but d'exploiter la documentation disponible en anglais.

Connaissances préalables recommandées:

Bonne connaissance de l'anglais parlé et écrit.

Contenu de la matière :

Etudes des textes économiques

Mode d'évaluation : *Continu*

Références:

- Dictionnaire d'économie anglais français
- Internet .

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre: 2

Contrôle de gestion des organisations de santé

Enseignant responsable de l'UEF: *BENHARRAT Hayet*

Enseignant responsable de la matière: *BENALI Aicha*

Objectifs de l'enseignement:

Organiser la fonction contrôle de gestion dans les ES et adapter les outils de pilotage aux nouvelles exigences de contractualisation interne et de délégation de gestion aux pôles.

Connaissances préalables recommandées:

Maîtrise des outils et concepts en rapport avec la comptabilité analytique ainsi que la comptabilité publique et hospitalière.

Contenu de la matière:

- Introduction au contrôle de gestion.
- Contrôle budgétaire et analyse des écarts.
- Budgets et centres de responsabilité.
- Le prix de cession interne.
- Les coûts cachés.
- La gestion des approvisionnements.
- Tableau de bord et reporting.
- Les coûts ciblés.
- Définition, positionnement du contrôle de gestion dans les établissements de santé.
- Analyse des différentes conceptions de la performance dans les ES et conséquences sur les compétences attendues du contrôle de gestion dans les ES.
- Le dialogue de gestion dans les ES.
- L'analyse des écarts.
- Le contrôle de gestion et l'organisation.

Mode d'évaluation : *Continu et examen*

Références:

- Michel GERVAIS, Le contrôle de gestion, Economica 8ème édition 2005.
- Philippe LORINO, René DEMEESTERE, Nicolas MOTIS, Contrôle de gestion et pilotage de l'entreprise, Dunod 2002.
- KAPLAN R & NORTON D, Le tableau de bord prospectif, Les Editions d'organisation 2002.

Intitulé du Master: La gestion des structures hospitalières

Semestre: 2

Financement des établissements de santé

Enseignant responsable de l'UEF: *BENHARRAT Hayet*

Enseignant responsable de la matière: *OUDDANE Bouabdellah*

Objectifs de l'enseignement:

Lors de sa création, puis au cours de son développement, l'entreprise au moment opportun, doit détenir les ressources financières nécessaires pour faire face à ses échéances, et utiliser au mieux les moyens dont elle dispose.

Connaissances préalables recommandées:

La maîtrise des principes de base de l'économie monétaire et marché des capitaux.

Contenu de la matière:

1- La fonction financière

- Présentation de la fonction financière
- L'utilisation du bilan et du compte de résultat
- les deux cycles de l'entreprise et les besoins en financement

2- Le financement des investissements

- Importance et complexité de la décision d'investissement
- Le financement interne
- Le financement externe par appel à l'épargne
- Le financement externe par recours aux emprunts à long et moyen terme

3- Le financement de l'exploitation

- Importance de la trésorerie pour l'entreprise
- Les moyens de financement à court terme
- La gestion de la trésorerie

Mode d'évaluation: *Continu et examen*

Références:

- D. Larue, A Caillat: économie d'entreprise, hachette technique, 1990.
- Martine Audibert, jacky Mathonnat et Eric de Roodendeke, le financement de la santé dans les pays d'Asie à faible revenu, Karthala, Paris, 2003.
- Jean-Pierre Hardy, financement et tarification des établissements et services sociaux et médico-sociaux, Dunod, 2010.

Intitulé du Master: La gestion des structures hospitalières

Semestre: 2

Gestion des déchets hospitaliers

Enseignant responsable de l'UEF: *BENHARRAT Hayet*

Enseignant responsable de la matière: *BENHARRAT Hayet*

Objectifs de l'enseignement:

- Réduire les risques, tant pour le personnel que pour l'environnement.
- Maitriser les dépenses relatives aux coûts d'élimination.

Connaissances préalables recommandées:

Culture générale.

Contenu de la matière:

- 1- classification et risques des déchets hospitaliers.
- 2- étapes de gestion des déchets hospitaliers et leur élimination.
- 3- techniques de traitement des déchets hospitaliers.
- 4- gestion et traitement des déchets hospitaliers en Algérie.
- 5- cadre juridique de la gestion et de traitement des déchets hospitaliers.

Mode d'évaluation: *Continu et examen*

Références:

- P. PICHAT, La gestion des déchets : un exposé pour comprendre, un essai pour réfléchir, Paris, Flammarion, 1995.
- C.DAVID, Déchets infectieux – Elimination des DASRI et assimilés - prévention et réglementation“, Association française de normalisation, Paris, 2004.
- Organisation Mondiale de la Santé et la Banque Mondiale, Une meilleure gestion des déchets de soins, Amman, 2005.

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre: 1

Techniques quantitatives de gestion

Enseignant responsable de l'UE: *KEBAILI Houria*

Enseignant responsable de la matière: BENHAMMOU Ismet Mohamed

Objectifs de l'enseignement:

Par la présentation des outils de la comptabilité, du contrôle de gestion, des statistiques et de l'informatique, ce module cherche à développer la compréhension et/ou la pratique des professionnels en charge de la gestion de ressources.

Connaissances préalables recommandées:

Maîtrise des outils et concepts en rapport avec la comptabilité générale ainsi que la comptabilité analytique et hospitalière.

Contenu de la matière:

- Comptabilité générale et hospitalière.
- Comptabilité analytique et contrôle de gestion.
- Outils statistiques et informatiques.

Mode d'évaluation: *continu et examen*

Références:

- Alain Forcioli, Bernard Rapidel, Michel Viguière: méthode quantitative de gestion, the Boeck, 1995.

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre: 2

L'achat public hospitalier

Enseignant responsable de l'UEM: *KEBAILI Houria*

Enseignant responsable de la matière: *KEBAILI Houria*

Objectifs de l'enseignement:

Découvrir l'univers de l'achat public, ses principes et ses enjeux dans le contexte hospitalier. Connaître les principales procédures d'achat public. Connaître les différentes étapes d'une procédure d'achat, de la définition du besoin à l'exécution du marché.

Connaissances préalables recommandées:

Maîtrise des outils et concepts en rapport avec la finance publique ainsi que la comptabilité publique.

Contenu de la matière:

- 1- Le contexte économique et réglementaire de l'achat public hospitalier (les principes fondamentaux et les enjeux actuels, la performance et la mutualisation des achats hospitaliers).
- 3- La typologie des marchés publics, les étapes de passation, la définition des besoins, le contenu du contrat.
- 3- La mise en concurrence (les seuils et procédures, le règlement de la consultation, les critères de choix et leur pondération, la publicité, l'analyse des offres).
- 4- Le déroulement d'une procédure d'achat (les étapes, les tâches à accomplir, les documents utilisables).
- 5- Le rôle d'une cellule des marchés : Questions-réponses sur la mise en œuvre pratique des marchés publics.

Mode d'évaluation: *Continu et examen*

Références:

- Antoine Alonso, Dominique Legouge: guide de la nomenclature des achats publics, ESF éditeur, Paris, 2002.

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre: 2

Informatique

Enseignant responsable de l'UED: *ELHARROUCHI Khattab*

Enseignant responsable de la matière: *ELHARROUCHI Khattab*

Objectifs de l'enseignement:

L'objectif du cours : Initier les étudiants à l'utilisation de logiciels statistiques.

Connaissances préalables recommandées:

Informatique générale, Logiciels.

Contenu de la matière :

- 1 - Algorithmes et logiciels
- 2 - Application de logiciels statistiques (SPSS...etc.)
- 3- Les logiciels de gestion hospitalière.

Mode d'évaluation: *Continu et examen*

Références:

- Myriam Gris: Initiation à Internet. édition Ini .2014 .
- Auteurs collectif : Initiation à l'informatique . édition Ini. 2013.
- Michel Plaisent, Prosper Bernard, Cataldo Zuccaro, Naoufel Daghfous: SPSS 12.0 pour windows, guide information, presse de l'université du Quèbec, 2004.
- Manu Carricano, Fanny Poujol, Laurent Bertrandias: analyse de données avec SPSS, Pearson, Paris, 2010.
- J.P.Verma, data analysis in Management with SPSS Software, springer, india, 2013.
- Graeme D. Hutcheson Luiz Moutinho, statistical modeling for management, Sage, London, 2008.

Intitulé du Master: La gestion des structures hospitalières

Semestre: 2

Langue vivante

Enseignant responsable de l'UET: *DEKKICHE Mokhtar*

Enseignant responsable de la matière: *DEKKICHE Mokhtar*

Objectifs de l'enseignement:

initier les étudiants aux concepts d'économie de la santé dans la langue anglaise à fin de leur permettre de bonnes lectures d'articles et ouvrages en anglais.

Connaissances préalables recommandées:

Maîtrise des concepts basiques en rapport avec l'économie dans la langue anglaise.

Contenu de la matière:

- 1- Health system.
- 2- Care system.
- 3- Health worker.
- 4- System hospitalier.
- 5- Health professional.

Mode d'évaluation: *Continu*

Références:

- Dictionnaire économique français – anglais.

Intitulé du Master: La gestion des structures hospitalières

Semestre: 3

Management des organisations de santé

Enseignant responsable de l'UEF: *BOUZAHER Seifeddine*

Enseignant responsable de la matière: *DERDOUR Amal*

Objectifs de l'enseignement:

L'enseignement du management des organisations a pour objectif de faire découvrir, à partir de l'observation et de l'analyse du fonctionnement réel des organisations, les concepts fondamentaux du management stratégique qui permettent à une organisation ouverte sur son environnement d'assurer sa pérennité et son développement.

Connaissances préalables recommandées:

Maîtrise des outils et concepts en rapport avec le management des organisations et la gestion hospitalière.

Contenu de la matière:

- 1- Le rôle du management dans la gestion des organisations.
- 2- Les critères de différenciation des organisations.
- 3- Le management stratégique : Le choix des objectifs et le contrôle stratégique.
- 4- Le management stratégique : les choix en matière d'animation et de mobilisation des hommes.
- 5- Le processus et le diagnostic stratégiques.
- 6- La stratégie des organisations.

Mode d'évaluation: *Continu et examen*

Références:

- Jean ABBAD, 2001, organisation et management hospitalier, édition berger-leverault, Paris.
- Jean-Marie Peretti, management de la santé et de la sécurité au travail, un champ de recherche à défricher, L'Harmattan, Paris, 2005.
- Françoise Dupuich: santé et travail quels défis pour le management ?, L'Harmattan, Paris, 2013.
- Denis Proulx, management des organisations publiques théorie et applications, presses de l'université du Québec, 2008.
- Edouard Couty, le management des centres hospitaliers universitaires, John Libbey Eurotext, England, 1998.

Intitulé du Master: La gestion des structures hospitalières

Semestre: 3

Gestion de la qualité des organisations de santé

Enseignant responsable de l'UEF: *BOUZAHER Seifeddine*

Enseignant responsable de la matière: *BOUZAHER Seifeddine*

Objectifs de l'enseignement:

Essayer de rassembler les éléments permettant aux établissements hospitaliers, et à leur équipe de déterminer pour quoi ?et comment ?ils doivent améliorer la qualité des soins afin de réaliser la satisfaction des patients.

Connaissances préalables recommandées:

Maîtrise des outils et concepts en rapport le management des organisations par la qualité d'une part et de l'évaluation d'autre part.

Contenu de la matière:

1- l'approche qualité des soins.

- La qualité des soins : essai de définition.
- Les trois niveaux de la qualité des services.
- Les relations qualité des services /profits.
- le CYQ qualité : un modèle adapté aux services.
- les dimensions de la qualité des soins.

2- l'évaluation et l'amélioration de la qualité des soins.

- le modèle de DENABEDIAN.
- indicateur qualité de soins, un outil quantitatif de mesure.
- l'amélioration de la qualité en santé.
- améliorer la qualité des soins.

3- la satisfaction des patients : un enjeu pour les établissements de santé.

- Essai de définitions.
- le modèle de satisfaction.
- les trois degré de satisfaction selon Côté (1996).
- les trois caractéristiques majeures de la satisfaction.
- satisfaction et qualité, quelles interactions.
- la typologie des méthodes de mesure de la satisfaction des patients.
- Comment atteindre la satisfaction des patients.
- la satisfaction des patients : un vecteur vers la fidélisation.
- la fidélisation des clients.

Mode d'évaluation : *Continu et examen*

Références:

- Bernard AVEROUS, Danièle AVEROUS, mesurer et manager la qualité de service « la méthode CYQ », INSEP édition, Paris, 1998.
- Cloude VILCOT, Hervé LECLET, indicateur qualité en santé, édition Afnor, France, 2006.
- Géneviève KREBS, Yvon MOUGIN, les nouvelles pratiques de l'audit qualité interne, édition AFNOR, France, 2007.
- Jean-michel MENIN, la certification qualité dans les services « outils de performance et orientation client », édition Afnor, France, 2001.

Intitulé du Master: La gestion des structures hospitalières

Semestre: 3

Analyse financière des établissements de santé

Enseignant responsable de l'UEF: BOUZAHER Seifeddine

Enseignant responsable de la matière: BABA Abdelkader

Objectifs de l'enseignement:

Connaître les mécanismes financiers propres aux établissements de santé. Appliquer une méthodologie de préparation des documents et indicateurs financiers. Formuler le diagnostic argumenté de la situation financière et en repérer les leviers d'action

Connaissances préalables recommandées:

L'étudiant doit avoir au préalable des connaissances de la comptabilité selon le système comptable et financier et quelques notions de mathématique financière.

Contenu de la matière:

- 1- Rappels des mécanismes comptables fondamentaux : bilan, compte de résultat, principales opérations de clôture : amortissements, provisions...
- 2- La démarche d'analyse et les grands équilibres financiers appliqués aux établissements de santé.
- 3- Du bilan comptable au bilan financier.
- 4- L'approche par les ratios financiers et leur interprétation.
- 5- La formulation du diagnostic financier.
- 6- Entraînement à partir de situations réelles.
- 7- Les leviers d'action.
- 8- De l'analyse financière au plan de financement : courte sensibilisation.

Mode d'évaluation: *Continu et examen*

Références:

- Géneviève KREBS, Yvon MOUGIN, les nouvelles pratiques de l'audit qualité interne, édition AFNOR, France, 2007.
- Simon Parienté, analyse financière et évaluation d'entreprise, Pearson, France, 2013.
- Hervé Stolowy, Michel J. Lebas, Georges Langlois, comptabilité et analyse financière, de boeck, Bruxelles, 2006.
- Gérard Melyon, gestion financière, Bréal, France, 2007.
- Elisabeth Genavre, initiation à l'analyse financière en entreprise, publiobook, 2011.

Intitulé du Master : La gestion des structures hospitalières

Semestre: 3

Système de santé en Algérie

Enseignant responsable de l'UEM : *BECHENNI Youcef*

Enseignant responsable de la matière: *KABDANI Sidi ahmed*

Objectifs de l'enseignement:

Présenter les différents dispositifs de régulation du système de santé. Comment concilier la qualité de service et la maîtrise des coûts, ainsi que les principes de liberté et de solidarité ? du financement des activités de santé. Donner un aperçu général des organismes intervenants dans le financement des activités de santé.

Connaissances préalables recommandées:

Culture générale.

Contenu de la matière:

- 1- Situation du système de santé
- 2- Organisation du système de santé
- 3- Maladies et contaminations
- 4- La régulation du système de santé, La croissance des dépenses.
- 5- Contribution des activités de santé à la « richesse nationale » mais dont le « produit » est méconnu.
- 6- Le problème de l'évaluation du produit des activités de santé.
- 7- L'organisation de l'offre de soins; coordination des acteurs; articulation du sanitaire et du social.
- 8- La tarification des activités et la rémunération des prestataires.
- 9- Les systèmes d'information. Les tentatives de régulation et les réformes à l'étude.
- 10- La nouvelle Gouvernance et la Tarification à l'Activité, Productivité et Performance.
- 11- Structure et organigramme des organismes de collecte et de répartition des fonds de l'assurance maladie.
- 12- Système de compensation et de coordination.
- 13- Fonctions et rôles de l'assurance maladie dans le système de soins. Déficit et financement.

Mode d'évaluation: *Continu et examen*

Références:

- Mohamed Mebtoul, La médecine face aux pouvoirs: L'exemple de l'Algérie, Socio-anthropologie [En ligne], 5 | 1999, mis en ligne le 15 janvier 2003, Consulté le 23 août 2014.
- Bessaoud K, Les grands problèmes de santé publique en Algérie, Oran, ITSP, 1987.
- Dépenses publiques et résultats dans le domaine de la santé en Algérie, Banque mondiale, 1995.
- Ouchfoun A et Hamouda D, Bilan de vingt-huit années de politique sanitaire en Algérie, Alger, INSP, 1992.
- Ariel BERESNIAK, Gérard DURU, économie de la santé, édition Masson ,Paris,5e édition, 2001.
- Pierre MASNE, les services publics « approche économique et enjeux sociaux », édition Presses Universitaires de Rennes « DIDACT économie », France, 2007.
- N KAID-TLILONE, le service public local : un élément de stratégie de développement durable, les cahier de MECAS, université de Tlemcen ,Algérie, 2007.

Intitulé du Master: La gestion des structures hospitalières

Semestre: 3

Communication et relation publiques

Enseignant responsable de l'UEM: *BECHENNI Youcef*

Enseignant responsable de la matière: *BECHENNI Youcef*

Objectifs de l'enseignement:

Ce cours vise à proposer une approche concrète et professionnelle de la communication pratiquée par l'Institution, préparer aux relations avec les professionnels de la communication, appliquer les principes fondamentaux de la communication, aborder les différentes phases de réalisation d'une stratégie de communication, maîtriser l'image de la Marque.

Connaissances préalables recommandées:

Maîtrise des outils et concepts en rapport avec l'économie de la sante d'une part et la nouvelle économie fondée sur l'usage des TIC d'autre part.

Contenu de la matière:

1. Abordées les relations annonceur/conseil (« brief » de communication et la recommandation stratégique).
2. Liens entre pouvoir politique, et communication (historique, enjeux de la communication des institutions, place des NTIC dans l'exercice du pouvoir, les médias et le service public).
3. Les techniques de communication adaptées à l'Institution-Marque et à l'entreprise publique (mécanismes de la communication, objectivité et manipulation, rapports avec les professionnels de la communication).
4. La « prise de parole » (l'institution considérée comme « Marque », la copy stratégie et les axes de communication, méthodes de créativité, introduction à la production des outils de communication).

Mode d'évaluation: *Continu et examen*

Références:

- Dupuy. O « Le dossier médical », édition les Etudes Hospitalières, Paris, 2002.
- Gremy. F « Informatique médicale : introduction à la méthodologie en médecine et santé publique », édition Médecine-Sciences Flammarion, Paris, 1987.
- Grenier. B « Décision médicale », édition Masson, Paris, 1989.
- Rusch. E & Thelot. B « Dictionnaire de l'information en santé publique: à l'usage des professionnels de la santé » édition Frison-Roche, Paris, 1994.
- ROMEYER H. « TIC et santé : entre information médicale et information de santé » ; in revue tic & société vol2 n°1, 2008.
- BERDUGO A., MAHL R. et JEAN G, « guide du management des systèmes d'information et termes essentiels » , édition la voisier, Paris, 2002.
- BRION P. « le classement des informations dans un service de soins », in revue gestions hospitalières ; mars 2002.
- HOLCMAN R . « quelle spécificité de l'organisation du travail dans les services des soins ? tâches standardisées et tâches spécifiques par types d'agents » in revue gestions hospitalières ; décembre 2002.

Intitulé du Master: La gestion des structures hospitalières

Semestre: 3

Droit hospitalier

Enseignant responsable de l'UED: *BENHAMMOU Abdellah*

Enseignant responsable de la matière: *BENHAMMOU Abdellah*

Objectifs de l'enseignement:

C'est d'inculquer aux étudiants quelques notions de droit à l'exemple du droit à la santé...de voir qu'elle est la responsabilité engagée lorsqu'une erreur médicale survient etc.

Connaissances préalables recommandées:

Maîtrise des outils et concepts en rapport avec le droit en algérie d'une part et le système de santé et de protection sociale en Algérie d'autre part.

Contenu de la matière:

- 1- Droit des établissements de santé.
 - Droit et produits de santé.
 - Droit international de la santé.
- 2- Acteurs de l'organisation hospitalière.
 - Définition plurielle de la politique hospitalière
 - Diversité des structures hospitalières.
- 3- Procédures de coordination de l'organisation hospitalière.
 - Planification hospitalière.
 - Recomposition hospitalière.
 - Contrôle de l'organisation hospitalière.
 - Evaluation et analyse des activités hospitalières.
 - Harmonisation des règles de financement.

Mode d'évaluation: *examen*

Références:

- Marc DUPONT, Claudine ESPER, Christian PAIRE, droit hospitalier, édition Dalloz ,Paris-, 3e édition, 2001.
- Mariel JAEGER, guide du secteur social et médicaux-social, édition Dunod ,Paris, 5e édition, 2004.
- Gaston Vogel, Emmanuelle Rudloff, Lexique de droit médical et hospitalier, Promoculture, Luxembourg, 2009.
- Yves-Henri Leleu, Gilles Genicot: le droit médical, De Boeck, 2001.
- Jean Marie Crouzatier, droit international de la santé, agence universitaire de la francophonie, archives contemporaines, 2009.

Intitulé du Master: La gestion des structures hospitalières

Semestre: 3

langue vivante

Enseignant responsable de l'UET :BENCHIKH Nassereddine

Enseignant responsable de la matière: BENCHIKH Nassereddine

Objectifs de l'enseignement:

Amélioration sensible de la maîtrise du vocabulaire économique anglophone en vue de pouvoir comprendre la littérature économique anglo-saxonne en rapport avec la thématique portée par le master.

Connaissances préalables recommandées:

Cette matière requiert une maîtrise minimale, orale et écrite de la langue anglaise d'une part et un ensemble de matières de cette formation master d'autre part.

Contenu de la matière:

- 1- Hospital management.
- 2- ITC and Health care système.
- 3- Management of hospital waste .
- 4- patient safety.

Mode d'évaluation: *Continu.*

Références:

- Dictionnaire économique français – anglais.

V- Accords / Conventions

LETTRE D'INTENTION TYPE

(En cas de master en collaboration avec une entreprise du secteur utilisateur)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
وزارة الصحة، السكان وإصلاح المستشفيات
MINISTERE DE LA SANTE, DE LA POPULATION ET DE LA REFORME HOSPITALIERE
مديرية الصحة والسكان لولاية مستغانم
DIRECTION DE LA SANTE ET DE LA POPULATION
DE LA WILAYA DE MOSTAGANEM

OBJET : Approbation du projet de lancement d'une formation de master intitulé :
La gestion des structures hospitalières

Dispensé à :

Par la présente, l'entreprise La Direction de la Santé et de la Population de la Wilaya de Mostaganem représentée par son Directeur **Dr FRIHA Abdelghani** déclare sa volonté de manifester son accompagnement à cette formation en qualité d'utilisateur potentiel du produit.

A cet effet, nous confirmons notre adhésion à ce projet et notre rôle consistera à :

- Donner notre point de vue dans l'élaboration et à la mise à jour des programmes d'enseignement,
- Participer à des séminaires organisés à cet effet,
- Participer aux jurys de soutenance,
- Faciliter autant que possible l'accueil de stagiaires soit dans le cadre de mémoires de fin d'études, soit dans le cadre de projets tuteurés.

Les moyens nécessaires à l'exécution des tâches qui nous incombent pour la réalisation de ces objectifs seront mis en œuvre sur le plan matériel et humain.

Monsieur (ou Madame) **Dr FRIHA Abdelghani** est désigné comme coordonateur externe de ce projet.

SIGNATURE de la personne légalement autorisée :

FONCTION :

Date : 10 MARS 2015

CACHET OFFICIEL ou SCEAU DE L'ENTREPRISE



Tel : 045-20-11-66
045-20-15-82
Fax : 045-20-10-29
N°: 305.../2015



Dr Brunette Doyen Sciences
Commerciale

CONVENTION

OBJET : Approbation du projet de lancement d'une formation de master professionnel intitulé : Management des structures hospitalières

Dispensé à : la Faculté des Sciences Économiques Université de Mostaganem

Par la présente, l'Institut national de formation supérieure paramédicale de Mostaganem déclare sa volonté de manifester son accompagnement à cette formation en qualité d'utilisateur potentiel du produit.

A cet effet, nous confirmons notre adhésion à ce projet et notre rôle consistera à :

- Donner notre point de vue dans l'élaboration et à la mise à jour des programmes d'enseignement,
- Participer à des séminaires organisés à cet effet,
- Participer aux jurys de soutenance,
- Faciliter autant que possible l'accueil de stagiaires soit dans le cadre de mémoires de fin d'études, soit dans le cadre de projets tuteurés.

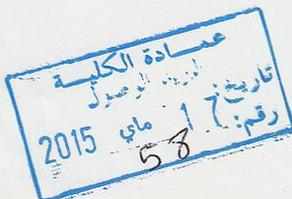
Les moyens nécessaires à l'exécution des tâches qui nous incombent pour la réalisation de ces objectifs seront mis en œuvre sur le plan matériel et humain.

Monsieur BELMOKHTAR Fodil est désigné comme coordinateur externe de ce projet.



15 FEB. 2015

Mostaganem le :



VI – Curriculum Vitae des Coordonateurs

CV responsable de l'équipe du domaine de formation

Nom : Youcefi

Prénom : Rachid

Poste Occupé : Enseignant

Adresse personnelle : Cité 348 logts Bloc 43 Apprt N° 04- Mostaganem 27000

Tel : 0773 64 30 86

Adresse électronique : youcefi20022002@yahoo.fr

Adresse professionnelle : Faculté de Droit et des Sciences Commerciales
Université de Mostaganem BP 188- Mostaganem

Tel : 045 26 56 04

Fax : 045 26 56 03

Langue : Arabe- Français

Grade : professeur

Diplôme : Doctorat d'état

Intitulé de la thèse soutenue : La politique d'exportation instrument d'ajustement structurel - le cas de l'Algérie.

Fonctions occupées :

- Chef de Service Comptabilité Analytique « Somewit » Tlemcen 1985-1986 .
- Contrôleur de Gestion ERIAD S.B.A unité 13/12/82- 1986/1995.
- Directeur adjoint chargé de la Post- Graduation, Institut des Sciences Commerciales du 09/10/97 au 30/10/99.
- Chef de Département des Sciences Commerciales du 02/11/99 au 20/03/01.
- Chef de Service de la Post-Graduation Faculté de Droit et des Sciences Commerciales 20022/2004.
- Vice Doyen chargé de la Post- Graduation 2004/2006.
- Responsable du Domaine de Formation LMD 2009.

Matières enseignées :

Techniques Bancaires.

Institutions Financières Internationales.

Théorie du Commerce Extérieur .

Finance et Commerce International.

-Théorie Financière.

Séminaires et Colloques :

- Organisation d'un Colloque portant sur «Les effets du Commerce extérieur sur la croissance Economique, le cas de l'Algérie » Institut des Sciences Commerciales Université de Mostaganem Novembre 1998 .
- Organisation d'un Séminaire portant sur les « Les effets de l'adhésion de l'Algérie à l'O.M.C sur la politique économique » Université de Mostaganem Décembre 2003.

Communications :

- « Les déterminants de la croissance et ouverture sur l'extérieur »Colloque national, les effets du commerce extérieur sur la croissance économique, le cas de l'Algérie, Université de Mostaganem les 09 et 10 novembre 1998.

- « La politique Commerciale :le passage de la protection à la libéralisation comme condition d'adhésion de l'Algérie à l'O.M.C. Séminaire : les effets de l'adhésion de l'Algérie à l'O.M.C sur la politique économique, Université de Mostaganem Décembre 2003.
- « L'investissement direct étranger en Algérie : Colloque international les politiques économiques. Faculté des Sciences Economiques de Gestion et des Sciences Commerciales, Université Aboubakr Belkaid Tlemcen 29/30 Novembre 2004.
- « L'Ethique des Affaires dans la réalité Algérienne » Colloque International Gouvernance d'entreprise, Ethique des Affaires et Responsabilité Sociale de l'Entreprise. Les 5 et 6 Décembre 2007 .
- « La Politique d'exportation comme instrument d'ajustement structurel :ler cas de l'algérie. » Journée d'étude sur la promotion des exportation hors hydrocarbures : conditions, contraintes et perspectives Université de Tlemcen, le 17 avril 2007.
- « L'intégration économique Arabe :enjeux et Perspectives » Colloque International Intégration Régionale et Mondialisation : Quels impacts sur les économies du Maghreb ? Faculté des Sciences Economiques et des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales, Université d'Oran Les 11 et 12 Octobre 2008
- « Ajustement de la politique économique afin d'accroître les exportations et de rationner les importations » 2ème Colloque National l'Entreprise Economique Algérienne entre le pari des réformes et les défis de l'économie mondiale. Département des Sciences Commerciales et des Sciences de Gestion , Université Ibn-Khaldoun Tiaret .les 16 et 17 Février 2009.

Publications :

- « Perspectives et défis d'une intégration économique arabe dans le cadre des principes de l'O.M.C » les Cahiers du MECAS N°2 novembre 2005.
- « Les effets de l'investissement étranger direct sur l'économie nationale, le cas de l'Algérie » Revue de Gestion Université de Sétif

Recherche Scientifique :

- Membre d'un projet de recherche intitulé « la politique d'exportation en Algérie : Mesures incitatives pour encourager et promouvoir la compétition des secteurs ayant un potentiel d'exportation » agréer sous le numéro de code M3101/13/97 en date du 01/01/1997, Université d'Oran
- Membre d'un laboratoire de Recherche intitulé « Micro-économique Organisationnelle » agréer par arrêté ministériel n°42 du 05 février 2001
- Chef de Projet de Recherche intitulé « La libéralisation des échanges est-elle un instrument pour le développement durable ? » agréer sous le numéro de code M2701/01/2002 du 01/01/2002
- Chef de projet de recherche intitulé « La politique d'industrialisation constitue t-elle une sortie du sous-développement ?le cas de l'Algérie » agréer sous le numéro de code M02220070037 du 01/01/2008

C V Responsable de l'équipe de la filière de formation :

السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية

اللقب: السيدة براهيمى المزدادة بن حراث

الاسم: حياة

تاريخ ومكان الميلاد: 25-08-1979 بمستغانم

الحالة المدنية: متزوجة وأم لـ 03 أولاد

عنوان البريد الإلكتروني: benharrathay@yahoo.fr

رقم الهاتف النقال: 0795125373

الرتبة: أستاذة محاضرة صنف أ- بجامعة مستغانم قسم علوم التسيير

المؤهلات العلمية:

- بكالوريا تسيير واقتصاد ، ثانوية زروقي - ولاية مستغانم-1997
- شهادة الدراسات الجامعية التطبيقية ، تخصص محاسبة وجباية- جامعة مستغانم-2000
- شهادة ليسانس في العلوم التجارية، تخصص: مالية- جامعة مستغانم-2002
- شهادة ماجستير في العلوم التجارية، تخصص: تسيير- جامعة مستغانم-2006
- شهادة دكتوراه في العلوم الاقتصادية، تخصص: تسيير- جامعة تلمسان-2013
- شهادة التأهيل الجامعي في العلوم الاقتصادية، جامعة سيدي بلعباس- 2015

المداخلات في ملتقيات وطنية ودولية:

- مداخلة تحت عنوان: إدارة الجودة الشاملة و صعوبات تطبيقها في المؤسسات الجزائرية، الملتقى الوطني حول إدارة الجودة الشاملة و تنمية أداء المؤسسة، جامعة الطاهر مولاي - سعيدة- 2010
- مداخلة تحت عنوان: التنافسية الصناعية في ظل المتغيرات العالمية، الملتقى الدولي حول التنافسية و تنمية المبادلات الخارجية، جامعة عبد الحميد بن باديس - كلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير - مستغانم- 2012
- مداخلة تحت عنوان: دور حاضنات الأعمال في تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في إطار التنمية المستدامة، الملتقى الوطني حول متطلبات تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، جامعة الطاهر مولاي - سعيدة- 2013

Communication sur : essai d'analyse globale des PME algériennes à l'ère de l'innovation -

(étude empirique : la caisse des garanties des crédits d'investissement -CGCI-) ملتقى وطني حول

واقع المؤسسات الصغيرة والمصغرة في الجزائر جامعة عبد الحميد بن باديس -مستغانم- 2014

- مداخلة تحت عنوان: الابداع والابتكار كأحد استراتيجيات المنظمات الريادية (تطبيق عملية الابداع لدى ملبنة الحضنة وملبة الصومام)، الملتقى الدولي حول الابداع والابتكار، تقويم الموارد البشرية واقتصاد المعرفة في الدول المغاربية، جامعة مستغانم، محبر بوادكس، 2015

- مداخلة تحت عنوان: مدى مساهمة حاضنات الأعمال في تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الملتقى الوطني الثاني حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، جامعة الجزائر3، محبر إدارة التغيير في المؤسسة الجزائرية، 2015.

- مداخلة تحت عنوان: المنوال الصناعية كآلية داعمة لترقية عمل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر بين الواقع والمأمول، الملتقى العلمي الدولي الرابع حول التأهيل الصناعي وتحديات إنماء الإقتصاديات العربية (حالة الجزائر)، جامعة أمجد بوقرة، ولاية بومرداس، 2015.

المقالات المنشورة:

- الأستاذة بن حراث حياة والأستاذ يوسف رشيد، مقال بعنوان: آليات التمويل المصغر لاحتواء البطالة بين النظري والتطبيقي في الجزائر، مجلة الاقتصاد والمناجنت، منشورات كلية العلوم الاقتصادية والتسيير، تلمسان، العدد 11/2012-3524-1112 ISSN
- الأستاذة بن حراث حياة والأستاذ يوسف رشيد، مقال بعنوان: صيغ التمويل المصرفي الموجه للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري، مجلة الاستراتيجية والتنمية، كلية العلوم التجارية وعلوم التسيير والعلوم الاقتصادية، مستغانم، العدد 02-2012، 0982-2170 ISSN
- الأستاذة بن حراث حياة والأستاذ ودان بوعبد الله، مقال بعنوان: تجسيد ثقافة الإبداع في المؤسسات الجزائرية وصعوبات تطبيقها، دفاتر بوادكس، كلية العلوم التجارية والاقتصادية والتسيير، مستغانم، العدد 02-2014، 1136-2335 ISSN
- الأستاذة بن حراث حياة و الأستاذة قلبازة أمال، مقال بعنوان: لوجستيك النقل ودوره في التنمية الاقتصادية – دراسة برامج تطوير قطاع النقل في الجزائر، مجلة الاقتصاد والمناجنت، منشورات كلية العلوم الاقتصادية والتسيير، تلمسان، عدد 12 مكرر 2014، 1112-3524 ISSN
- الأستاذة بن حراث حياة، مقال بعنوان: مقتضيات الصادرات خارج المحروقات في الجزائر، دفاتر بوادكس، كلية العلوم التجارية والاقتصادية والتسيير، مستغانم، العدد 04-2015، 1136-2335 ISSN

التأطير في الماستر والدكتوراة والماجستير:

- الوساطة المالية كأداة لتمويل المشاريع الاستثمارية، دراسة حالة البنك التنية المحلية، تخصص: مالية النقود والتأمينات، 2014-2015
- دور تقارير محافظ الحسابات في اتخاذ قرارات منح القروض المصرفية، تخصص: تدقيق محاسبي ومراقبة التسيير، 2014-2015
- Les études de faisabilité des projets, le cas de la société AFIA, spécialité management stratégique international 2012-2013
- الطرق الحديثة لتقييم الأداء و أثرها على الرضا الوظيفي، دراسة حالة مركب سوناطراك، تخصص إدارة واقتصاد المؤسسة 2012-2013
- واقع الرقابة على العملية الإنتاجية و احترام تطبيق معايير الجودة دراسة حالة مصنع المطاحن الكبرى للظهرة، تخصص، تسيير استراتيجي دولي 2013
- إستراتيجية إعداد السياسة الإقراضية في البنوك العمومية الجزائرية، دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري، تخصص تسيير استراتيجي دولي 2012-2013
- تمويل التجارة الخارجية، دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري، تخصص لوجستيك وتجارة أورو متوسطية ، 2009-2010
- أثر سياسة تخفيض العملة على التوازن الاقتصادي دراسة قياسية لحالة الجزائر (1990-2013)، مذكرة ماجستير، 2015

- أثر تكنولوجيات الإعلام والاتصال على جودة المؤسسات الصناعية دراسة ميدانية لمجموعة من المؤسسات على مستوى ولاية مستغانم، رسالة دكتوراة ل م د ، 2016
- بالإضافة إلى تأطير عدة مذكرات في اليسانس الكلاسيك واليسانس في النظام الجديد منذ بداية المسار المهني سنة 2006 إلى غاية يومنا هذا.

النشاطات العلمية والبيداغوجية:

- نائبة رئيس قسم علوم التسيير، كلية الحقوق والعلوم التجارية خلال 2007 و2008
- رئيسة اللجنة البيداغوجية للسنة الثانية علوم تسيير خلال سنة 2009
- عضو بمخبر السياسات الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية، 2009
- عضو في فريق بحث: الأخطار البنكية والعملة: حالة الجزائر (المسؤول يوسف رشيد، مشروع CNEPRU) جامعة عبد الحميد بن باديس، الرمز M02220110022، المعتمد سنة 2012
- عضو في الهيئة التنظيمية للملتقى الوطني حول " الاستراتيجية الصناعية في الجزائر: استمرارية... أم قطيعة" يومي 23 و 24 أفريل 2012.
- رئيسة فريق البحث بمخبر السياسات الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية، 2013
- منسقة ورئيسة يوم دراسي حول " الإبداع تحدي رئيسي لعملة المؤسسات" يوم 25 جوان 2014 بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.
- مديرة نشر في مجلة " دفاتر بوادكس"، مخبر البحث السياسة الصناعية لتنمية المبادلات الخارجية، المعتمدة تحت رقم ISSN 2335-1136، سنة 2014
- عضو في الهيئة التنظيمية للملتقى الدولي حول: الصناعة السياحية والتنمية المستدامة - واقع وآفاق - يومي 04 و 05 نوفمبر 2014
- رئيسة فريق البحث (مشروع CNEPRU) تحت عنوان: سياسات التمويل الموجهة لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، الرمز F01L02UN270120140029، المعتمد سنة 2015
- عضو في اللجنة العلمية لقسم علوم المالية والمحاسبة، 2015
- مسؤولة تخصص ليسانس اقتصاد وتسيير المؤسسات، سنة 2014
- رئيسة شعبة التكوين في نظام ل م د لقسم علوم التسيير، سنة 2015
- عضو في لجنة البيداغوجية للدكتوراه تخصص تسيير استراتيجي دولي، سنة 2015

CV responsable de l'équipe de spécialité

CURRICULUM-VITAE

Nom	OUDDANE
Prénom	Bouabdellah
Date et lieu de naissance	21/05/1984 à Mostaganem
Adresse	BP n°161, bureau de poste, Bir-el-djir, Cdt GUERRAB Med, Oran, 31135
Nationalité	Algérienne
Situation de famille	Célibataire
Téléphone	00213550431853
E-mail	ouddane84@yahoo.fr

DIPLOMES :

- 2010-2015 **Doctorat** en sciences économiques spécialité « Analyse Economique », Université de Tlemcen.
 - 2007-2010 **Magister** en sciences commerciales spécialité « Analyse Economique », Université de Mostaganem.
 - 2001-2005 **Licence** en sciences économiques spécialité « Finance Monnaie Banque », Université d'Oran.
 - 2000-2001 **Baccalauréat** « science de la nature et de la vie », lycée KASDI Merbeh, Hai el Badr, Oran.
-
-

COMMUNICATIONS:

- Rachid YUCEFI & Bouabdellah OUDDANE, les exigences de mettre en œuvre le management pour la qualité totale dans les entreprises économiques, colloque national sur le management de la qualité totale et son rôle dans l'amélioration des pratiques des entreprises, 13-14 décembre 2010, Saida, Algérie.
 - Rachid YUCEFI & Bouabdellah OUDDANE, L'économie islamique face à la crise financière internationale, colloque international sur les financements alternatifs: quelles opportunités pour l'économie Algérienne?, 08 - 09 mai 2011, Université d'Oran, Algérie, Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales.
 - Bouabdellah OUDDANE: l'impact de la crise des subprimes sur les marchés financiers Arabes, colloque national sur la mondialisation des marchés financiers: les changes et les enjeux, 12-13 octobre 2011, centre universitaire de Relizane, Algérie, Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales.
 - Bouabdellah OUDDANE: Le rôle de l'Etat pour améliorer la compétitivité des nations arabes, colloque national sur le rôle du secteur privé pour augmenter La compétitivité de l'économie algérienne, 20-21 novembre 2011, Université Mohammed El-Seddik BENYAHIA, Jijel, Algérie, Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales.
-
-

- Rachid YUCEFI & Bouabdellah OUDDANE: les réformes économiques et la problématique de la diversification des exportations hors hydrocarbures, colloque national sur l'économie de l'après hydrocarbures en Algérie, 30 novembre - 01 décembre 2011, Université Abelhamid Ibn Badis -Mostaganem-, Algérie, Faculté de Droit et des Sciences Politiques.
- Bouabdellah OUDDANE: stratégies compétitives des pays arabes à l'ère de la libération du commerce international, colloque national sur la Compétitivité de l'entreprise: conditions financières et commerciales, 11-12 décembre 2011, Université BADJI Mokhtar -Annaba-, Algérie, Faculté des Sciences Economiques et des Sciences de Gestion.
- Bouabdellah OUDDANE: les indices de la compétitivité économique -cas de l'Algérie-, colloque international sur la Compétitivité et le Développement des Echanges Extérieurs, 29-30 janvier 2012, Université Abelhamid Ibn Badis -Mostaganem-, Algérie, Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales.
- Bouabdellah OUDDANE: les enjeux clés de la compétitivité des pays en développement: vers une approche intégrée de la politique commerciale internationale, colloque international sur la Compétitivité et Développement des Echanges Extérieurs, 29-30 janvier 2012 Université Abelhamid Ibn Badis – Mostaganem -, Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales.
- Bouabdellah OUDDANE: Les mécanismes de prévoir les crises de change dans les économies émergentes, colloque international sur l'intégration économique, 26-27 février 2012, centre universitaire d'El-Oued, Algérie, Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales.
- Bouabdellah OUDDANE: L'économie des nouveaux moyens d'enseignement du management sportif, colloque national sur l'investissement dans le secteur sportif et son impact sur le développement, 13-14 mars 2013, Université Abelhamid Ibn Badis – Mostaganem -, Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales.

• **ودان بوعبدالله:** واقع الإعلام الرياضي في الدول العربية، ملتقى وطني حول الاستثمار في القطاع الرياضي ودوره في إحداث التنمية، المنعقد يومي 13-14 مارس 2013 جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

• **ودان بوعبدالله:** تحليل وقياس خطر القرض في البنوك، ملتقى وطني حول الوساطة المالية في الجزائر (مقاربات جديدة- قواعد جديدة)، المنعقد يومي 29-30 أبريل 2013 جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

• **ودان بوعبدالله:** دور الوساطة المالية في الحد من التسرب النقدي -حالة الجزائر-، ملتقى وطني حول الوساطة المالية في الجزائر (مقاربات جديدة-قواعد جديدة)، المنعقد يومي 29-30 أبريل 2013، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

- **ودان بوعبدالله:** حوكمة البنوك الإسلامية ودورها في مواجهة الأزمات المالية، ملتقى دولي حول دور الحوكمة في تفعيل أداء المؤسسات والاقتصاديات، المنعقد يومي 19-20 نوفمبر 2013، جامعة حسيبة بن بوعلي، شلف، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- **ودان بوعبدالله:** الابداع كمدخل رئيسي لانجاح المؤسسات الجزائرية، يوم دراسي حول الابداع تحدي رئيسي لعولمة المؤسسات، المنعقد يوم 25 جوان 2014، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم.
- **ودان بوعبدالله:** واقع المعالجة الالكترونية لعملية التوظيف في الجزائر (التوظيف الالكتروني)، ملتقى دولي حول الابتكار وتقويم الموارد البشرية، الابتكار واقتصاد المعرفة في بلدان المغرب العربي: رهانات ووجهات النظر، المنعقد يومي 22 و 23 فيفري 2015، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم.
- **ودان بوعبدالله:** دور البنوك المركزية في مواجهة الأزمة المالية العالمية، ملتقى دولي حول فعالية السياسة النقدية في الدول النامية - تجارب الماضي وتحديات المستقبل -، المنعقد يومي 15-16 نوفمبر 2015، جامعة حسيبة بن بوعلي، - شلف، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- **ودان بوعبدالله:** تأثير الشركات متعددة الجنسيات على سوق العمل في الدول النامية في ظل تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، يوم دراسي حول ميكانزمات التمويل البنكي لقطاع الإعلام والاتصال - الجزائر بين الواقع والمأمول، المنعقد يوم 12 نوفمبر 2015، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم.
- **ودان بوعبدالله:** شارك في تنظيم فعاليات الملتقى الدولي حول التنافسية وتنمية المبادلات الخارجية، المنعقد يومي 29-30 جانفي 2012، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- **ودان بوعبدالله:** شارك في تنظيم فعاليات اليوم الدراسي حول واقع سعر الصرف الحالي للدينار وأثره على الجاذبية السياحية في الجزائر المنعقد يوم 09 أبريل 2013، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم.
- **ودان بوعبدالله:** شارك في تنظيم فعاليات الملتقى الوطني حول الوساطة المالية في الجزائر (مقاربات جديدة-قواعد جديدة)، المنعقد يومي 29-30 أبريل 2013، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- **ودان بوعبدالله:** شارك في تنظيم فعاليات اليوم الدراسي حول الابداع تحدي رئيسي لعولمة المؤسسات، المنعقد يوم 25 جوان 2014، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم.

- **ودان بوعبدالله:** شارك في تنظيم فعاليات الملتقى الدولي حول الابتكار وتقويم الموارد البشرية، الابتكار واقتصاد المعرفة في بلدان المغرب العربي: رهانات ووجهات النظر، المنعقد يومي 22 و 23 فيفري 2015، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم.
- **ودان بوعبدالله:** شارك في تنظيم فعاليات الملتقى الوطني حول الخدمة العمومية في الجزائر، المنعقد يومي 15 و 16 أبريل 2015، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم.

PUBLICATIONS :

- **ودان بوعبدالله و يوسف رشيد:** الأزمة المالية العالمية وانعكاساتها على الدول العربية، مجلة السياسات الاقتصادية، العدد 2، منشورات مخبر البحث تقييم سياسة التنمية الاقتصادية في الجزائر، رمدد 1112-9786، جامعة أبو بكر بلقايد، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، تلمسان، ديسمبر 2011.
- **ودان بوعبدالله ويوسف رشيد:** المنظور الاستراتيجي لانعاش قطاع السياحة في الجزائر، منشورات مخبر البحث السياسة الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية، العدد 0، رمدد 2335-1136 جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم، جويلية 2011.
- **ودان بوعبدالله، براهيم بن حراث وحجار آسية:** تحسين ثقافة الإبداع لدى المؤسسات الجزائرية وعوائق تفعيلها ودورها في تحقيق التنافسية، منشورات مخبر البحث السياسة الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية، العدد 2، رمدد 1136-2335 جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم، 02 سبتمبر 2014.
- **ودان بوعبدالله، مركان محمد البشير:** البوابة الالكترونية للصفقات العمومية نحو تحسين أفضل للخدمة العمومية في إطار الادارة الالكترونية، منشورات مخبر البحث ديناميكية الاقتصاد والتغيرات الهيكلية (دينامكس)، العدد 3، رمدد 5124-2392، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم، سبتمبر 2015.
- **ودان بوعبدالله، براهيم بن حراث حياة ويوسف رشيد:** مقتضيات تنوع الصادرات خارج قطاع المحروقات في الجزائر، منشورات مخبر البحث السياسة الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية، العدد 4، رمدد 2335-1136، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مستغانم، سبتمبر 2015.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE :

- 2015-2016 Maître de conférences -B- à la Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales, Université de Mostaganem, Algérie.
- 2010-2015 Maître assistant -A- à la Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales, Université de Mostaganem, Algérie.
- 2009-2010 Enseignant vacataire à la Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales, Université de Mostaganem, Algérie.

- 2005-2007 Facturier chez IVAL spa, concessionnaire IVECO, succursale d'Oran.
- 2000-2001 Stage à la « BEA Mediouni d'Oran », Etude de « Financement des petites et moyennes entreprises ».

DISPOSITIONS PARTICULIERES :

- Membre au laboratoire de recherche sur la politique industrielle et développement des échanges extérieurs, Université de Mostaganem.
- Membre au projet de recherche sur le secteur bancaire algérien levier de croissance et développement: la restructuration inachevée, projet agréé à partir du 01-01-2015, Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales, Université de Mostaganem.
- Chef de parcours " Master professionnel gestion des structures hospitalières", Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales, Université de Mostaganem.
- Membre du comité scientifique de département des sciences économiques, Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales, Université de Mostaganem.
- Membre du comité de rédaction, revue poidex, ISSN 2335-1136.

VII - Avis et Visas des organes administratifs et consultatifs

Intitulé du Master :

Comité Scientifique de département
Avis et visa du Comité Scientifique : Date :
Conseil Scientifique de la Faculté (ou de l'institut)
Avis et visa du Conseil Scientifique : Date :
Doyen de la faculté (ou Directeur d'institut)
Avis et visa du Doyen ou du Directeur : Date :
Conseil Scientifique de l'Université (ou du Centre Universitaire)
Avis et visa du Conseil Scientifique : Date :

VIII - Visa de la Conférence Régionale

(Uniquement à renseigner dans la version finale de l'offre de formation)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قرار رقم 878 المؤرخ في
03 أكتوبر 2015

يتضمن تأهيل الماستر المفتوحة بعنوان السنة الجامعية 2015 - 2016
بجامعة مستغانم

إن وزير التعليم العالي والبحث العلمي،

- بمقتضى القانون رقم 99-05 المؤرخ في 18 ذي الحجة عام 1419 الموافق 4 أبريل سنة 1999 والمتضمن القانون التوجيهي للتعليم العالي، المعدل والمتمم،
- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 15-125 المؤرخ في 25 رجب عام 1436 الموافق 14 مايو سنة 2015 والمتضمن تعيين أعضاء الحكومة، المعدل،
- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 98-220 المؤرخ في 13 ربيع الأول عام 1419 الموافق 7 يوليو سنة 1998 والمتضمن إنشاء جامعة مستغانم، المعدل والمتمم،
- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 08-265 المؤرخ في 17 شعبان عام 1429 الموافق 19 غشت سنة 2008 والمتضمن نظام الدراسات للحصول على شهادة الليسانس وشهادة الماستر وشهادة الدكتوراه،
- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 13-77 المؤرخ في 18 ربيع الأول عام 1434 الموافق 30 يناير سنة 2013 الذي يحدد صلاحيات وزير التعليم العالي والبحث العلمي،
- وبمقتضى القرار رقم 167 المؤرخ في 13 أبريل سنة 2015 والمتضمن إنشاء اللجنة الوطنية للتأهيل وتشكيلتها وصلاحياتها وسيرها،
- بناء على محضر اجتماع اللجنة الوطنية للتأهيل بتاريخ 26 جويلية 2015.

بقرار

المادة الأولى : تؤهل الماستر المفتوحة بعنوان السنة الجامعية 2015 – 2016 بجامعة مستغانم، طبقا لملحق هذا القرار.

المادة 2 : يكلف المدير العام للتعليم والتكوين العالين ومدير جامعة مستغانم، كل فيما يخصه بتطبيق هذا القرار الذي سينشر في النشرة الرسمية للتعليم العالي والبحث العلمي.

حرر بالجزائر في:.....

وزير التعليم العالي والبحث العلمي

التعليم العالي والبحث العلمي

طاهر حجاب
الأستاذ: طاهر حجاب



ملحق:
تأهيل الماستر
جامعة مستغانم
السنة الجامعية 2015 - 2016

الميدان	الفرع	التخصص	طبيعة
علوم الطبيعة والحياة	علوم فلاحية	مراقبة نوعية الغذاء	أ
	علوم بيولوجية	علم الوراثة الجزيئية وجينات الأحياء الدقيقة	أ
	علوم التمريض	مقدمة في البحث العيادي الوبائي	أ
علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية	علوم التسيير	إدارة الهياكل الاستشفائية	م
حقوق وعلوم سياسية	حقوق	قانون التأمينات والمسؤولية	أ
		قانون المؤسسة والتنمية المستدامة	أ
		قانون دولي لحقوق الإنسان	أ
		قوانين إجرائية وتنظيم قضائي	أ
آداب ولغات أجنبية	لغة إنجليزية	اللغة الإنجليزية في تدريس اللغة	أ
علوم إنسانية واجتماعية	علوم اجتماعية علم النفس	علم نفس الشخصية، إرشاد وتقييم	أ

