

Nom : HADJI

Prénom : Amir

Fonction : maître assistant en médecine interne CHU Beni Messous

Type de communication : communication affichée

Titre :

IA générative et consultation médicale triadique : émergence d'un troisième agent dans la relation patient-médecin

A. HADJI ¹

¹ Service de Médecine Interne – CHU BENI MESSOUS

Introduction :

L'intégration des grands modèles de langage en santé transforme la consultation médicale en introduisant un troisième acteur dans la relation traditionnelle patient-médecin. Campos et al. décrivent explicitement l'IA générative comme un "third agent", capable d'intervenir dans les interactions entre cliniciens, patients et aidants, avec des effets potentiellement facilitateurs ou perturbateurs sur la relation clinique [1]. Cette évolution est particulièrement visible dans les usages de préparation de consultation, d'aide à la compréhension des documents médicaux, de soutien aux aidants, de consentement éclairé et de documentation clinique automatisée [2-5].

Objectif :

Analyser, à partir d'articles récents, le rôle de l'IA générative dans la consultation médicale triadique, définie comme une interaction impliquant le patient, le médecin et un système d'IA générative.

Méthodes :

Une analyse narrative a été conduite à partir d'articles récents. Les articles retenus portaient sur les grands modèles de langage, les chatbots médicaux, l'usage de ChatGPT par les patients et aidants, les outils d'aide au consentement, les résumés médicaux vulgarisés et les scribes ambiants.

Résultats :

Les données disponibles suggèrent que l'IA générative peut soutenir la consultation médicale à plusieurs niveaux. Avant la consultation, elle peut aider les patients et

aidants à interpréter des résultats, préparer des questions et organiser les informations à transmettre à l'équipe soignante [2]. Dans le cadre du consentement éclairé, l'usage supervisé de ChatGPT, notamment avec une approche RAG, améliore la satisfaction informationnelle et le niveau perçu d'information, tout en confirmant la préférence des patients pour une consultation dirigée par un médecin [3]. Les outils de traduction vulgarisée de documents médicaux visent à améliorer la qualité de l'interaction médecin-patient sans augmenter la charge clinique [4]. Pendant la consultation, les systèmes de documentation ambiante par IA générative peuvent réduire le temps de consultation, les interactions avec l'écran et la saisie clavier, tout en nécessitant une validation médicale des comptes rendus générés [5].

Discussion :

La consultation triadique ne correspond pas à une substitution du médecin par l'IA, mais à une reconfiguration de la relation clinique. L'IA peut jouer un rôle de médiateur informationnel, d'aide à la décision et de soutien organisationnel. Toutefois, les articles soulignent des limites importantes : hallucinations, biais, confidentialité, responsabilité médico-légale, risque de dépendance excessive et possible altération du lien humain [1,3,5].

Conclusion :

L'IA générative ouvre la voie à une consultation médicale augmentée, structurée autour d'une triade patient-médecin-IA. Son intérêt principal réside dans l'amélioration de l'accès à l'information, de la préparation des consultations et de la décision partagée. Son intégration doit rester transparente, supervisée, validée cliniquement et centrée sur la préservation de la relation humaine.

Mots-clés : IA générative ; consultation médicale ; relation médecin-patient ; consultation triadique ; ChatGPT ; aidants ; consentement éclairé ; décision partagée.

Références :

- [1] Campos HO, Wolfe D, Luan H, Sim I. Generative AI as Third Agent: Large Language Models and the Transformation of the Clinician-Patient Relationship. *J Particip Med.* 2025 Aug 11;17:e68146. doi: 10.2196/68146. PMID: 40826831.
- [2] Schoening MB, Cotliar D. Patients and Caregivers Leveraging AI to Improve Their Health Care Journey: Case Study and Lessons Learned. *J Particip Med.* 2026 Feb 20;18:e69790. doi: 10.2196/69790. PMID: 41719516.

[3] Donner S, Knauer P, Kienzle A, Dinneen J, Burger J, Perka C, Donner S. Exploring Patient Perspectives, Engagement, and Output Quality in Doctor-Supervised Use of Artificial Intelligence During Informed Consent Consultation With ChatGPT and Retrieval Augmented Generation (RAG): Quantitative Exploratory Study. *J Med Internet Res*. 2025 Oct 22;27:e73717. doi: 10.2196/73717. PMID: 41124695. PMC12590045.

[4] Hasani E, Richter S, Juratli TA, Buszello CH, Prem MG, Willkommen S, Sandi-Gahun S, Eyüpoglu IY, Polanski WH. Layperson-Friendly AI Translation of Medical Documents to Improve Doctor-Patient Communication: Protocols for the AI-INFOCARE and AI-MEDTALK Randomized Controlled Trials. *JMIR Res Protoc*. 2025 Nov 21;14:e77204. doi: 10.2196/77204. PMID: 41268965. PMC12680933.

[5] Rahrish A, Braun J, Ganter MT, Roche TR, Spahn DR, Tscholl DW, Kaserer A. Generative AI in preanesthetic consultations: Effects on efficiency, documentation workload, quality, and physician-patient interaction: A simulation trial. *J Clin Anesth*. 2026 Mar;110:112163. doi: 10.1016/j.jclinane.2026.112163. Epub 2026 Feb 19. PMID: 41719826.